

CONDIZIONI GENERALI

1. Chi è Ubeeqo?

Nelle presenti Condizioni generali d'uso ("**CGU**"), ogni riferimento a "Ubeeqo", "**noi**","**ci**" o "**nostro**" è inteso a Ubeeqo International SASU, che è la vostra parte contrattuale.

Ubeeqo International SASU è una società per azioni francese con un capitale sociale di 179.410,78 euro, iscritta al Registro delle Imprese (RCS) di Parigi con il numero 491048575, con sede legale è 696 rue Yves Kermen, 92100, Boulogne-Billancourt, Francia. Il direttore della pubblicazione è Luc Péligny, presidente di Ubeeqo International SASU, che può essere contattato via e-mail all'indirizzo client@ubeeqo.com (<mailto:client@ubeeqo.com>).

Il Sito è ospitato da OVH, con sede in 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Francia. Numero di telefono: +33 9 72 10 10 07.

Il Sito utilizza il font Proxima Soft (copyright © 2011, Mark Simonson Studio LCC), cliccare qui (<https://www.fontshop.com/foundries/mark-simonson-studio/eulas>) . Per quanto riguarda il contratto di licenza e il font Lato (copyright © 2010, ŁukaszDziedzic), cliccare qui (http://scripts.sil.org/cms/scripts/page.php?site_id=nrsi&id=OFL) .

2. A chi si applicano le presenti CGU?

Le presenti CGU costituiscono un contratto giuridicamente vincolante ("**Contratto**") tra l'utente (di seguito "**Utente(i)**" o "**voi**") e Ubeeqo (come di seguito definito).

Le CGU disciplinano l'accesso e l'uso dei siti web di Ubeeqo (www.ubeeqo.com (<http://www.ubeeqo.com/>), eventuali relativi sottodomini, altri siti web attraverso i quali Ubeeqo rende disponibili i Servizi Ubeeqo (come ad esempio www.bluemove.es (<http://www.bluemove.es/>)) nonché le proprie applicazioni mobili e per altri dispositivi intelligenti (collettivamente, "**Sito**").

Accedendo o utilizzando il Sito, l'utente accetta di essere vincolato dal presente Contratto e dichiara di avere letto e compreso le relative condizioni, a prescindere che abbia registrato o meno un account (vedere di seguito). Se l'utente non acconsente, deve astenersi dall'utilizzare il Sito.

3. Le presenti CGU sono soggette a future modifiche?

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti CGU solo nel caso in cui vi sia un giustificato motivo ed a condizioni che tale modifica sia ragionevole. Pertanto, si prega di fare riferimento a questa pagina ogni volta che si utilizza il Sito per assicurarsi che sia aggiornata. Eventuali modifiche rilevanti saranno comunicate attraverso il Sito, fermo il diritto di recesso per l'utente.

4. È una piattaforma dove posso prenotare tutti i miei servizi di mobilità? Chi sono le parti contraenti?

Ubeeqo offre servizi di noleggio digitale di car sharing. Il nostro Sito è una piattaforma, dove è possibile cercare, prenotare e pagare direttamente i servizi di noleggio di car sharing ("**Servizi**"), senza lasciare il sito. I Servizi che offriamo sono forniti dai seguenti filiali o dai partner di Ubeeqo International S.A.S.U:

- Blue Sostenible SL in Spagna;
- Ubeeqo GmbH in Germania;
- Ubeeqo FRANCE SASU in Francia;
- Ubeeqo UK Limited nel Regno Unito;
- Guidami S.r.l. in Italia;

(collettivamente, "**Ubeeqo**").

Di conseguenza, il contratto stipulato all'atto della prenotazione di un servizio fornito dalle nostre filiali o partner è concluso con tale filiale o partner.

Occorre tenere presente che ciascun servizio da noi offerto è regolato dai termini e dalle condizioni applicabili allo specifico servizio ("**Condizioni di noleggio di car sharing**"). Le presenti Condizioni di noleggio di car sharing saranno messe a disposizione dell'utente e dovranno essere esaminate e accettate prima di completare la prenotazione.

5. Chi contattare per prenotare un servizio con uno dei partner di Ubeeqo?

La responsabilità per l'elaborazione dei pagamenti è in capo a Ubeeqo International S.A.S.U., anche nel caso in cui il servizio che è stato prenotato dall'utente venga fornito dalle filiali o dai partner.

Il nostro servizio clienti è a disposizione per rispondere a tutte le vostre domande riguardanti i pagamenti e le prenotazioni che avete effettuato, comprese le richieste di pagamento.

