

ALGEMENE ABONNEMENT- EN VERHUURVOORWAARDEN UBEEQO CAR SHARINGCARSHARING

Inhoudsopgave:

1. **PREAMBULE**
2. **DEFINITIES**
3. **VOORWERP - TOEPASSINGSGEBIED**
4. **ONDSCHRIJVING VAN EEN ABONNEMENT**
 - 4.1 Voorwaarden voor het onderschrijven van een Abonnement
 - 4.2 Te ondernemen stappen teneinde zich te abonneren op de UBEEQO CAR SHARINGCARSHARING Diensten als natuurlijk persoon
 - 4.3 Herroepingsrecht
5. **HUUR VAN EEN VOERTUIG**
 - 5.1. Voorwaarden om een Voertuig te huren
 - 5.2. Stappen te ondernemen voor de huur van een Voertuig
 - 5.3. Wijziging van de huur van een Voertuig
6. **GEBRUIK VAN HET VOERTUIG**
 - 6.1. Toegang tot het Voertuig
 - 6.2. Plaatsbeschrijving bij de ingebruikname van het Voertuig
 - 6.3. Gebruik van het Voertuig
 - 6.4. Naleving van de Wegverkeerswet
 - 6.5. Autonomie van het Voertuig
7. **TERUGGAVE VAN HET VOERTUIG**
8. **VERZEKERING VAN HET VOERTUIG**
 - 8.1. Verzekering begrepen in de huur
 - 8.2. Burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering
 - 8.3. Verzekering in geval van diefstal
 - 8.4. Schade aan het Voertuig naar aanleiding van een ongeval
 - 8.5. Vandalisme
 - 8.6. Glasbreuk
 - 8.7. Brand, ontploffing, aanslagen en daden van terrorisme
 - 8.8. Storm, hagel
 - 8.9. Klimatologische gebeurtenissen
 - 8.10. Natuurrampen
 - 8.11. Takelkosten en verwante kosten
9. **DUUR VAN HET ABONNEMENT**
10. **KOST VAN DE UBEEQO CAR SHARING DIENSTEN**
11. **BETALING**
 - 11.1. Betaling van het Abonnement
 - 11.2. Betaling van de huur
 - 11.3. Diversen
 - 11.4. Facturatie
12. **WAARBORG**
13. **OPZEG VAN HET ABONNEMENT**
 - 13.1 Opzeg voor fout
 - 13.2 Opzeg voor ernstige fout
 - 13.3 Opzeg zonder fout
14. **AANSPRAKELIJKHEDEN**
15. **PERSOONLIJKE GEGEVENS**
16. **ALGEMENE BEPALINGEN**
17. **TOEPASSELIJK RECHT**
18. **BEVOEGDE RECHTBANK**
19. **RELATIE MET DE KLANTEN - CORRESPONDENTIE**

1. Préambule :

De BVBA Ubeeqo, met maatschappelijke zetel te Tribes - Louizalaan 279, 1000 Brussel, met ondernemingsnummer 0548.662.385, stelt via haar website <http://www.ubeeqo.com> een dienst inzake autodelen ter beschikking, hierna Ubeeqo Car Sharing genaamd, die u toelaat om

Voertuigen in zelfbediening te reserveren.

De reservatie van Voertuigen is mogelijk voor consumenten met het oog op een persoonlijk gebruik en voor bedrijven met het oog op een professioneel gebruik.

De Voertuigen zullen rechtstreeks gehuurd worden vanwege Ubeeqo, ongeacht of deze laatste handelt in haar hoedanigheid van eigenaar van het Voertuig, onderverhuurder of in een andere hoedanigheid.

2. **Definities** :

In deze algemene abonnement- en huurvoorwaarden, hebben de volgende begrippen de betekenis die hieronder wordt gegeven :

Abonnement	Het abonnement op de UBEEQO CAR SHARING Dienst, die de betaling inhoudt van een periodiek en forfaitair bedrag door U, teneinde gebruik te kunnen maken van UBEEQO CAR SHARING Diensten.
Toebehoren	Het geheel van elementen (waarvan sommige optioneel zijn) die mee geleverd kunnen worden met het Voertuig, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een mobiel GPS-toestel, een autoradio, de Badgelezer, het reservewiel, de UBEEQO CAR SHARING boordcomputer, en in voorkomend geval, de laadkabel (uitsluitend voor elektrische Voertuigen).
Wegbijstanddienst	De partner van Ubeeqo die al de diensten inzake assistentie verleent aan de Klanten in geval van pech of ongeval en dit op elk ogenblik 24u/24u en 7d/7d.
Badge	Een Badge compatibel met de UBEEQO CAR SHARING technologie, die toelaat om het Voertuig te openen vanaf de aanvang van de reservatie. De Badge kan de badge zijn die U gebruikt om toegang te krijgen tot Uw bedrijf, die U gebruikt voor het openbaar vervoer of een individuele toegangsbadge die U ter beschikking wordt gesteld en die U bestelt op uw interface.
UBEEQO CAR SHARING boordcomputer	De terminal die zich in het handschoenenkastje van het Voertuig bevindt en die toelaat (i) de klantendienst te contacteren; (ii) de huur te beëindigen door de sleutel erin te plaatsen ; of nog (iii) de reservatie te verlengen, indien een Derde het Voertuig nog niet heeft gereserveerd.
Klant	Een klant van de UBEEQO CAR SHARING Dienst, natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een Abonnement voor privé of professioneel gebruik voor de UBEEQO CAR SHARING Diensten heeft afgesloten.
Toegelaten Bestuurder	Uzelf of iedere persoon die het Voertuig, dat U heeft gehuurd, bestuurt, in Uw naam, voor Uw

rekening en onder Uw verantwoordelijkheid et die is toegestaan door Ubeeqo en door Uzelf. De Klant maakt zich sterk voor de naleving door de AAVV door elke Toegelaten Bestuurder die hij zal inschrijven.

AAVV	Deze Algemene Abonnement- en Verhuurvoorwaarden.
AGV	De Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Website Ubeeqo, te consulteren
Activatiedatum van het Abonnement	De datum van inwerkingtreding van het Abonnement.
Franchise	Het maximumbedrag dat, onder voorbehoud van naleving van de AAVV en onder voorwaarde van afwezigheid van enige ernstige tekortkoming in hoofde van de Toegelaten Bestuurder aan de geldende wetgeving, U zal aangerekend worden ten titel van geleden schade of diefstal ter gelegenheid van de huur van het Voertuig. Dit bedrag wordt vastgesteld op het ogenblik van reservatie.
Boorddocumenten	Het geheel van documenten aanwezig in het Voertuig : inschrijvingsbewijs of een kopie ervan, conformiteitsattest, verzekeringsattest of een kopie ervan, Europees aanrijdingsformulier, tankkaart, handleiding van het Voertuig, gebruiksaanwijzing van de UBEEQO CAR SHARING Dienst, de laatste gekende plaatsbeschrijving en in voorkomend geval, de kaart aanwezig in het Voertuig om de parkeerzone te betreden of te verlaten.
Vertrekkparking	De parkeerplaats bestemd voor het Voertuig voor het begin en het einde van de huur.
UBEEQO CAR SHARING Dienst	De verhuurdienst van Voertuigen bij wijze van autodelen aangeboden door Ubeeqo et onderworpen aan huidige AAVV.
Ubeeqo Website	De website www.ubeeqo.com/ , de website www.mobilities.com en in voorkomend geval, de mobiele applicatie Ubeeqo.
Voertuig	Een Voertuig bestemd ter verhuring bij wijze van autodeling, aangeboden door Ubeeqo.
U	Een klant van de UBEEQO CAR SHARING Dienst, natuurlijke persoon of rechtspersoon, die het Abonnement voor privé of professioneel gebruik van de UBEEQO CAR SHARING Diensten heeft onderschreven.

3. Voorwerp - Toepassingsgebied:

De huidige AAVV zijn toepasselijk op elke Klant van de UBEEQO CAR SHARING Diensten, die een voertuig huurt van Ubeeqo.

De AAVV zijn toepasselijk naast de AGV die het gebruik van de Website van Ubeeqo ondersteunen. In geval van tegenstrijdigheid, komen partijen overeen dat deze AAVV zullen primeren.

De AAVV kunnen ten alle tijden gewijzigd worden. De AAVV die toepasselijk zijn op uw Abonnement, zijn de AAVV die van kracht waren op het ogenblik dat U zich heeft geabonneerd op de Website Ubeeqo.

In de hypothese dat Ubeeqo de AAVV zou wensen te wijzigen tijdens de loop van uw Abonnement, zal U hier schriftelijk van in kennis worden gesteld, binnen de veertien (14) dagen voor de inwerkingtreding van de wijziging en U zal beschikken over het recht om uw Abonnement op te zeggen binnen een termijn van vier (4) maanden vanaf de inwerkingtreding van de wijziging.

Indien U gebruik maakt van Uw recht om Uw abonnement op deze wijze op te zeggen, zal het deel van Uw Abonnement dat U niet heeft gebruikt, terug betaald worden *pro rata temporis* door overschrijving op de bankkaart geregistreerd op uw profiel. De opzeg zal een aanvang nemen op de dag dat Ubeeqo kennis krijgt van Uw opzeg.

De AAVV zijn te consulteren onder de rubriek « Aanbod » op de Website Ubeeqo. U wordt verzocht om deze te lezen, uit te printen en er een kopie van te bewaren.

De inschrijving op het Abonnement impliceert uw toetreding zonder voorbehoud tot deze AAVV.

