

**CONDIZIONI DI ABBONAMENTO E NOLEGGIO DEL CAR SHARING UBEEQO**

Valide dal 01/04/2017.

**INDICE:**

- 1. PREMESSA**
- 2. DEFINIZIONI**
- 3. OGGETTO – AMBITO DI APPLICAZIONE**
- 4. ABBONAMENTO**
  - 4.1 Condizioni per l'abbonamento
  - 4.2 Procedura per l'Abbonamento al servizio di Car Sharing Ubeeqo come persona fisica
  - 4.3 Diritto di recesso
  - 4.4 Modifica delle Condizioni per l'Abbonamento e della Procedura per l'Abbonamento
- 5. NOLEGGIO DEL VEICOLO**
  - 5.1. Condizioni di noleggio del Veicolo
  - 5.2. Procedura per il Noleggio del Veicolo
  - 5.3. Modifiche o Annullamento del Noleggio del Veicolo
- 6. UTILIZZO DEL VEICOLO**
  - 6.1. Accesso al Veicolo
  - 6.2. Relazione sulla condizione di ritiro del Veicolo
  - 6.3. Utilizzo del Veicolo
  - 6.4. Conformità alle norme sulla circolazione stradale
  - 6.5. Rifornimento del Veicolo
- 7. RESTITUZIONE DEL VEICOLO**
- 8. ASSICURAZIONI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**
  - 8.1 Assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile verso terzi
  - 8.2 Limitazione di responsabilità per danni
  - 8.3 Limitazione di responsabilità per furto o incendio
- 9. CONDIZIONI PARTICOLARI DI NOLEGGIO**
- 10. COSTI DEL SERVIZIO UBEEQO CAR SHARING**
- 11. PAGAMENTI**
  - 11.1. Pagamento dell'abbonamento
  - 11.2. Pagamento del noleggio
  - 11.3. Fatturazione
- 12. DEPOSITO CAUZIONALE**
- 13. RISOLUZIONE DELL'ABBONAMENTO**
  - 13.1. Clausola risolutiva espressa
  - 13.2. Recesso convenzionale del Cliente
- 14. RESPONSABILITÀ**
- 15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 16. DISPOSIZIONI GENERALI**
- 17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**
- 18. SERVIZIO CLIENTI**

## 1) Premessa:

I servizi di car-sharing a marchio “Ubeeqo” in Italia sono erogati da Guidami S.r.l., società soggetta a direzione e coordinamento di Ubeeqo International SAS. Guidami S.r.l. ha sede c/o YoRoom in Via Pastrengo 14 - 20159 Milano, Tel. 02-89731989, email: supporto@ubeeqo.com.

I servizi di car-sharing erogati da Guidami S.r.l. sono accessibili tramite il sito web [www.ubeeqo.it](http://www.ubeeqo.it) o tramite l’app Ubeeqo - di proprietà di Ubeeqo International SAS - che offrono, tra l’altro, un servizio di prenotazione self-service del car-sharing dei veicoli a marchio Ubeeqo per tutte le località, sia in Italia che all’estero, in cui detti servizi sono disponibili.

La prenotazione del car-sharing dei veicoli è disponibile per uso personale dei clienti e per uso professionale delle aziende.

I veicoli in Italia saranno noleggiati direttamente da Guidami, sia nel caso essa agisca come proprietario del Veicolo, sub-locatario o ad altro titolo.

Guidami S.r.l. offre servizio di noleggio di veicoli esclusivamente sul territorio italiano.

## 2) Definizioni:

Nelle presenti condizioni di abbonamento e di noleggio, i seguenti termini avranno il significato qui di seguito specificato:

### **Abbonamento**

Abbonamento al servizio Car Sharing Ubeeqo, che prevede il pagamento di una somma fissa da versare periodicamente per accedere al predetto servizio.

### **Accessori**

Tutti gli articoli (alcuni dei quali opzionali) che possono essere forniti unitamente al Veicolo, inclusi ma non limitati al GPS, radio, lettore di badge, ruota di scorta, Car Sharing Ubeeqo e, se del caso, il cavo di ricarica (solo per i veicoli elettrici).

### **Assistenza**

La società partner di Ubeeqo che fornisce servizi di assistenza ai clienti in caso di guasto o incidente.

### **Badge**

Badge compatibile con la tecnologia del Car Sharing Ubeeqo che permette l'accesso al Veicolo all'inizio del noleggio. Questo può essere il tuo badge di accesso aziendale, un badge utilizzato per il trasporto pubblico o un badge di accesso singolo rilasciato in caso di prenotazione tramite il servizio clienti.