6. Vengono offerti servizi a pagamento?

Durante la procedura di prenotazione dei nostri Servizi, verrà offerta all'utente la possibilità di iscriversi a uno dei nostri servizi a pagamento.

Se accettate, selezionate il servizio a pagamento di vostra scelta e completate l'operazione di prenotazione e pagamento. Al termine della prenotazione, riceverete un'e-mail di conferma dell'ordine effettuato per il servizio.

7. Devo registrarmi?

Per accedere ai nostri Servizi, l'utente deve registrare un account Ubeeqo, che prevede la compilazione del modulo di registrazione e l'accettazione delle presenti CGU.

Ogni utente può registrarsi una sola volta con Ubeeqo. Non può cedere o in altro modo trasferire il proprio account Ubeeqo a terzi.

8. Quali sono i miei obblighi per quanto riguarda la registrazione e il mio account?

Come condizione per l'accesso ai nostri Servizi, l'utente deve fornire informazioni corrette e complete durante la procedura di registrazione e accettare di mantenere il proprio account sempre aggiornato. È necessario comunicare a Ubeeqo le eventuali modifiche apportate tramite e-mail all'indirizzo client@ubeeqo.com (<mailto:customer@ubeeqo.com>) o telefonicamente al numero +33 178164575. La maggior parte delle informazioni può anche essere aggiornata direttamente nell'account cliccando sulla sezione "Impostazioni account".

Ci riserviamo il diritto di rifiutare la registrazione o sospendere gli account senza preavviso. Ciò avverrà in particolare se abbiamo motivi di sospettare che un utente non si comporti in conformità con il Contratto o che le informazioni fornite siano errate o incomplete.

Ubeeqo consente ai propri utenti di utilizzare i Servizi solo nella misura in cui soddisfino i termini delle Condizioni di prenotazione.

L'utente è responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza delle proprie credenziali dell'account Ubeeqo. Vi invitiamo a modificare la password ogni 3 mesi al fine di garantire una maggiore sicurezza.

9. Come fare se ho dimenticato la password o qualcuno ha effettuato l'accesso al mio account?

Qualora l'utente venga a conoscenza o sospetti che le proprie credenziali siano state smarrite, sottratte, o altrimenti compromesse da una terza parte, è tenuto a darne tempestiva comunicazione a Ubeeqo via e-mail all'indirizzo client@ubeeqo.com (<mailto:customer@ubeeqo.com>) o telefonicamente al numero +33 17 81 64 575 e a cambiare la propria password. A tal fine, accedere al proprio account, aprire la sezione "Impostazioni account"

à "Informazioni personali" e quindi cliccare su "Cambia password" o, una volta effettuato il logout, semplicemente cliccando su "Password dimenticata?" - link (<https://www.ubeeqo.com/en/login/reset-credentials>).

10. UbeeQo offre account aziendali?

Avete la possibilità di creare un account personale. Se desiderate creare un account aziendale, cliccare qui (<https://www.ubeeqo.com/en/business>) per essere reindirizzati alla nostra pagina Business.

11. Posso autorizzare una terza parte a utilizzare il mio account?

L'account non è trasferibile e le credenziali non devono essere comunicate a terzi. In caso di inadempienza o se consentite a terzi l'accesso ai vostri dati, potremmo sospendere immediatamente il vostro account con l'obbligo di pagamento di una penale conformemente al tariffario di car sharing al momento del noleggio. L'attuale tariffario è accessibile sul sito. UbeeQo si riserva di modificare il tariffario in qualsiasi momento per noleggi futuri.

12. In che modo sono responsabile del mio account?

Nella misura consentita dalla legge applicabile, l'utente accetta ogni responsabilità per tutte le attività condotte tramite il proprio account UbeeQo, salvo ove sia in grado di comprovare un avvenuto uso fraudolento per il quale non sarà ritenuto responsabile.

13. Quali sono le regole di utilizzo del sito?

L'utente si impegna espressamente a:

§ non utilizzare il Sito per scopi illegali, illeciti o fraudolenti o diffondere informazioni controverse, illegali, illecite, sgradevoli o discriminatorie;

§ non utilizzare il sito o i suoi contenuti per scopi commerciali;

§ non interferire con l'utilizzo da parte di terzi del Sito;

§ non utilizzare il Sito in un modo suscettibile di causare danni a UbeeQo o a terzi, o di interferire con i diritti di proprietà intellettuale di UbeeQo;

§ impedire il funzionamento del Sito, compromettere o pregiudicare i server o le reti ad esso collegati, in particolare, trasmettere dati o inviare o caricare contenuti contenenti virus informatici, ecc.;

§ astenersi dall'eseguire mirroring, framing o co-branding del Sito o di qualsiasi suo contenuto;

§ astenersi dall'eseguire deep-linking a qualsiasi parte del Sito;

§ non tentare di modificare, tradurre, adattare, alterare, decompilare, disassemblare o decodificare i programmi software utilizzati da UbeeQo in relazione al Sito o ai Servizi.