4. Onderschrijving van een Abonnement

4.1 Voorwaarden voor het onderschrijven van een Abonnement

Indien U een natuurlijke persoon bent en U van de UBEEQO CAR SHARING Dienst gebruik wenst te maken voor een persoonlijk gebruik, kan U een Abonnement onderschrijven indien U voldoet aan de volgende voorwaarden:

- (i) U moet een rekening openen bij Ubeeqo in overeenstemming met de bepalingen van de AGV;
- (ii) U voert succesvol de stappen omschreven in artikel 4.2 hieronder uit;
- (iii) U heeft al de sommen die U verschuldigd zou zijn aan Ubeeqo op basis van een eerder contract voldaan;
- (iv) U bezorgt al de door Ubeeqo gevraagde documenten. Het betreft de volgende documenten zowel met betrekking tot Uzelf als met betrekking tot Uw Toegelaten Bestuurders: kopie van uw rijbewijs, , evenals van om het even welk ander document waarom gevraagd zou worden ter gelegenheid van de onderschrijving van het Abonnement.
- (v) U bent houder van een bankkaart (kredietkaart) van het type Visa of Mastercard

U zal gehouden zijn tot al de sommen verschuldigd naar aanleiding van het gebruik van het Voertuig door de Toegelaten Bestuurder die U heeft ingeschreven, met uitzondering van de sommen verschuldigd door de Toegelaten Bestuurder naar aanleiding van inbreuken op de Wegverkeerswet (zie hieronder, artikel 6.4).

Indien U een onderneming, natuurlijke persoon of rechtspersoon bent en U wenst dat uw personeelsleden of leden kunnen genieten van de UBEEQO CAR SHARING Diensten in de uitoefening van hun activiteiten:

- (i) U heeft voorafgaand een contract met Ubeeqo afgesloten;

- (ii) U heeft een Ubeeqo rekening en evenveel subrekeningen als personeelsleden, die Toegelaten Bestuurder zijn, in overeenstemming met de bepalingen van de AGV;
- (iii) Iedere persoon die U aanduidt als Toegelaten Bestuurder dient kennis te nemen van deze AAVV en ze te aanvaarden;
- (iv) Al de sommen die U eventueel verschuldigd zou zijn aan Ubeeqo, naar aanleiding van een eerder contract, dienen vereffend te zijn;
- (v) U of Uw personeelsleden dienen al de gevraagde documenten te bezorgen aan Ubeeqo: kopie van het rijbewijs van de Toegelaten Bestuurder en elk ander document waarom zou verzocht worden ter gelegenheid van de onderschrijving van het Abonnement;
- (vi) U dient de gegevens mee te delen van een bankkaart (kredietkaart) of van een bankrekening op uw naam.

Indien U een onderneming, natuurlijke persoon of rechtspersoon bent, zal U al de verschuldigde sommen betalen naar aanleiding van het gebruik van de Voertuigen door de Toegelaten Bestuurders die U heeft ingeschreven, met uitzonderingen van de sommen verschuldigd naar aanleiding van een inbreuk op de Wegverkeerswet (zie hieronder, artikel 6.4).

4.2 Stappen te ondernemen om zich te abonneren op de UBEEQO CAR SHARING Diensten als natuurlijke persoon, die persoonlijk gebruik wenst te maken van de UBEEQO CAR SHARING Diensten

(i) Identificatie

U moet zich identificeren door uw e-mailadres en wachtwoord in te geven. Indien u nog geen Ubeeqo account heeft gemaakt, dient dit te gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de AGV.

(ii) Keuze van het Abonnement en betaling

Indien U zich wenst te abonneren, volstaat het om het gewenste Abonnement aan te duiden, ter gelegenheid van de eerste reservatie van de UBEEQO CAR SHARING Diensten.

De prijs en de beschikbare betaalmogelijkheden, zullen aangeboden worden alvorens te betalen. U zal worden doorverwezen naar een betaalpagina in het beheer van een derde partij, Adyen.

(iii) Bevestigings e-mail

Per e-mail ontvangt U een bevestiging van Uw Abonnement met inbegrip van het detail ervan.

Ubeeqo behoudt zich het recht voor om Uw Abonnement te weigeren in geval van tekortkoming aan één van Uw verbintenissen en, meer in het algemeen, elk Abonnement dat naar haar oordeel, een abnormaal karakter heeft of te kwader trouw is aangegaan.

Uw Abonnement en uw bevestigingsmail vormen het contract tussen Uzelf en Ubeeqo. U wordt dus uitgenodigd om U te vergewissen van de goede ontvangst van deze e-mail en de klantendienst te contacteren, in geval van moeilijkheden door een technisch incident (zie hieronder, artikel 19).

4.3 Herroepingsrecht

Als U een **natuurlijk persoon** bent, geniet U van een herroepingsrecht van veertien (14) dagen, geteld vanaf de Activatiedatum van het Abonnement, toe te passen door het op de hoogte brengen van Ubeeqo via het invullen en versturen van het herroepingsformulier (zie Appendix 1) of een andere, niet ambigue vorm van herroepingsverklaring.

Indien de veertien (14) dagen periode verloopt op een zaterdag, zondag of officiële feestdag zal deze verlengd worden tot de eerstvolgende werkdag.

Indien U een Voertuig reserveert of hebt gereserveerd tijdens de bovenvermelde herroepingsperiode en U wenst Uw herroepingsrecht toe te passen in die periode zal het bedrag van de huur niet terug betaalbaar zijn door Ubeeqo en zal er een bedrag worden afgehouden die overeenkomt met de diensten voorzien vanaf de Activatiedatum van het Abonnement tot het moment waarop U ons informeerde over Uw herroeping.

Indien U een **onderneming** bent geniet U niet van herroepingsrecht; deze is enkel voorzien voor particulieren.

5. Huur van een Voertuig

5.1 Voorwaarden om een Voertuig te huren

De Toegelaten Bestuurder van het gehuurde Voertuig, moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- (i) Een meerderjarig persoon zijn, die minstens 22 jaar oud is en ten volle rechtsbekwaam is;
- (ii) Voor de onderdanen van de Europese Economische Ruimte of van Zwitserland, sinds minstens 24 maanden houder zijn van een nationaal geldig rijbewijs, die het recht geeft om het Voertuig te besturen; en voor de onderdanen van andere landen, titularis zijn van een nationaal rijbewijs met foto en van een internationaal rijbewijs, die beide geldig zijn en het recht geven om het Voertuig te besturen;
- (iii) Geen veroordeling te hebben opgelopen in de laatste vijf (5) jaren wegens rijden in staat van dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen;
- (iv) Niet betrokken te zijn geweest in meer dan twee (2) ongevallen waarvoor de Toegelaten Bestuurder aansprakelijk was, gedurende de drie (3) laatste jaren.

De houder van een voorlopig rijbewijs komt in geen geval in aanmerking als Toegelaten Bestuurder.

Bovendien verbindt U zich ertoe om elke Toegelaten Bestuurder kennis te laten nemen van deze AAVV.

U garandeert en maakt zich in voorkomend geval sterk voor de naleving van voorgaande voorwaarden door elke Toegelaten Bestuurders (met inbegrip van Uzelf, indien U een natuurlijke persoon bent) die een Voertuig huurt onder Uw Abonnement.

Indien tijdens de duur van Uw Abonnement, bovenvermelde voorwaarden niet meer voldaan zijn, dan zal U Ubeeqo daar binnen de kortste keren van in kennis stellen.

Bij gebreke van voldoening aan bovenvermelde voorwaarden, mag de Toegelaten Bestuurder geen gebruik maken van de UBEEQO CAR SHARING Diensten. Indien U de enige Toegelaten Bestuurder bent, dan zal het Abonnement beëindigd worden onder de voorwaarden van artikel 13 en de niet gebruikte duur van het Abonnement zal u terugbetaald worden pro rata temporis.

5.2 Stappen te ondernemen voor de huur van een Voertuig

Indien U een natuurlijke persoon bent en U wenst gebruik te maken van de UBEEQO CAR SHARING Dienst voor een persoonlijk gebruik, moet U zich identificeren door U aan te melden op Uw Ubeeqo account. Indien U een onderneming, rechtspersoon of natuurlijke persoon bent, dienen Uw Toegelaten Bestuurders zich te identificeren door zich aan te melden op hun Ubeeqo account.

Ter gelegenheid van uw eerste aanmelding, moet u de video met betrekking tot het gebruik integraal bekijken en die uitleg geeft over de reservatie en het gebruik van de UBEEQO CAR SHARING Diensten.

Om een Voertuig te huren, moet U of de Toegelaten Gebruiker op voorhand op de Ubeeqo Website

of per telefoon bij de klantendienst (zie hieronder, artikel 19) een reservatie maken, waarbij U aangeeft welke categorie U wenst en middels naleving van de volgende stappen.

Teneinde gevalideerd te worden, moet een reservatie van een Voertuig de volgende elementen vermelden:

Het precieze tijdstip van vertrek en terugkomst van het Voertuig;

- (i) De Vertrekparking en, indien van toepassing, een tweede Vertrekparking indien U een enkele reis maakt;
- (ii) De gewenste categorie van Voertuig, in functie van de beschikbaarheden;
- (iii) In voorkomend geval, het gekozen kilometertarief.

De minimale duur van de reservatie is tien minuten. De facturatie gebeurt steeds in schijven van minimum 30 minuten.