**Car Sharing Ubeeqo**

Il servizio di noleggio car sharing a marchio Ubeeqo, fornito in Italia o all'estero dalle consociate di Ubeeqo International SAS e, in particolare, in Italia da Guidami soggetto alle seguenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio.

**Car Sharing Box Ubeeqo**

Il terminale posto nel vano portaoggetti del Veicolo che consente di (i) contattare il servizio clienti; (ii) terminare il noleggio restituendo la chiave nel Car Sharing Box Ubeeqo; o (iii) estendere la prenotazione se il Veicolo non è già riservato da parte di terzi.

**Cliente o Voi**

Il cliente del servizio Car Sharing Ubeeqo, persona fisica o giuridica, che ha stipulato un abbonamento per uso personale o professionale per detto servizio.

**Conducente autorizzato**

Voi o qualsiasi altra persona, compreso qualsiasi Vostro dipendente o membro, alla guida di un Veicolo noleggiato a Vostro nome, mediante Vostro account e sotto la Vostra responsabilità e all'uopo autorizzato sia da Ubeeqo che da Voi. Il Cliente garantisce il rispetto delle presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing da parte tutti i conducenti autorizzati registrati, garantendo, per quanto occorre possa anche il fatto del terzo.

**Condizioni di Abbonamento e Noleggio**

Le presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio Car Sharing Ubeeqo.

**Condizioni Generali d'Uso**

Le Condizioni Generali di Uso del sito web di Ubeeqo e dell'app Ubeeqo che possono essere consultate sulla Home Page del sito di Ubeeqo.

**Data di attivazione dell'Abbonamento**

La data a decorrere dalla quale inizia il periodo di Abbonamento.

**Documenti del Veicolo**

Tutti i documenti presenti nel Veicolo: la carta di circolazione del Veicolo o sua copia, il certificato di assicurazione o la sua copia, il modulo di denuncia di sinistro, la carta carburante, il manuale di istruzioni, il manuale d'uso del servizio Car Sharing Ubeeqo, l'ultima scheda stato d'uso nota e qualsiasi mappa presente nel Veicolo per entrare o lasciare l'area di parcheggio.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Excess</b>                    | L'importo massimo della Vostra responsabilità, nei confronti di Ubeeqo per eventuali danni al veicolo stesso che si siano verificati durante il noleggio del Veicolo, in applicazione Condizioni di Abbonamento e Noleggio e a condizione del rispetto delle stesse e della normativa applicabile (codice della strada, disposizioni locali, ecc.) da parte del Conducente autorizzato. Tale importo è pattuito durante il processo di prenotazione. |
| <b>Parceggio di Partenza</b>     | L'area riservata al parcheggio del Veicolo all'inizio del noleggio.  |
| <b>Parceggio di Restituzione</b> | L'area riservata al parcheggio del Veicolo alla fine del noleggio, qualora diversa dal Parceggio di Partenza.  |
| <b>Sito Web Ubeeqo</b>           | I siti web <a href="http://www.ubeeqo.it">www.ubeeqo.it</a> , <a href="http://www.mobilities.com">www.mobilities.com</a> e, se del caso, l'applicazione mobile Ubeeqo di proprietà di Ubeeqo International SA.   |
| <b>Ubeeqo Italia</b>             | Guidami S.r.l., società soggetta a direzione e coordinamento di Ubeeqo International SAS, con sede in Milano, c/o YoRoom, via Pastrengo 14, Tel. 02-89731989, email: <a href="mailto:supporto@ubeeqo.com">supporto@ubeeqo.com</a> , società che eroga in Italia il Car Sharing Ubeeqo.   |
| <b>Veicolo/i</b>                 | Il Veicolo/i fornito/i per il noleggio da Ubeeqo Italia i cui dettagli sono indicati in fase di prenotazione.  |

### 3) Oggetto – Ambito di applicazione:

Le presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio si applicano a tutti i clienti del Servizio Car Sharing Ubeeqo che vogliono noleggiare un Veicolo in Italia da Ubeeqo Italia.

Le presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio si applicano in aggiunta alle Condizioni Generali d'Uso del Sito Web Ubeeqo, che possono essere consultate [qui](#). In caso di contraddizione, prevarranno le presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio.

Le presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio sono accessibili nella sezione "Offerta" del sito web Ubeeqo nonché dall'e-mail di conferma. Siete invitati a leggerle, stamparle e conservarne una copia per Vostre future necessità.