14. Come procedere per cancellare il mio account?

Le presenti CGU e, se del caso, la registrazione del vostro account hanno durata indefinita. L'utente può cancellare il proprio account in qualsiasi momento inviandoci una e-mail e compilando il modulo di cancellazione richiesto, ai sensi delle Condizioni di noleggio di car sharing disponibili sul sito.

15. UbeeQo può cancellare o bloccare il mio account?

UbeeQo ha il diritto di chiudere l'account e/o risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di 14 (quattordici) giorni da inviarsi a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica registrato.

UbeeQo si riserva il diritto di sospendere l'account e/o risolvere il presente Contratto e/o bloccare l'accesso al Sito immediatamente e senza preavviso nei seguenti casi (i) violazione delle presenti CGU o altri termini contenuti nelle Condizioni di Prenotazione (ii) UbeeQo ritiene in buona fede che tale azione sia ragionevolmente necessaria ai fini di tutelare la sicurezza personale o la proprietà di UbeeQo o dei suoi partner (iii) mancato pagamento dei Servizi.

Ove l'accesso o l'utilizzo del Sito e dei Servizi venga limitato, il presente Contratto sia stato risolto o l'account chiuso da UbeeQo, l'utente non potrà registrare un nuovo account o tentare di accedere e utilizzare il Sito e i Servizi attraverso altri account UbeeQo, se non espressamente consentito di UbeeQo. In tal caso, contattare il servizio clienti di UbeeQo.

16. Qual è la politica di UbeeQo in materia di proprietà intellettuale?

Tutti gli elementi che compongono il Sito, inclusi software, database, codice sorgente ecc. tutti i nomi di società, marchi e segni distintivi (" **Contenuto**") sono protetti da copyright, diritto dei marchi e da qualsiasi altra legislazione nazionale ed internazionale vigente ed applicabile. Il contenuto è di proprietà esclusiva di UbeeQo e/o delle terze parti autorizzate.

Qualsiasi utilizzo in tutto o in parte del Contenuto, in particolare mediante download, uso, copia, trasferimento, riproduzione o rappresentazione (compresi i lavori derivati) su qualsiasi supporto e con qualsiasi procedimento, per scopi diversi dall'uso strettamente privato o personale e con un obiettivo non commerciale costituisce una violazione ed è pertanto vietato.

UbeeQo rispetta la proprietà intellettuale altrui. Qualora l'utente ritenga che uno dei nostri Contenuti violi un copyright di sua proprietà o che un link sul Sito rimandi a un sito web che presenta contenuti illeciti o impropri, è invitato a contattarci immediatamente all'indirizzo

client@ubeeqo.com (mailto:client@ubeeqo.com). UbeeQo intraprenderà qualsiasi azione che a propria esclusiva discrezione ritenga opportuna, inclusa la rimozione del materiale contestato.

17. Qual è la politica di UbeeQo rispetto ai collegamenti ipertestuali?

La creazione di collegamenti ipertestuali e/o collegamenti in entrata che indirizzino verso il Sito è severamente vietata, senza preventiva ed espressa autorizzazione scritta di UbeeQo.

Per quanto riguarda i collegamenti presenti sul Sito che indirizzano a siti web gestiti da terze parti, UbeeQo non assume alcuna responsabilità per i loro contenuti.

18. In che misura UbeeQo è responsabile?

UbeeQo si impegna ad adoperarsi al meglio per garantire che il Sito e i Servizi funzionino senza interruzioni, in modo sicuro ed esente da errori, bug o altri problemi e che le informazioni disponibili attraverso il sito siano corrette. Tuttavia, non può garantire che questo avvenga costantemente e le informazioni diffuse sul Sito non possono in alcun modo essere assimilate a una garanzia, qualunque sia il loro oggetto. Sono comprese, a mero titolo esemplificativo, le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, titolo e non violazione. L'utente deve pertanto essere consapevole che l'accesso e l'uso del Sito sono a suo rischio.