Na bevestiging van de betaling van de reservatie, ontvangt U en, in voorkomend geval, de Toegelaten Bestuurder per e-mail een bevestiging van Uw reservatie met inbegrip van het detail ervan (en onder andere de informatie met betrekking tot de categorie van gereserveerd Voertuig).

Deze informatie zal ook afgeleverd worden per SMS op het GSM toestel van de Toegelaten Bestuurder, voor de aanvang van de huur.

Ter gelegenheid van de inbezitname van het Voertuig, zal de Toegelaten Bestuurder uitgenodigd worden om te bevestigen dat hij titularis is van een geldig rijbewijs.

Ubeeqo behoudt zich het recht voor om de reservatie van een Voertuig te weigeren bij niet-naleving van één van Uw verplichtingen en, meer in het algemeen, elke reservatie te weigeren die volgens haar een riskant of abnormaal karakter vertoont, of die te kwader trouw wordt uitgevoerd.

Iedere Toegelaten Bestuurder kan slechts één Voertuig reserveren voor hetzelfde tijdstip.

5.3 Wijziging of annulering van de huur van een Voertuig

5.3.1 Door de Toegelaten Bestuurder

Indien U of de Toegelaten Bestuurder het wenst, kan de reservatie van het Voertuig gewijzigd worden, voor het tijdstip waarop het Voertuig moet worden teruggebracht, door op de knop « Wijzigen » van de reservatie op de Ubeeqo Website te klikken, hetzij door gebruik te maken van de UBEEQO CAR SHARING boordcomputer. De tarieven van de wijzigingen worden gepreciseerd op uw gebruikersprofiel.

Bij gebreke van wijziging op de wijze hierboven omschreven, of indien de Toegelaten Bestuurder het Voertuig niet teruggeeft op de afgesproken plaats (de Vertrekparking) en/of op het voorziene uur, dan zal U geacht worden het Voertuig te laat teruggegeven te hebben en dan zal U de vergoeding verschuldigd zijn, die nader bepaald worden op uw gebruikersprofiel.

Indien U zelf of de Toegelaten Bestuurder het wenst, kan de huur van het Voertuig geannuleerd worden voor de aanvang van het gebruik van het Voertuig door op de knop « Annuleren » van de reservatie te klikken. De tarieven van de annulatie worden gepreciseerd op uw gebruikersprofiel.

5.3.2 Door Ubeeqo

Indien na de bevestiging van de reservatie, het gereserveerde Voertuig niet beschikbaar is, kan U genieten van:

- (i) Een Voertuig van een gelijke of hogere categorie, zonder supplement; of

- (ii) Een Voertuig van een lagere categorie, in welk geval U een korting op uw huur zal worden toegekend.

Indien geen enkel Voertuig beschikbaar zou zijn in het uur volgend op het voorziene vertrek, dan zal Uw huur worden terugbetaald.

6. Gebruik van een Voertuig

6.1 Toegang tot het Voertuig

Eens de reservatie is gevalideerd en bevestigd door Ubeeqo, zal de Toegelaten Bestuurder op de datum, het uur en op de Vertrekparking het Voertuig kunnen openen:

- (i) Hetzij door zijn Badge op de kaartlezer van het Voertuig te plaatsen; of
- (ii) Hetzij door, via de App of mobiele Website van Ubeeqo te klikken op het icoon « Activeer mijn reservatie »; of
- (iii) Hetzij door de steminstructies te volgen van de interactieve server, die gecontacteerd kan worden op het nummer aangegeven in artikel 19.

De Toegelaten Bestuurder kan dan na het volgen van de instructies van de UBEEQO CAR SHARING boordcomputer, het Voertuig starten met behulp van de contactsleutel die zich in de UBEEQO CAR SHARING boordcomputer bevindt.

6.2 Plaatsbeschrijving bij ingebruikname van het Voertuig

Een plaatsbeschrijving die verondersteld wordt up-to-date te zijn, zal ter beschikking worden gesteld in het voertuig in een papieren of elektronische versie.

Ter gelegenheid van de ingebruikname van het Voertuig, zal de Toegelaten Bestuurder een visuele controle van het Voertuig voeren en nakijken dat:

- (i) Het Voertuig al de Boorddocumenten en Toebehoren vermeld in de plaatsbeschrijving bevat;
- (ii) Het Voertuig zich in een normale staat van netheid bevindt;
- (iii) De brandstoftank van het Voertuig minstens voor een kwart gevuld is, indien het een Voertuig op brandstof betreft;
- (iv) De staat van het voertuig beantwoordt aan de staat omschreven in de plaatsbeschrijving.

In geval van zichtbaar gebrek of schade, dient de Toegelaten Bestuurder de klantendienst te contacteren, alvorens het voertuig te gebruiken (zie hieronder, artikel 19).

Bij gebreke van voorbehoud, zal de Toegelaten Bestuurder verondersteld worden om het Voertuig aanvaard te hebben in de staat zoals vermeld in de plaatsbeschrijving die hem ter beschikking wordt gesteld en U zal aansprakelijk zijn voor alle afwijkingen vastgesteld ten opzichte van deze plaatsbeschrijving, tenzij de Toegelaten Bestuurder het bewijs zou aanleveren dat hij niet aansprakelijk is.

6.3 Gebruik van het Voertuig

6.3.1 Onderhoud van het Voertuig

Tijdens de huur van het Voertuig, verbindt U en, in voorkomend geval, de Toegelaten Gebruiker zich ertoe om het Voertuig te gebruiken als een goede huisvader en al de nodige en redelijke maatregelen te treffen om het Voertuig in goede staat te houden.

De Toegelaten Bestuurder zal de volgende punten moeten nakijken: het oliepeil, smeermiddelen, het niveau van de koelvloeistof, het niveau van om het even welke vloeistof en de bandenspanning.

Desalniettemin is iedere andere interventie (met inbegrip van de aanvulling, of het starten van het Voertuig met startkabels) verboden zonder voorafgaande toestemming van Ubeeqo.

Het gebruikelijk onderhoud van de Voertuigen zal uitgevoerd worden door Ubeeqo of door onderaannemers en buiten de verhuurperiodes van de Voertuigen.

In de veronderstelling dat een probleem zou opduiken, die het normaal gebruik van het Voertuig zou verhinderen (met inbegrip van geluiden, een vreemd rijgevoel, waarschuwings- en controlelampjes op het dashboard), dan zal U Ubeeqo hiervan onmiddellijk in kennis stellen door contactopname met de klantendienst (zie hieronder, artikel 19) teneinde af te stemmen, in onderling overleg, hoe de huur moet worden verder gezet.

U, evenals de Toegelaten Gebruiker in voorkomend geval, verbinden zich er toe om zorg te dragen voor het Voertuig, het Voertuig te vergrendelen, en in een veilige omgeving te parkeren, wanneer U het niet gebruikt.

Het is ten strengste verboden:

- (i) Te roken aan boord van het Voertuig;
- (ii) Dieren te vervoeren;
- (iii) Het Voertuig vuil achter te laten (vuil achtergelaten in het Voertuig, vlekken op de stoelen, carrosserie met modder, uitwerpselen, hars, enz.) ;
- (iv) Enige publiciteit op het Voertuig aan te brengen, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van Ubeeqo;
- (v) Te rijden buiten het Belgische grondgebied, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van Ubeeqo.

In geval van niet naleving van deze bepalingen, zal U een vergoeding aangerekend worden, waarvan het bedrag wordt vastgesteld in de prijslijst zichtbaar op uw gebruikersprofiel.

6.3.2 Conformiteit van het gebruik van het Voertuig aan haar bestemming

Het Voertuig moet gebruikt worden in overeenstemming met haar bestemming zodat het niet kan gebruikt worden, onder andere:

- (i) In overbelasting (door bijvoorbeeld meer personen te vervoeren dan toegelaten of een lading waarvan het gewicht het laadvermogen van het Voertuig overtreft);
- (ii) om een ander voertuig of aanhangwagen te duwen of te slepen;
- (iii) om gevaarlijke, brandbare of explosieve goederen te vervoeren, of die door hun samenstelling het voertuig kunnen beschadigen;
- (iv) buiten de wegen geschikt of aangepast voor het Voertuig;
- (v) voor het vervoer van goederen of personen tegen betaling;
- (vi) voor om het even welk openbaar transport vaan reizigers;

- (vii) voor het aanleren van rijvaardigheden;
- (viii) voor het deelnemen aan wedstrijden of aan een rally of om het even welk ander sportief gebruik;
- (ix) voor om het even welke onderverhuring, zowel kosteloos, als betalend;
- (x) voor om het even welk onwettelijk doel;

Elk riskant, onvoorzichtig of onachtzaam gebruik van het Voertuig is verboden.

Bovendien mag het Voertuig uitsluitend gebruikt worden door een Toegelaten Gebruiker. U verbindt zich er toe een derde het Voertuig niet te laten gebruiken, zelfs indien de Derde een Klant is. Er wordt aan herinnerd dat U de volledige verantwoordelijkheid draagt van het gebruik van het Voertuig en dat U zich sterk maakt voor de naleving van de AAVV door de Toegelaten Bestuurder.

De Toegelaten Bestuurder verbindt zich er toe zich niet in een staat van uitermate vermoeidheid te bevinden, noch onder invloed van alcohol of verdovende middelen, medicatie die een invloed heeft op de waakzaamheid of om het even welke legale of illegale stof die een invloed heeft op zijn mogelijkheden met een onvermogen om het Voertuig te besturen tot gevolg.