Abbonandosi al Servizio Car Sharing Ubeeqo, il Cliente riconosce e accetta pienamente e senza riserve le presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio.

## 4) Abbonamento

### 4.1 Condizioni per l'abbonamento

Il **Cliente persona fisica** che intenda sottoscrivere un Abbonamento dovrà:

- (i) Aprire un account sul Sito Web Ubeeqo in conformità con le disposizioni delle Condizioni Generali d'Uso;
- (ii) Completare con successo la procedura di cui all'articolo 4.2;
- (iii) Fornire tutti i documenti richiesti da Ubeeqo Italia e, segnatamente: copia dei documenti di identità e della patente di guida del Cliente e dell'eventuale Conducente Autorizzato e/o di qualsiasi altro documento richiesto al momento dell'Abbonamento;
- (iv) Fornire i dettagli di una carta di debito o carta di credito Visa o MasterCard in corso di validità e registrata a nome del Cliente.
- (v) Essere in regola con tutti i pagamenti eventualmente dovuti a Ubeeqo Italia anche ai sensi di qualsiasi precedente contratto.

In caso di Cliente persona fisica, con l'aggiunta sul proprio Abbonamento di un Conducente Autorizzato (per quanto eventualmente consentita da Ubeeqo Italia), il Cliente sarà tenuto a pagare tutte le somme dovute a Ubeeqo Italia in conseguenza dell'utilizzo del Car Sharing Ubeeqo da parte dei Conducenti Autorizzati ferma la responsabilità in solido di questi ultimi per gli addebiti conseguenti ai noleggi da questi effettuati.

Il **Cliente persona giuridica** che intenda sottoscrivere un Abbonamento affinché il proprio personale possa utilizzare il Car Sharing Ubeeqo per motivi di lavoro dovrà:

- (i) Sottoscrivere l'apposita Convenzione per le Aziende di Ubeeqo Italia;
- (ii) Aprire un account azienda sul Sito Web Ubeeqo e un sub-account per ogni dipendente/collaboratore destinato a fruire del Car Sharing Ubeeqo quale Conducente Autorizzato, in conformità con le Condizioni Generali d'Uso;
- (iii) Ottenere da ciascun Conducente Autorizzato l'accettazione delle presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio e delle Condizioni Generali d'Uso;
- (vi) Fornire tutti i documenti richiesti da Ubeeqo Italia in relazione al Cliente ed ai Conducenti Autorizzati, ivi incluso la copia della patente di guida e del passaporto/carta d'identità di questi ultimi e di qualsiasi altro documento richiesto in qualunque momento da Ubeeqo Italia;
- (iv) Fornire i dettagli di una carta di debito o di credito accettata da Ubeeqo Italia o conto bancario a rilasciati a nome del Cliente.
- (v) È necessario essere in regola con tutti i pagamenti dovuti ad Ubeeqo Italia anche ai sensi di qualsiasi precedente contratto.

In caso di Cliente persona giuridica, con l'aggiunta sul proprio Abbonamento di uno o più Conducenti Autorizzati (per quanto eventualmente consentita da Ubeeqo Italia), il Cliente sarà tenuto a pagare tutte le somme dovute a Ubeeqo Italia in conseguenza dell'utilizzo del Car Sharing Ubeeqo da parte dei Conducenti Autorizzati.

### 4.2 Procedura per l'Abbonamento al servizio di Car Sharing Ubeeqo come persona fisica

#### **(I) Identificazione**

Per poter procedere con la sottoscrizione dell'abbonamento è necessario accedere al Sito Web Ubeeqo utilizzando le proprie credenziali utilizzate in fase di registrazione del Vostro account Ubeeqo (indirizzo

e-mail e la password). Se non avete ancora creato il Vostro account UbeeQo, potrete farlo in conformità con le Condizioni Generali d'Uso.

Prima di consentire la guida dei Veicoli per la prima volta, in aggiunta alla documentazione indicata all'art. 4.1, dovremo verificare la validità degli stessi e la correttezza dell'indirizzo di residenza.

Ciò avverrà utilizzando un sistema di controllo elettronico fornito dal Ministero dei Trasporti.

A seconda dei risultati del controllo potremmo aver bisogno di ricevere ulteriore documentazione comprovante i dati da Voi forniti, su supporto cartaceo (come ad esempio una bolletta o un estratto conto bancario che mostri il Vostro indirizzo di residenza), non più vecchia di 3 mesi rispetto alla data per la quale si richiede di effettuare il noleggio.