UbeeQo si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di modificare, sospendere o interrompere qualsiasi parte del Sito in qualsiasi momento o limitare determinate funzionalità e servizi, senza preavviso o responsabilità nei confronti dell'utente o di terzi.

In nessun caso UbeeQo sarà responsabile per perdite o danni derivanti direttamente o indirettamente dall'uso del Sito o di altri siti ad esso collegati, da qualsiasi informazione fornita dal Sito o da qualsiasi transazione effettuata attraverso il Sito. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione di determinate garanzie o la limitazione o l'esclusione di responsabilità per determinati tipi di danni, pertanto quanto sopra potrebbe non applicarsi all'utente.

Nulla di quanto contenuto nelle presenti CGU esclude o limita i diritti legali dell'utente, in particolare, ma non solo, i suoi diritti di consumatore. In particolare, UbeeQo rimarrà responsabile per morte o lesioni fisiche causate da negligenza di UbeeQo, frode o falsa dichiarazione fraudolenta o violazione di qualsiasi garanzia implicita che non possa essere esclusa per legge.

19. In che modo UbeeQo protegge i miei dati?

UbeeQo è impegnata a proteggere la privacy dell'utente. Qualsiasi informazione personale pubblicata sul sito web verrà utilizzata nel rigoroso rispetto della nostra Informativa sulla privacy. Per visualizzare la nostra informativa sulla privacy, cliccare qui (<https://www.ubeeqo.com/en/privacy>).

Ubeeqo si riserva il diritto di conservare i dati personali per un periodo massimo di 6 mesi dopo la chiusura dell'account, al fine di tutelare i propri legittimi interessi, come ad esempio la verifica dell'identità o il monitoraggio delle frodi.

20. Invalidità parziale

Qualora una disposizione delle presenti CGU sia considerata invalida o inapplicabile, tale disposizione sarà interpretata ai sensi della legge applicabile e le restanti disposizioni continueranno a rimanere in vigore. In tal caso, le parti dovranno sostituire la disposizione dichiarata nulla e non valida con una clausola che sia il più vicino possibile allo spirito e al contenuto di quella iniziale.

21. Effetti della tolleranza

Il fatto che Ubeeqo decida di non avvalersi di uno o più diritti previsti dalle presenti CGU o ne possa tollerare l'inosservanza non deve essere interpretato come una rinuncia al diritto di avvalersi di tali diritti/o condizioni in futuro.

22. Il presente Contratto può essere ceduto?

Il presente Contratto è così costituito in considerazione dell'identità delle parti. Pertanto, i diritti e gli obblighi, inclusi i dati personali di cui al presente Contratto non possono essere ceduti da una parte senza il previo consenso espresso dell'altra parte.

Ubeeqo è comunque autorizzato a cedere il contratto nonché i dati personali relativi al contratto (i) nel caso di acquisto da parte di società terze di Ubeeqo o di una o più delle sue unità di business che si occupano del funzionamento del Sito, o (ii) nel caso di una ristrutturazione all'interno del gruppo Ubeeqo.

Vi daremo comunicazione nella fattura di tale eventuale cessione nonché di tutti i dettagli necessari per completare tale cessione. Con la presente l'utente autorizza in via revocabile Ubeeqo o il cessionario al recupero di tutti i crediti insoluti, compresa la riscossione dei pagamenti.

23. Cosa succede in caso di controversia con Ubeeqo?

La lingua ufficiale delle presenti CGU è il francese. In caso di incongruenze con qualsiasi altra lingua, prevarrà la versione francese.

Le presenti CGU sono disciplinate dalla legge francese. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere dalle presenti CGU o in relazione ad esse sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Parigi, nonostante pluralità di convenuti o ricorso a garanzia. La presente disposizione non avrà alcuna incidenza sul diritto del consumatore riconosciuto dalla sua giurisdizione nazionale di promuovere un'azione nella giurisdizione in cui abbia residenza.

Salvo laddove vietato, l'utente accetta che tutte le controversie, i reclami e le azioni direttamente o indirettamente derivanti dal Sito saranno risolti individualmente.

L'UE ha creato una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, disponibile qui (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>). I consumatori possono utilizzare questa piattaforma per risolvere le controversie.

L'utente è invitato a contattare preventivamente il nostro servizio clienti via e-mail all'indirizzo client@ubeeqo.com (<mailto:customer@ubeeqo.com>) o telefonicamente al numero +33 178164575. UbeeQo si impegna a trovare una soluzione a qualsiasi problema riscontrato dall'utente.