Bovendien, indien kinderen vervoerd zouden worden in het Voertuig, verbindt u zich ertoe de nodige verhogingen, kinderstoelen en andere beschermingen aan te brengen voor kinderen en deze in het Voertuig te installeren in overeenstemming met de instructies van de fabrikant.

In geval van niet naleving van deze voorschriften, zal U aansprakelijk zijn voor de schadelijke gevolgen en ontzet uit de dekking van de verzekering en zal U UbeeQo dienen te vergoeden voor alle schade, kosten en uitgaven die zij heeft moeten maken.

6.4 Naleving van de Wegverkeerswet en andere toepasselijke regelgeving

Gedurende de huur van het Voertuig, dient de Toegelaten Bestuurder de Wegverkeerswet na te leven en elke regelgeving dienaangaande, zoals, onder andere, de regelgeving met betrekking tot het parkeren.

In dit opzicht is de Toegelaten Bestuurder verantwoordelijk voor om het even welk overtreding en is gehouden om al de sommen die verschuldigd zijn wegens niet naleving van de toepasselijke regels, te voldoen.

In het geval dat het Voertuig wordt vergrendeld met een wielklem om getakeld wordt tijdens de reservatie, zal U UbeeQo hiervan onmiddellijk in kennis stellen, door de klantendienst te verwittigen (zie hieronder, artikel 19).

Indien UbeeQo in kennis wordt gesteld van een proces-verbaal, naar aanleiding van een overtreding van de Wegverkeerswet begaan door de Toegelaten Bestuurder tijdens de reservatie, zal UbeeQo, binnen de kortste keren, de identiteit en de gegevens van de Toegelaten Bestuurder meedelen aan de bevoegde autoriteiten.

UbeeQo zal U een forfaitair bedrag aanrekenen, waarvan het bedrag kan vastgesteld worden op uw gebruikersprofiel ten titel van dossierkosten gemaakt voor de behandeling van het proces-verbaal. Indien UbeeQo een boete, een parkeerretributie, of om het even welke andere som zou moeten betalen ten titel van overtreding van de Wegverkeerswet of andere regelgeving, zou moeten betalen, verbindt U zich ertoe om onmiddellijk de integraliteit van de betaalde sommen terug te betalen aan UbeeQo.

6.5 Autonomie van het Voertuig

6.5.1 Voertuig op brandstof

- (i) **Verplichting om het Voertuig van brandstof te voorzien**

In het geval dat de hoeveelheid brandstof in het voertuig niet voldoende zou zijn, dan zal de Toegelaten Bestuurder de brandstoftank volledig moeten vullen met behulp van de tankkaart aanwezig in het Voertuig, in één van de tankstations dat deel uitmaakt van het netwerk van Ubeeqo.

Indien de Toegelaten Bestuurder de brandstoftank vult met zijn eigen middelen, dan zal Ubeeqo U zo snel als mogelijk terugbetalen, na aflevering van de bewijsstukken die moeten worden opgestuurd naar Ubeeqo per aangetekende post met ontvangstbewijs. In dit geval zal een bedrag afgehouden worden, dat vastgesteld wordt op uw gebruikersprofiel tenzij Ubeeqo op voorhand haar toestemming had gegeven dat de brandstoftank gevuld zou worden in een tankstation buiten het netwerk van Ubeeqo, of indien er zich geen tankkaart in het Voertuig bevond.

Indien de in het Voertuig aanwezige tankkaart de mogelijkheid biedt om andere betalingen te doen, behoudens brandstof, in het tankstation van het netwerk van Ubeeqo, dan zullen deze kosten U aangerekend worden. Ubeeqo zal U een forfaitaire vergoeding aanrekenen, voor een bedrag zoals vastgesteld op uw gebruikersprofiel en dit ten titel van beheerskosten gemaakt voor het beheer van het dossier.

(ii) Voorziening van het Voertuig met brandstof die niet geschikt is voor het Voertuig

Indien de Toegelaten Bestuurder het Voertuig voorziet met een ongepaste brandstof, dan zal een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn, voor een bedrag zoals vastgesteld op uw gebruikersprofiel

(iii) Brandstof panne

In geval van brandstof panne van het Voertuig tijdens de reservatie, zal U of de Toegelaten Bestuurder onmiddellijk de klantendienst contacteren (zie hieronder, artikel 19) en zal U een forfaitaire vergoeding die beantwoordt aan het bedrag gepreciseerd op uw gebruikersprofiel worden aangerekend.

6.5.2 Elektrisch Voertuig

In het geval het Voertuig een elektrisch Voertuig is, heeft de Toegelaten Bestuurder de vrijheid om het voertuig op te laden, tijdens de reservatie en wanneer het geparkeerd is, aan de hand van de oplaadkabel die zich in het Voertuig bevindt.

In geval van volledige ontlading van de batterij van het Voertuig tijdens de reservatie, zal de Toegelaten Bestuurder de klantendienst er onmiddellijk van in kennis stellen (zie hierna, artikel 19). U zal verantwoordelijk zijn voor de schade aangebracht aan het voedingssysteem van het Voertuig, tenzij de voedingskabel niet aanwezig was in het Voertuig of indien hij niet werkte.

De herstelling die moeten gebeuren door dergelijke pannes, zijn volledig ten Uwe laste.

Indien de Toegelaten Bestuurder de laadkabel verliest tijdens de reservatie, dan zal U een vergoeding vastgesteld op uw gebruikersprofiel worden aangerekend.

7. Teruggave van het Voertuig

De Toegelaten Bestuurder moet het Voertuig teruggeven op de datum, het tijdstip en de Vertrekparking aangegeven ter gelegenheid van de reservatie.

De huur zal een einde nemen wanneer de Toegelaten Bestuurder:

- (i) het Voertuig zal teruggebracht hebben naar de Vertrekparking;
- (ii) de sleutels terug zal hebben geplaatst in de UBEEQO CAR SHARING boordcomputer;
- (iii) de Kaart heeft ingelezen op de Kaartlezer of op de Website van Ubeeqo geklikt heeft op de knop « mijn reservatie beëindigen », of door de steminstructies te volgen van de

interactieve server, die gecontacteerd kan worden op het telefoonnummer vermeld in artikel 19.

In het geval dat de Toegelaten Bestuurder moeilijkheden zou ondervinden om de reservatie te beëindigen en het Voertuig af te sluiten zoals hierboven aangegeven, dan zal de Toegelaten Bestuurder het Voertuig afsluiten met de sleutel en onmiddellijk de klantendienst moeten contacteren (zie hierna, artikel 19).

Ter gelegenheid van de teruggave van het Voertuig, zal de Toegelaten Bestuurder de tijd nemen om het Voertuig te controleren en ieder zichtbaar gebrek of schade te melden aan de klantendienst (zie hierna, artikel 19).

Indien er verschillen bestaan inzake de properheid op het ogenblik van de ingebruikname van het Voertuig en de teruggave ervan, zal een forfaitaire vergoeding aangerekend worden, waarvan het bedrag wordt vastgesteld op uw gebruikersprofiel. Evenwel, indien er verschillen zijn ten gevolge van een ongeval, aanrijding of om het even welk feit dat aanleiding geeft tot herstel van het Voertuig en waarvoor U verzekerd bent, dan zal U gehouden zijn de herstellkosten te betalen, in voorkomend geval, binnen de grenzen van de Franchise.

In geval van een Voertuig op brandstof, moet het Voertuig worden teruggegeven met een brandstoftank die minstens voor één vierde is gevuld, bij gebreke waarvan een forfaitaire vergoeding zal aangerekend worden, waarvan het bedrag wordt vastgesteld op uw gebruikersprofiel.

In het geval van een elektrisch voertuig, dient het Voertuig aangesloten te worden op het stroomnetwerk op de gereserveerde parkeerplaats, bij parkingplaats, bij gebreke waarvan een forfaitaire vergoeding zal aangerekend worden, waarvan het bedrag wordt vastgesteld op uw gebruikersprofiel.

Indien de Toegelaten Bestuurder nalaat de vensters of de deuren te sluiten, de lichten van het Voertuig te doven, de handrem op te zetten, dan zal U aansprakelijk zijn voor de schade of diefstal die hiervan het gevolg is.

In geval van verlies van de Badge of de sleutel, zal U of de Toegelaten Bestuurder onmiddellijk de Klantendienst verwittigen (zie hieronder, artikel 19) en een forfaitaire vergoeding zal aangerekend worden, waarvan het bedrag wordt vastgesteld op het volgende adres op uw gebruikersprofiel.

Indien bij de teruggave van het Voertuig, blijkt dat de Toegelaten Bestuurder meer kilometers of langere tijd heeft gebruik gemaakt van het Voertuig dan aangegeven ter gelegenheid van de reservatie, dan zal het geheel van uren en kilometers aangerekend worden. In geval van laattijdige teruggave van het Voertuig, zal een forfaitaire vergoeding aangerekend worden, waarvan het bedrag wordt vastgesteld op het volgende adres op uw gebruikersprofiel. Evenwel indien in dat geval de schade van Ubeeqo hoger is, ten gevolge van een schadevergoeding door Ubeeqo verschuldigd aan een volgende Klant, dan zal U Ubeeqo vergoeden voor alle geleden schade.