### **(II) Selezione dell'Abbonamento e pagamento**

Una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali al Sito Web UbeeQo potrete scegliere l'Abbonamento più adatto a Voi tra quelli disponibili nell'apposita pagina del Sito Web UbeeQo.

Il prezzo, la durata e le modalità di pagamento disponibili saranno visualizzati prima di essere indirizzati alla pagina di pagamento, che è gestita dal un fornitore terzo, Adyen [www.Adyen.com].

A ciascuna scadenza, l'Abbonamento si rinnoverà automaticamente salvo disdetta da inviarsi con almeno 14 giorni di preavviso a mezzo email certificata [guidami@pec.net](mailto:guidami@pec.net) e fermo comunque per i Clienti persone fisiche il diritto di recesso di cui all'art. 4.3.

### **(III) E-mail di conferma dell'Abbonamento**

Una volta completata la selezione dell'Abbonamento, inviata la richiesta e completato il pagamento UbeeQo Italia darà evidenza dell'accettazione della richiesta tramite una e-mail di conferma dell'abbonamento, contenente tutti i dettagli dell'Abbonamento.

UbeeQo Italia si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di Abbonamento nel caso siano forniti dati o informazioni inesatti, mancanza di un mezzo di pagamento valido, ovvero, in caso di violazione di uno qualsiasi dei Vostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio o delle Condizioni Generali d'Uso e, più in generale, di rifiutare qualsiasi richiesta di Abbonamento che UbeeQo Italia ritenga insolita o disonesta.

In tale eventualità, nessun addebito verrà effettuato sulla Vostra carta di credito.

L'e-mail di conferma dell'Abbonamento e le presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio costituiscono il contratto di Abbonamento stipulato tra il Cliente e UbeeQo.

Siete pertanto invitati a verificare di aver ricevuto l'e-mail di conferma dell'Abbonamento e di contattare il servizio clienti in caso di difficoltà o di un guasto tecnico (vedi successivo articolo 18).

#### 4.3 Diritto di recesso

In caso di **Cliente persona fisica**, potrete beneficiare di un diritto di recesso da esercitarsi entro quattordici (14) giorni a partire dalla data di Abbonamento inviando ad UbeeQo Italia ad uno dei seguenti recapiti:

[guidami@pec.net](mailto:guidami@pec.net);

[supporto@ubeeqo.com](mailto:supporto@ubeeqo.com)

il modulo di recesso (vedi **Allegato 1**) o qualsiasi altro dichiarazione di recesso inequivocabile.

Qualora il quattordicesimo giorno sia un sabato, una domenica o un giorno festivo o comunque non lavorativo, il termine verrà prorogato fino al giorno lavorativo successivo.

In caso di esercizio del diritto recesso, ove non abbiate ancora noleggiato un Veicolo, saranno rimborsate tutte le somme pagate dal Cliente, entro un termine ragionevole e, in ogni caso, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui UbeeQo Italia sia venuta a conoscenza della Vostra decisione di recedere. UbeeQo Italia effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per il pagamento, a meno che non sia da Voi espressamente richiesto di un metodo diverso. La richiesta di rimborso non comporta alcun onere aggiuntivo.

Nel caso in cui prima dell'esercizio del presente diritto di recesso il Cliente abbia noleggiato un Veicolo, la porzione di abbonamento fruita non verrà rimborsata, così come non verrà rimborsato il corrispettivo pagato per il noleggio.

Nessun diritto di recesso è previsto per i **Clienti persone giuridiche**.

#### 4.4 Modifica delle Condizioni per l'Abbonamento e della Procedura per l'Abbonamento.

UbeeQo Italia si riserva di modificare in qualsiasi momento le condizioni per l'Abbonamento e la Procedura per l'Abbonamento.

In tale eventualità sarà cura di UbeeQo Italia informarVi a mezzo email, in ogni caso le modifiche avranno effetto solo in occasione dell'eventuale rinnovo dell'Abbonamento dopo la sua scadenza.

Per i Clienti persone giuridiche le Condizioni per l'Abbonamento e la Procedura per l'Abbonamento potranno essere modificati da UbeeQo Italia secondo quanto previsto dalla Convenzione per le aziende di UbeeQo Italia.