8. Verzekering van het Voertuig

8.1 Verzekering begrepen in de verhuring

8.1.1 De volgende dekkingen zijn begrepen in de verhuring:

- (i) Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid ;
- (ii) Diefstal ;
- (iii) Schade aan het Voertuig, vandalisme, glasbreuk, brand, explosie, aanslagen en terroristische daden, storm en hagel, klimatologische gebeurtenissen, natuurrampen;

- (iv) Takel- en gerelateerde kosten ;

8.1.2 Uitsluitingen eigen aan al de dekkingen

Het betreft de wettelijke uitsluitingen voorzien door de wet toepasselijk inzake verzekeringen of overeengekomen in deze AAVV:

- (i) Opzettelijk veroorzaakte schade door de Toegelaten Bestuurder, tenzij ze begaan werd door een persoon waarvoor hij burgerlijk aansprakelijk is ;
- (ii) Schade of verergering van schade veroorzaakt door wapens of tuigen bestemd voor explosie door wijziging van de structuur van atomen of door om het even welke splijtstof, radioactief product of afval of elke andere bron van ioniserende straling en die uitsluitend onder de aansprakelijkheid van de uitbaters van nucleaire installaties vallen;
- (iii) Schade veroorzaakt door (burger)oorlogen, door rellen of volksopstanden (behoudens toepassing van artikel 8.8 met betrekking tot de aanslagen en terroristische daden);
- (iv) Schade ontstaan ter gelegenheid van beproevingen, koersen of wedstrijden (of hun voorbereidingen) onderworpen aan de voorafgaande toelating van de bevoegde overheid op basis van de toepasselijke wetgeving, indien de Toegelaten Bestuurder deelneemt in de hoedanigheid van concurrent, organisator of aangestelde van één van hen;
- (v) Schade veroorzaakt of ondergaan door het Voertuig, wanneer het bronnen van ioniserende stralingen vervoert, bestemd om gebruikt te worden buiten de nucleaire installatie / wanneer ze explosieve, onvlambare, corrosieve of ontbrandende stoffen vervoeren en ter gelegenheid waarvan deze stoffen het schadeverwekkend feit hebben veroorzaakt of verergerd ;
- (vi) Schade veroorzaakt aan de goederen vervoerd door het Voertuig;
- (vii) Schade veroorzaakt aan de voorwerpen vervoerd door het Voertuig.

8.2 Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid

8.2.1 Toepassingsgebied

De Toegelaten Bestuurders genieten van een verzekering inzake burgerlijke aansprakelijkheid, tijdens het gebruik van het Voertuig, waarvan de kost begrepen is in de prijs van de huur.

Deze verzekering dekt de gevolgen die derden (met inbegrip van de passagiers van het Voertuig, binnen de perken van het aantal toegestane passagiers in het Voertuig) kunnen lijden ten gevolge van daden veroorzaakt door het Voertuig bestuurd door de Toegelaten Bestuurder. Zowel de lichamelijke als de materiële schade geleden door derden zijn gedekt.

Zijn gedekt:

- (i) De geldelijke gevolgen van de burgerlijke aansprakelijkheid die de Toegelaten Bestuurder kan oplopen ten aanzien van derden, ten gevolge van lichamelijke, materiële en immateriële schade die ze hebben geleden en waarbij het Voertuig mede aan de oorzaak ligt, ten gevolge van:
 - Ongeval, brand, explosie veroorzaakt door het Voertuig, de toebehoren of producten die dienen voor haar gebruik, de voorwerpen of stoffen die het vervoert;
 - Het vallen van deze toebehoren, voorwerpen, stoffen en producten;
- (ii) De aansprakelijkheid van de Toegelaten Bestuurder en van de passagiers ten aanzien van de vervoerde passagiers in het Voertuig voor persoonlijke schade en de schade aan hun kleren ten gevolge hiervan;

- (iii) De geldelijke gevolgen van de aansprakelijkheid opgelopen door de Toegelaten Bestuurder, wegens schade ten gevolge van brand of explosie veroorzaakt door het Voertuig aan een gebouw toebehorend aan een derde, en waarin het Voertuig geparkeerd staat;
- (iv) De dekking wordt uitgebreid tot de burgerlijke aansprakelijkheid van iedere passagier ten aanzien van personen die geen plaats hebben genomen in het Voertuig en dit vanaf het ogenblik dat hij plaats neemt in het Voertuig, met inbegrip van het ogenblik waarop hij het verlaat.

8.2.2 Uitsluiting van dekking

Zijn uitgesloten van de dekking, naast de uitsluitingen eigen aan al de dekkingen opgesomd in artikel 8.1.2:

- (i) Schade waarvoor de Toegelaten Bestuurder aansprakelijk is en door hem ondergaan;
- (ii) Andere schade dan die het gevolg van brand of explosie is, veroorzaakt door het Voertuig aan de privatieve delen van gebouwen, aan zaken of aan dieren, terwijl die zaken zijn verhuurd of toevertrouwd aan de bestuurder om om het even welke reden;
- (iii) De dekking burgerlijke aansprakelijkheid zal niet gelden, wanneer op het moment van het schadeverwekkend feit, de Toegelaten Bestuurder van het Voertuig deze AAVV niet naleeft;
- (iv) Veiligheidsvoorwaarden: de burgerlijke aansprakelijkheid heeft slechts gevolg ten aanzien van passagiers, indien zij zich tijdens het vervoer:
 - Binnen in passagiersruimte (voor de Voertuigen)
 - Binnen in de cabine of de gesloten carrosserie, of op een plateau uitgerust met zijpanelen (voor utilitaire Voertuigen).

8.2.3 Beroep de dekking

Indien de burgerlijke aansprakelijkheid van de Toegelaten Bestuurder in het gedrang is, of vermoed wordt dit te zijn, dan zal de Toegelaten Bestuurder zo snel mogelijk al de berichten, brieven, oproepingen, dagvaardingen en akten en procedurestukken die hem zouden bezorgd of geadresseerd worden, aan Ubeeqo bezorgen.

Uzelf en de Toegelaten Bestuurder verbinden zich ertoe om in geen enkel geval uw aansprakelijkheid te erkennen of een dading te sluiten met de geschade personen of hun rechthebbenden.

8.3 Verzekering in geval van diefstal

8.3.1 Toepassingsgebied

Het Voertuig is verzekerd tegen diefstal in overeenstemming met de bepalingen van het contract onderschreven door Ubeeqo in dit opzicht. Zijn gedekt:

- (i) De diefstal van het Voertuig, de verdwijning van het Voertuig en haar toebehoren door:
 - Frauduleuze onttrekking;
 - Bedreiging of geweld tegen zijn eigenaar of bewaarder;
 - Inbraak in een privatieve, afgesloten en vergrendelde garage;
- (ii) Indien het Voertuig zou worden terug gevonden:
 - De beschadigingen aan het Voertuig en haar toebehoren, indien wordt bewezen dat de stuurkolom werd geforceerd, vernieling van de elektrische contacten, die dienen

om het Voertuig in werking te stellen of van het antidiefstal systeem, op voorwaarde dat deze naar behoren werkten;

- De met de toestemming van Ubeeqo gemaakte kosten, teneinde het voertuig te recupereren.
- (iii) De poging tot diefstal van het Voertuig: de schade ten gevolge van de verslechtering van het Voertuig en haar Toebehoren ten gevolge van een poging tot gekarakteriseerde diefstal door het forceren van de stuurkolom, vernieling van de elektrische contacten, die dienen om het Voertuig in werking te stellen of van het antidiefstal systeem, op voorwaarde dat deze naar behoren werkten.
- (iv) De diefstal van verschillende elementen van het Voertuig:
- De diefstal van uitwendige elementen van het Voertuig, die integraal deel uitmaken van het Voertuig;
 - De diefstal van inwendige elementen van het Voertuig, met name door braak van de deuren, de koffer, het dak, of inslagen van ruiten.
- (v) De diefstal van toebehoren van het Voertuig: de diefstal van toebehoren die vastgemaakt zijn aan het interieur van het Voertuig, met name door braak van de deuren, de koffer, het dak, of inslagen van ruiten.

De kost van deze verzekering is begrepen in de kost van de huur.

8.3.2 Uitsluiting van dekking

Naast de gebruikelijke uitsluitingen van alle dekkingen opgenomen in artikel 8.1.2, worden de volgende dekkingen ook uitgesloten van de dekking tegen diefstal:

- (i) De diefstal op om het even welk plaats gedurende de verhuring, terwijl de sleutels zich binnenin, op of onder het Voertuig bevinden (met uitzondering van diefstal met inbraak uit een privaatieve, afgesloten en vergrendelde garage);
- (ii) De diefstal van het verzekerde Voertuig, terwijl de sleutels zich binnen een gebouw bevinden dat niet is afgesloten of van een afgesloten gebouw dat niet vergrendeld is;
- (iii) De diefstal gepleegd door de aangestelden van de Toegelaten Bestuurder, hetzij rechtstreeks, hetzij met diens medewerking, gedurende hun dienstbetrekking, of door hun echtgenoten, partners, ascendenten, descendenten en de personen die onder hun dak wonen.
- (iv) Onrechtstreekse en immateriële schade.

8.3.3 Beroep op de dekking

In geval van diefstal, verbindt U of de Toegelaten Bestuurder zich er toe om:

- (i) De klantendienst onmiddellijk op de hoogte te stellen (zie hieronder, artikel 19);
- (ii) Klacht in te dienen, zo snel als mogelijk, bij de bevoegde politiediensten;
- (iii) Het bewijs van klachtneerlegging te versturen aan Ubeeqo, binnen de 48 uren na het incident, per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs, samen met de boorddocumenten van het Voertuig (indien deze niet gestolen zijn) evenals de GPS;
- (iv) Alle nodige stappen te ondernemen voor het behoud van het Voertuig, in geval van vernieling ervan (glasbreuk, vernieling van de cilinder van het sleutelgat, ...).

In geval van ontdekking van het Voertuig: U verbindt zich er toe om binnen de acht dagen Ubeeqo in kennis te stellen van de omstandigheid dat een persoon in het bezit is van het gestolen goed (Voertuig, elementen van het Voertuig of Toebehoren).

OPGELET Diefstal van het Voertuig zonder braak wordt niet gedekt. In geval van diefstal of verlies van de sleutels, verbindt U zich er toe om Ubeeqo zo snel als mogelijk te verwittigen, zodat wij in de mogelijkheid zijn om de afsluit- en beschermingssystemen van het Voertuig te vervangen.

Onder voorbehoud van naleving van deze AAVV, zal U enkel gehouden zijn tot het bedrag van de Franchise, aangegeven ter gelegenheid van de reservatie.

8.4 Ongevalsehad aan het Voertuig

8.4.1 Toepassingsgebied

De schade die het Voertuig en de Toebehoren ondergaan hebben, zijn gedekt, indien deze schade het gevolg is van:

- (i) Een aanrijding met een vast of mobiel voorwerp;
- (ii) Het omkantelen van het Voertuig;
- (iii) Het projecteren of neerdalen van vloeistoffen;
- (iv) Het vallen van haar lading;
- (v) Het openen van het dak;

terwijl het Voertuig onder de bewaring is van de Toegelaten Bestuurder.

8.4.2 Uitsluiting van dekking

De volgende schade aan het Voertuig is uitgesloten van de dekking:

- (i) Onrechtstreekse en immateriële schade;
- (ii) Schade die voortvloeit uit het gebruik van het Voertuig door de Toegelaten Bestuurder, zonder inachtnaane van de waarschuwings- en controlelampjes van het Voertuig ;
- (iii) Schade die het gevolg is van een mechanische panne.

De dekking is niet toepasselijk indien op het ogenblik van het ongeluk:

- De Toegelaten Bestuurder de AAVV niet naleeft;
- De bestuurder van het Voertuig zich in staat van dronkenschap bevindt, waarvan de grens wordt bepaald door de Wegverkeerswet, of hij op het ogenblik van het ongeval gebruik heeft gemaakt van middelen die als verdovende middelen worden beschouwd door de Wegverkeerswet.

8.4.3 Beroep op de dekking

In geval van ongevalsehad, verbindt U of de Toegelaten Bestuurder zich er toe om:

- (i) Onmiddellijk de klantendienst en/of wegbijstanddienst in kennis te stellen (zie hieronder, artikel 19);
- (ii) In geval van gewonden, onmiddellijk de politiediensten en hulpdiensten te verwittigen;
- (iii) Binnen de 48 uur na het ongeval, per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs gericht aan Ubeeqo, de minnelijke vaststelling van het ongeval, met vermelding van de identiteit van de derden, de gedetailleerde omstandigheden van het ongeval en in voorkomend geval tegengetekend door de bestuurder(s) van het / de andere voertuig(en) betrokken bij het ongeval. In de mate van het mogelijke, dient deze vaststelling ook de naam van de getuigen van het ongeval te vermelden.
- (iv) Niet overgaan of laten overgaan tot herstelling, alvorens de expertise heeft plaatsgevonden.

Onder voorbehoud van de strikte naleving van deze AAVV, zal U slechts gehouden zijn tot:

- (i) de Franchise voor schade, zoals gepreciseerd ter gelegenheid van de reservatie, indien het bedrag van de herstelling hoger zou zijn dan de Franchise, of
- (ii) het bedrag van de herstellingen indien dit bedrag lager zou zijn dan de Franchise;
- (iii) de beheerskosten, van het bedrag zoals vermeld op uw gebruikersprofiel.

Op eenvoudig verzoek, zullen de facturen met betrekking tot het herstel U worden overgemaakt.

8.5 Vandalisme

8.5.1 Toepassingsgebied

Schade aan het Voertuig of de Toebehoren ten gevolge van alleenstaande daden van vandalisme of kwaadwilligheden, zijn gedekt.

8.5.2 Uitsluiting van de dekking

Zijn uitgesloten van de dekking:

- (i) Daden van vandalisme of kwaadwilligheden die rechtstreeks door de echtgeno(o)t(e) of partner van de Toegelaten Bestuurder zijn gepleegd, door een familielid of door één van zijn aangestelden (of met hun medewerking) of door een passagier van de Toegelaten Bestuurder.
- (ii) Onrechtstreekse en immateriële schade.

8.5.3 Beroep op de dekking

Naast de aanwijzingen opgenomen in artikel 8.4 met betrekking tot de dekking inzake Ongevalschade aan het Voertuig, zal een beroep op deze dekking inzake Vandalisme onderworpen zijn aan de afgifte aan Ubeeqo door de Toegelaten Bestuurder van een bewijs van klachtneerlegging.

8.6 Glasbreuk

8.6.1 Toepassingsgebied

Zijn inbegrepen in de dekking van glasbreuk, de breuk van de voorruit, spiegels en laterale ruiten, de achterrauit, de lichten en van de dakopening.

8.6.2 Uitsluiting van de dekking

De gebruikelijke uitsluitingen toepasselijk op alle dekkingen vermeld in artikel 8.1.2 en deze opgenomen in artikel 8.4.2, zijn toepasselijk.

8.6.3 Beroep op de dekking

In geval van Glasbreuk, verbindt U zich ertoe:

- (i) Onmiddellijk de klantendienst en/of wegbijstanddienst in kennis te stellen (zie hieronder, artikel 19);
- (ii) In geval van gewonden, onmiddellijk de politiediensten en hulpdiensten te verwittigen;

- (iii) Binnen de 48 uur na het ongeval, per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs gericht aan Ubeeqo, de minnelijke vaststelling van het ongeval, met vermelding van de identiteit van de derden, de gedetailleerde omstandigheden van het ongeval en in voorkomend geval tegengesteld door de bestuurder(s) van het / de andere voertuig(en) betrokken bij het ongeval. In de mate van het mogelijke, dient deze vaststelling ook de naam van de getuigen van het ongeval te vermelden.
- (iv) Niet overgaan of laten overgaan tot herstelling, alvorens de expertise heeft plaatsgevonden.

Onder voorbehoud van de strikte naleving van deze AAVV, zal U slechts gehouden zijn tot:

- (i) de Franchise voor schade, zoals gepreciseerd ter gelegenheid van de reservatie, indien het bedrag van de herstelling hoger zou zijn dan de Franchise, of
- (ii) het bedrag van de herstellingen indien dit bedrag lager zou zijn dan de Franchise;
- (iii) de beheerskosten, ten bedrage van het bedrag zoals vermeld op volgend adres op uw gebruikersprofiel.

8.7 Brand, explosie, aanslagen en daden van terrorisme

8.7.1 Toepassingsgebied

Zijn gedekt :

- (i) de schade aan het Voertuig en haar toebehoren indien deze schade het gevolg is van brand, een spontaan ontstane ontvlaming, blikseminslag, explosie.
- (ii) De schade aan de elektrische kabelboom die niet als oorzaak hebben slijtage, gebrek aan onderhoud, een slechte aansluiting of montage;
- (iii) De kosten voor het herladen van de brandblussers, gebruikt om het vuur te bestrijden;
- (iv) Rechtstreekse materiële schade aan Voertuigen wanneer deze het gevolg zijn van rellen of volksopstand.
- (v) Het herstel van rechtstreekse materiële schade, met inbegrip van opruimingskosten en het herstel van immateriële schade, veroorzaakt aan het Voertuig ter gelegenheid van een aanslag of daad van terrorisme op het nationaal grondgebied.

8.7.2 Uitsluiting van dekking

Zijn uitgesloten, naast de uitsluitingen gebruikelijk bij al de dekkingen opgesomd in artikel 8.1.2:

- (i) Schade veroorzaakt aan de elektrische apparaten en die uitsluitend het gevolg is van hun werking;
- (ii) Indirecte schade;
- (iii) Immateriële schade (behoudens in geval van aanslagen en daden van terrorisme).

8.7.3 Beroep op de dekking

De te volgen procedure in geval van brand, explosie, aanslag of daad van terrorisme is gelijk aan de procedure omschreven in geval van ongevalschade in artikel 8.4.3.

Bovendien, in geval van schade geleden ter gelegenheid van een aanslag of een daad van terrorisme, rellen of volksopstand, dient U klacht in te dienen en het bewijs van klachtneerlegging te bezorgen aan Ubeeqo.

8.8 Storm, Hagel

8.8.1 Toepassingsgebied

De schade veroorzaakt aan het Voertuig of de toebehoren zijn gedekt door stormweer of hagel.

8.8.2 Uitsluiting van de dekking

Naast de gebruikelijke uitsluitingen vermeld in artikel 8.1.2, zijn indirecte en immateriële schade ook uitgesloten.

8.8.3 Beroep op de garantie

De te volgen procedure in geval van storm of hagel is gelijk aan de procedure omschreven in geval van ongevalschade in artikel 8.4.

U verbindt zich om eveneens aan Ubeeqo een attest te bezorgen van het KMI, dat aantoont dat op het ogenblik van het schadegeval, het schadeverwekkende fenomeen lokaal een uitzonderlijke intensiteit had.

8.9 Klimatologische Evenementen

In geval van één van de volgende klimatologische evenementen:

- (i) Gladheid van het terrein;
- (ii) Overstroming door overlopen van natuurlijke waterstromen of kanalen, of overstroming van de rioleringen;
- (iii) Gewicht van de sneeuw;

De Voertuigen zijn, op voorlegging van een attest van het gemeentehuis of een persartikel, gedekt in overeenstemming met de modaliteiten toepasselijk bij ongevalschade aan Voertuigen (artikel 8.4).