## **5) Noleggio del Veicolo**

### 5. Noleggiare un Veicolo

#### 5.1 Condizioni di noleggio del Veicolo

Ciascun Cliente e Conducente Autorizzato per effettuare un noleggio di un Veicolo:

- (i) deve essere una persona fisica ed aver compiuto almeno 18 anni di età, con piena capacità giuridica;
- (ii) per i cittadini dello Spazio Economico Europeo o della Svizzera, aver ottenuto una patente di guida valida e che dia diritto alla guida della tipologia di Veicolo che si intende noleggiare; e per i cittadini di altri Paesi, possedere una patente di guida in corso di validità con fotografia e una patente di guida internazionale valido che dia diritto alla guida della tipologia di Veicolo che si intende noleggiare;
- (iii) non aver ricevuto contestazioni per guida sotto effetto di alcool o droghe nei cinque (5) anni precedenti;
- (iv) essere in regola con tutti i pagamenti dovuti ad UbeeQo Italia, anche ai sensi di qualsiasi precedente contratto;

(v) non aver avuto più di due (2) sinistri stradali nel corso degli ultimi tre (3) anni.

Con la prenotazione di un Veicolo, ogni Cliente e Conducente Autorizzato garantisce il rispetto delle condizioni di cui sopra, nonché, l'osservanza delle Condizioni di Abbonamento e di Noleggio.

Se, durante il periodo di Abbonamento intervengono circostanze idonee a modificare le condizioni di cui ai su estesi punti (i), (ii), (iii), (iv) e (v) ciascun Conducente Autorizzato, ovvero, il Cliente dovrà informare immediatamente Ubeeqo Italia contattando il Servizio Clienti.

Se le condizioni di cui sopra non sono soddisfatte, il Conducente Autorizzato dovrà intendersi non autorizzato ad usufruire del Car Sharing Ubeeqo, e l'eventuale utilizzo del Veicolo da parte dello stesso si intenderà effettuato contro la volontà di Ubeeqo Italia.

Se il Cliente è l'unico Conducente Autorizzato, al venir meno di una delle condizioni di cui ai su estesi punti (i), (ii), (iii), (iv) e (v), l'Abbonamento si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dietro semplice comunicazione di Ubeeqo Italia (da inviarsi via e-mail all'indirizzo utilizzato in fase di registrazione)

In tale eventualità, il corrispettivo dell'abbonamento non fruito a far data dalla data della comunicazione di risoluzione, verrà rimborsato da Ubeeqo Italia su base proporzionale.

## 5.2 Procedura per il Noleggio del Veicolo

In caso di **Cliente persona fisica**, è necessario identificarsi accedendo al proprio account sul Sito Web Ubeeqo.

In caso di **Cliente persona giuridica**, i Conducenti Autorizzati dovranno identificarsi accedendo al proprio account sul Sito Web Ubeeqo.

Per noleggiare un Veicolo, il Cliente o il Conducente Autorizzato dovrà effettuare una richiesta di prenotazione prepagata utilizzando il Sito Web Ubeeqo indicando altresì la categoria di veicolo richiesta.

Per poter validamente effettuare una richiesta di prenotazione è necessario indicare:

- (i) Le date e gli orari di ritiro e restituzione del Veicolo;
- (ii) Il Parcheggio di Partenza e, se è disponibile un tragitto "one way", quello di Restituzione;
- (iii) La categoria selezionata di Veicolo, in base alla disponibilità;
- (iv) Il chilometraggio selezionato, se disponibile.

Quando la richiesta di prenotazione è correttamente eseguita e il pagamento del costo del noleggio è andato a buon fine, Ubeeqo manifesterà l'accettazione della proposta di Noleggio al Cliente e al Conducente Autorizzato, se presente, per mezzo di una mail di conferma della prenotazione del Noleggio unitamente a tutti i dettagli del noleggio prenotato (incluso quelli relativi alla categoria del Veicolo prenotato).

Questa informazione sarà nuovamente inviata via SMS prima dell'inizio del Noleggio al telefono cellulare del Conducente Autorizzato.

L'e-mail di conferma della prenotazione del Noleggio e le Condizioni di Abbonamento e Noleggio pro



tempore vigenti costituiscono il Contratto di Noleggio del Veicolo prenotato stipulato tra il Cliente e Ubeeqo.

Siete pertanto invitati a verificare di aver ricevuto l'e-mail di conferma di prenotazione del Noleggio e di contattare il Servizio Clienti in caso di difficoltà o di un guasto tecnico (vedi successivo articolo 18).

Al momento del ritiro del Veicolo, al Conducente Autorizzato verrà chiesto di confermare di essere in possesso di una patente di guida valida e dei requisiti di cui all'art. 5.1.