8.10 Natuurrampen

8.10.1 Toepassingsgebied

Zijn gedekt, de materiële rechtstreekse schade ondergaan door het Voertuig en haar toebehoren op determinerende wijze veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurelement, terwijl de gebruikelijk te nemen maatregelen om dergelijke schade te voorkomen, de schade niet hebben kunnen verhinderen, of zijn niet genomen kunnen worden.

De staat van natuurramp moet erkend worden door een in Ministerraad goedgekeurd Koninklijk Besluit.

8.10.2 Uitsluiting van de dekking

Behalve de gebruikelijke uitsluitingen opgenomen in artikel 8.1.2., wordt de indirecte en immateriële schade uitgesloten.

8.10.3 Beroep op de dekking

U verbindt zich om Ubeeqo in kennis te stellen van elke schadegeval dat aanleiding zou kunnen geven tot een tussenkomst van de dekking, van zodra U er kennis van hebt en ten laatste tien dagen na publicatie van het Koninklijk Besluit dat de staat van natuurramp vaststelt.

In geval van publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de staat van natuurramp vaststelt op de plaats van het schadegeval, zal de Franchise herleid worden tot de wettelijke Franchise.

8.11 Takelkosten en bijkomende kosten

8.11.1 Toepassingsgebied

In geval van schade geleden door het Voertuig ten gevolge van een incident dat de dekkingen Schade aan Voertuigen, daden van vandalisme, brand, explosie, aanslag, diefstal, storm, hagel klimatologische evenementen in België, dan worden gedekt

- (i) De takelkosten tot de dichtstbijzijnde gekwalificeerde garage en de kosten gemaakt met akkoord van Ubeeqo om het Voertuig terug te bekomen na herstel;
- (ii) In geval van bewaring van het Voertuig in de autobewaarplaats, de kosten van slepen en bewaring, tot op de datum waarop U kennis krijgt van de plaats van bewaring en de eventuele schade geleden door het Voertuig bij het takelen.

8.11.2 Uitsluiting van de dekking:

Zijn uitgesloten :

- (i) De gebruikelijke uitsluitingen, eigen aan al de dekkingen opgenomen in artikel 8.1.2;
- (ii) De bijzondere uitsluitingen voor de dekkingen Schade, vandalisme, brand, diefstal, hagel, storm, klimatologische omstandigheden.

8.11.3 Beroep op de dekking:

Indien ten gevolge van een gedekt schadegeval, het voertuig wordt getakeld of immobiel gemaakt, dient u naast de algemene verplichtingen voor al de schadegevallen:

- (i) Het akkoord vragen aan Ubeeqo om garagekosten te maken of kosten om het herstelde voertuig terug te bekomen;
- (ii) In geval van takelen of bewaring in de autobewaarplaats, aan Ubeeqo de facturen bezorgen die de gemaakte kosten bewijzen;
- (iii) Al de nodige maatregelen treffen noodzakelijk om uw voertuig terug te bekomen uit de autobewaarplaats, van zodra u kennis heeft van de plaats van bewaring;

9. Duur van het Abonnement

Verschillende duurtijden zullen U worden voorgesteld. De duurtijd zal verschillen in functie van het gekozen Abonnement, en zal stilzwijgend verlengd worden, in voorkomend geval.

Voor meer informatie zie uw gebruikersprofiel

10. Kost van de UBEEQO CAR SHARING Diensten

Door een Abonnement te onderschrijven en de UBEEQO CAR SHARING Diensten te gebruiken, verbindt U zich ertoe de volgende sommen te voldoen:

- (i) Het bedrag dat overeenstemt met het gekozen Abonnement, zoals aangegeven op uw gebruikersprofiel
- (ii) De kosten verbonden aan het gebruik van de UBEEQO CAR SHARING Diensten (verhuurkosten met betrekking tot duur van de reservatie en de afgelegde kilometers, berekend volgens de intrestvoet en het tarief van kracht op het moment van het gebruik van het Voertuig) aangegeven op uw gebruikersprofiel;
- (iii) In voorkomend geval, bijkomende kosten verbonden aan het gebruik van het Voertuig (bijvoorbeeld parkings, tolheffingen, ...);
- (iv) In voorkomend geval, de vergoedingen opgenomen op uw gebruikersprofiel;
- (v) In voorkomend geval, de kosten verbonden aan de vervanging of het herstel of de immobilisatie van het beschadigde of gestolen Voertuig;
- (vi) In voorkomend geval, het bedrag van de waarborg binnen de voorwaarden aangegeven in artikel 12 hieronder;
- (vii) In voorkomend geval, de kosten aangegaan door UbeeQo teneinde de sommen die haar verschuldigd zijn, in te vorderen;
- (viii) In voorkomend geval, de Badge indien het een individuele badge betreft die toegang verschaft tot het Voertuig.

De boeten die verschuldigd zijn wegens overtredingen van de Wegverkeerswet, zullen rechtstreeks geregeld moeten worden door de Toegelaten Bestuurder met de FOD Financiën. Indien UbeeQo verplicht wordt de boete te regelen, dient U haar onmiddellijk terug te betalen.

11. Betaling

11.1 Betaling van het Abonnement

De betaling van het Abonnement gebeurt eenmalig of periodiek, naar gelang de gekozen formule.

Voor meer informatie, zie gebruikersprofiel.

U zal onmiddellijk gedebiteerd worden op uw bankkaart of op uw bankrekening, in geval van heffing.

11.2 Betaling van de huur

De verschuldigde sommen ten titel van gebruik van het Voertuig zullen betaald worden op het moment van de reservatie door heffing op uw bankkaart of uw bankrekening, geregistreerd op uw UbeeQo profiel indien U een natuurlijke persoon bent.

11.3 Varia

Indien U na afloop van de huur van het Voertuig, U schuldenaar bent van om het even welke som, zullen de verschuldigde sommen afgehouden worden van de bankkaart geregistreerd op uw UbeeQo profiel indien U een natuurlijke persoon bent.

De bijkomende sommen, die verschuldigd zouden zijn ten titel van boeten en kosten aangegaan door Ubeeqo, zullen het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke betaling.

11.4 Facturatie

Ubeeqo zal op maandbasis een samenvattende factuur bezorgen, met betrekking tot de gedane verhuringen in de betreffende maand.

U verbindt zich om Ubeeqo in te lichten van elke wijziging van uw bankgegevens. In geval van verval van Uw bankkaart, verbindt U zich om minstens 15 dagen voor het verval van Uw bankkaart, de klantendienst te contacteren en de nodige gegevens mee te delen (zie hieronder, artikel 19).

In geval van niet naleving van deze verbintenis, behoudt Ubeeqo zich het recht voor om de toegang tot de UBEEQO CAR SHARING Diensten te schorsen tot de regularisatie van de situatie. Geen enkele herleiding van het bedrag van het Abonnement zal hierdoor verschuldigd zijn.

In geval van laattijdige betaling van een facturen, zullen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, nalatigheidsintresten verschuldigd zijn aan de wettelijke intrestvoet. In voorkomend geval zullen de intresten berekend worden in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 2 augustus 2002, met betrekking tot de betalingsachterstand in handelszaken.

12. Waarborg

Voor elke reservatie van een Voertuig, verbindt U zich ertoe om ten voordele van Ubeeqo een waarborg te stellen, onder de vorm van een voorafgaande bankmachtiging. Indien uw bankkaart geen voorafgaande bankmachtiging toelaat of indien U een rechtspersoon bent, kan de waarborg de vorm aannemen van een garantiedeposito in handen van Ubeeqo gedurende de duur van het Abonnement. Het bedrag van de waarborg (dat wordt bepaald op basis van verschillende criteria, waaronder het type gekozen Abonnement) stemt maximaal overeen met het maximum bedrag van de Franchise. De details met betrekking tot het stellen van de waarborg zullen U verschaft worden voor de reservatie van het Voertuig en uitgelegd zullen worden in de elektronische bevestigingsbrief, verstuurd naar aanleiding van de reservatie van het Voertuig.

Bij het beëindigen van het Abonnement, zal Ubeeqo de voorafgaande bankmachtiging annuleren, of de ten titel van waarborg gedeponeerde sommen terugstorten, binnen maximaal 8 dagen vanaf het einde van het Abonnement, behoudens in het geval dat Ubeeqo de waarborg heeft moeten aanwenden voor de betaling van een openstaand saldo, vergoedingen wegens laattijdigheid, vergoedingen in geval van ongevallen en boeten.

13. Beëindiging van het Abonnement

13.1 Beëindiging wegens fout

Elk van de partijen zal het Abonnement kunnen beëindigen, van rechtswege, zonder rechterlijke tussenkomst, in geval van niet naleving door de andere partij, van één van de contractsbepalingen, binnen een termijn van 15 dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling gericht aan de in gebreke blijvende partij, indien niet tegemoet gekomen wordt aan dit gebrek binnen deze termijn. De ingebrekestelling en de betekening van de beëindiging moeten verstuurd worden per aangetekende post met ontvangstbewijs of per email met ontvangstbevestiging.

13.2 Beëindiging wegens ernstige fout

Elk van de partijen kan het Abonnement beëindigen met onmiddellijke ingang, van rechtswege, zonder gerechtelijke tussenkomst, noch voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs, in geval van ernstige fout van de andere partij die de verderzetting van de contractuele relatie onmogelijk maakt.

13.3 Beëindiging zonder fout

U kan op ieder ogenblik het Abonnement beëindigen, onder voorbehoud van betekening van een opzegtermijn van 10 werkdagen. De reeds betaalde sommen door U ten titel van Abonnement zullen verworven blijven door Ubeeqo. De eventueel nog verschuldigde sommen aan Ubeeqo, moeten onmiddellijk vereffend worden. Teneinde een Abonnement op te zeggen, dient u een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs te richten aan de BVBA Ubeeqo, TRIBES – Louizalaan 279, 1000 Brussel, met vermelding dat U het Abonnement opzegt op basis van deze contractuele bepaling.

14. Aansprakelijkheid

Behoudens andersluidende schriftelijke verbintenis aangegaan door Ubeeqo, zijn haar verbintenissen middelenverbintenissen. Ubeeqo zal niet aansprakelijk zijn voor schade (i) inherent aan het gebruik van een internet netwerk, onder andere in geval van onderbreking van de dienstverlening, indringing van buitenaf, de aanwezigheid van een informaticavirus, enz., of (ii) ten gevolge van een onvoldoende internet-, GPS of telefoonnetwerk, (iii) ten gevolge van om het even welke onderbreking, verstoring, gebrekkige werking van de UBEEQO CAR SHARING Dienst, waarvoor Ubeeqo niet aansprakelijk is.

In de veronderstelling dat Ubeeqo U schade zou berokkenen, dan zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot directe en voorzienbare schade, met uitsluiting van alle onrechtstreekse schade, economische of immateriële schade, zoals het verlies van marktaandeel of van winst, commerciële schade, verlies van cliënteel, commerciële verstoringen, het verlies of de schade aan het merk, genoegenschade, morele schade, enz..., gekoppeld aan het gebruik van de UBEEQO CAR SHARING Diensten. Met uitsluiting van lichamelijke schade, is de aansprakelijkheid van Ubeeqo in al de gevallen beperkt tot de prijs (exclusief BTW) die U heeft betaald.

14.1 Subject to sections 14.2 and 14.3 and if You are a legal entity, Ubeeqo's total aggregate liability arising from or in connection with these Subscription and Rental Terms and in relation to anything which Ubeeqo may have done or not done in connection with these Subscription and Rental Terms (and whether the liability arises because of breach of contract, negligence or for any other reason) shall be limited to an amount equal to the aggregate fees paid or payable by You to Ubeeqo under these Subscription and Rental Terms.

15. Persoonsgegevens

Ubeeqo verzamelt persoonsgegevens van de Klanten die de UBEEQO CAR SHARING Diensten gebruiken en meer bepaald de diensten van geolokalisatie van de Voertuigen.

De eigenaar van dit gegevensbestand is Ubeeqo. Ubeeqo zal toezien dat het gebruik van deze gegevens gebeurt in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992, met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Dit gegevensbestand strekt ertoe de vragen van klanten en gebruikers te beantwoorden en hen op de hoogte te houden van de activiteiten van Ubeeqo in de veronderstelling dat ze aanvaard hebben dergelijke communicatie te aanvaarden. Het aanwenden van deze gegevens voor commerciële doeleinden is verboden.

Ubeeqo verbindt zich er toe de persoonlijke gegevens meegedeeld door de Klant niet mee te delen noch over te dragen aan derden, zonder hun voorafgaande toestemming, tenzij zij hiertoe zou verplicht worden door wettelijke bepalingen of gerechtelijke beslissingen. Ubeeqo zal naar best vermogen inspanningen leveren en de technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonlijke gegevens meegedeeld door de Klanten adequaat te beschermen, onder meer door te vermijden dat deze gegevens vervormd, beschadigd of aan niet toegelaten derden meegedeeld zouden worden.

(i) Verzamelde gegevens

De volgende gegevens met betrekking tot elke Toegelaten Bestuurder zullen verzameld, gebruikt en bewaard worden:

- Gegevens met betrekking tot uw identificatie;
- Bankgegevens (voornamelijk de gegevens met betrekking tot uw bankkaart indien u een natuurlijke persoon bent);
- Kopie van uw rijbewijs;
- Gegevens van geolokalisatie van het Voertuig.

(ii) Doeleinden

De verzamelde gegevens strekken ertoe Ubeeqo toe te laten haar relatie met de Klanten te beheren en hen de UBEEQO CAR SHARING Diensten te verschaffen in de beste omstandigheden.

Zij kunnen onder andere verwerkt worden voor:

- De lokalisatie van het Voertuig na te gaan in het kader van de UBEEQO CAR SHARING Diensten, evenals in geval van vermoeden van ongeval of diefstal;
- De ongevallen, diefstallen, overtredingen van de Wegverkeerswet te beheren en de invordering van de vergoedingen. In dat geval, kunnen de persoonlijke gegevens meegedeeld worden aan de verzekeringsinstelling en de verzekeringsmakelaar van Ubeeqo die zich ertoe verbinden de vertrouwelijkheid van meegedeelde gegevens formeel te eerbiedigen, evenals aan de overheidsinstellingen. Ubeeqo zal aan de Abonnee de administratieve kosten kunnen factureren, gemaakt in het kader van het beheer van het dossier;
- Ten dienste van het risicobeheer. In dit opzicht, in geval van een incident naar aanleiding van de niet naleving van de algemene gebruiksvoorwaarden, in het bijzonder, in het geval van niet voorlegging van een geldig rijbewijs of bij gebreke van betaling, zal het Abonnement in waarschuwing geplaatst worden, wat aanleiding kan geven tot de schorsing van het Abonnement;
- U assistentie te bieden in geval van een ongeluk.

(iii) Bestemmingen van de persoonsgegevens

De meegedeelde persoonsgegevens zijn bestemd voor Ubeeqo, verantwoordelijke van de verwerking, evenals van de volgende partners in voorkomend geval:

- Verzekeringsinstelling ;
- Wegbijstanddienst ;
- Gerechtelijke of politiediensten;
- Andere dienstverleners van Ubeeqo.

(iv) Toegang tot uw persoonsgegevens

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, kan U gratis toegang krijgen tot Uw persoonsgegevens en de rechtzetting bekomen van de gegevens die onjuist, onvolledig of niet pertinent zouden zijn. In geval van ernstige en gegronde redenen, kan U zich ook verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens. De eigenaar van het bestand is Ubeeqo. Ubeeqo zal

erop toezien dat het gebruik van deze gegevens gebeurt in overeenstemming met de gegevens van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

U kan deze rechten uitoefenen door te schrijven aan Ubeeqo. Het volstaat per aangetekende brief met een recto verso kopie van uw identiteitskaart, naar het adres SILVERQUARE, Louizalaan 523, 1000 Brussel.

16. Algemene bepalingen

Het niet uitoefenen of invoeren van een recht of clause op basis van deze AAVV door Ubeeqo of Uzelf, zal in geen geval gelden als een afstand van recht of van deze clause.

De titels van de artikelen van deze AAVV zijn gegeven teneinde de lezing ervan te vergemakkelijken en hebben geen enkele juridische invloed.

De nietigheid of niet toepasbaarheid van één van de bepalingen van deze AAVV, zal de geldigheid of toepasselijkheid van de andere bepalingen niet beïnvloeden. Partijen verbinden zich ertoe, in voorkomend geval, de nietige of niet toepasbare bepaling door een geldige bepaling die vanuit een economisch oogpunt zo nauw mogelijk aansluit bij de nietige of niet toepasbare bepaling.

Ubeeqo kan zich vrij in de plaats stellen van elke vennootschap van de groep waartoe zij behoort, wat U uitdrukkelijk aanvaardt.

LEASEEUROPE heeft een gedragscode gepubliceerd voor de activiteiten inzake verhuur van Voertuigen. Een kopie is beschikbaar op volgend adres: www.leaseurope.org

17. Toepasselijk recht

Deze AAVV, evenals elk geschil of elke vordering die hieruit kan ontstaan of die ermee verband houdt, of verband houdt met het voorwerp van deze AAVV of hun totstandkoming (evenals de geschillen of vorderingen op niet contractuele basis) zullen onderworpen zijn en geïnterpreteerd worden volgens Belgisch recht.

18. Bevoegde rechtbank

Ieder geschil met betrekking tot deze AAVV, evenals elke contract waarop ze toepasselijk zijn, zal bij gebreke van minnelijke regeling, exclusief gebracht worden voor de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel, tenzij indien U een natuurlijke persoon bent die handelt voor privé doeleinden, in welk geval het geschil zal gebracht worden naar keuze van de eiser, voor de bevoegde rechtbanken, aangeduid in de artikelen 624, 1°, 2° en 4° van het gerechtelijk wetboek.

19. Klantenrelaties - correspondentie

Voor alle vragen en informatie kan u terecht op de Website van Ubeeqo, hetzij contact opnemen met Ubeeqo:

- Per telefoon op het nummer +32 2 342 07 18
- Per e-mail op het adres client.be@ubeeqo.com
- Per post op het adres Ubeeqo, TRIBES, Louizalaan 279, 1000 Brussel

Appendix 1 – Standaard herroepingsformulier

Ter attentie van:

Ik breng U hierbij op de hoogte dat ik graag mijn Abonnement geactiveerd op ... wens te herroepen.

Referentie

Naam van de Abonnee (U)

Adres van de Abonnee (U)

.....

.....

Handtekening (enkel indien een papieren versie van dit document wordt gebruikt)

Datum