Fermo quanto indicato al punto 5.1, Ubeeqo si riserva il diritto di rifiutare una richiesta prenotazione di Veicoli, in caso di mancanza di un mezzo di pagamento valido, in caso di violazione da parte del Cliente o dei Conducenti Autorizzati di uno qualsiasi degli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio e dei Termini di Utilizzo, nonché, più in generale, di rifiutare qualsiasi prenotazione che Ubeeqo reputi essere insolita, rischiosa o disonesta.

Ogni Conducente Autorizzato potrà prenotare solo un singolo Veicolo all'interno della stessa fascia oraria.

### 5.3 Modifiche o annullamento del Noleggio del Veicolo

#### 5.3.1 Da parte del Cliente o del Conducente Autorizzato

Ai sensi del Codice del Consumo (art. 59, lett. "o") il diritto di recesso è escluso per i contratti a distanza aventi ad oggetto il noleggio di veicoli.

Tuttavia se il Cliente o il Conducente Autorizzato, se del caso, intendano modificare la prenotazione di un Veicolo, questa potrà essere modificata anche dopo l'inizio del noleggio ma prima della sua conclusione, cliccando sul pulsante "Modifica" del sito web Ubeeqo o utilizzando la Car Sharing Box Ubeeqo, il costo del noleggio potrà variare in funzione delle mutate caratteristiche del noleggio.

In caso di modifiche della prenotazione che riducano la durata del noleggio, effettuate con meno di 12 ore di preavviso rispetto alla data prevista di inizio del noleggio, potrà essere applicata una penale contrattuale così come indicata nel Listino Ubeeqo vigente al momento del noleggio e disponibile [qui](#)

Se il Cliente o il Conducente Autorizzato, se del caso, intendano cancellare la prenotazione di un Veicolo, questa potrà essere cancellata fino all'ora prevista per il ritiro del Veicolo cliccando sul pulsante "Cancella" del Sito Web Ubeeqo.

La cancellazione della prenotazione è gratuita se effettuata con almeno 12 ore di preavviso rispetto all'orario previsto per l'inizio del noleggio.

In caso di cancellazione della prenotazione, effettuata con meno di 12 ore di preavviso rispetto alla data prevista di inizio del noleggio, potrà essere applicata una penale contrattuale così come indicata nel Listino Ubeeqo vigente al momento del noleggio e disponibile [qui](#).

In caso di mancato ritiro del Veicolo entro il termine del noleggio prenotato, il Cliente e/o il Conducente Autorizzato sarà considerato "no show", in tale eventualità Ubeeqo Italia avrà diritto di cancellare la prenotazione trattenendo l'importo prepagato a titolo di Penale.

### 5.3.2 Da parte di Ubeeqo Italia

Se dopo la conferma della prenotazione, il Veicolo prenotato non è disponibile, verrà offerto:

- (I) un Veicolo di una categoria simile o superiore, senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente; o
- (II) un Veicolo di una categoria inferiore, in tal caso verrà offerto uno sconto sul Noleggio.

Se nessun Veicolo è disponibile entro un'ora dall'orario di partenza concordato, sarete rimborsati per il Noleggio e vi sarà offerto l'utilizzo del taxi come indicato nel Listino Ubeeqo pro tempore vigente e disponibile [qui](#)

## **6) Utilizzo del Veicolo**

### 6.1 Accesso al Veicolo

Una volta effettuata la richiesta di prenotazione e confermata da Ubeeqo Italia, il Cliente, o se appropriato, il Conducente Autorizzato potrà, alla data e all'ora previste, recarsi nel Parcheggio di Partenza e accedere al Veicolo attraverso una delle seguenti modalità:

- (i) con la presentazione di un Badge abilitato al lettore badge del Veicolo; ovvero
- (ii) cliccando, attraverso la versione mobile del Sito Web Ubeeqo o utilizzando la sua applicazione mobile, l'icona "Attivare la mia prenotazione"; ovvero
- (iii) Seguendo le istruzioni del server vocale interattivo, che può essere contattato al numero previsto dall'articolo 18.

Dopo aver seguito le istruzioni del Car Sharing Box Ubeeqo, il Cliente, o se appropriato, il Conducente Autorizzato potrà quindi avviare il Veicolo con la chiave di avviamento presente nel Car Sharing Box Ubeeqo.

### 6.2 Relazione sulla condizione di ritiro del Veicolo

Nel veicolo sarà presente una scheda (in formato cartaceo o elettronico) con l'indicazione aggiornata dello stato d'uso del Veicolo, inclusa la presenza di eventuali danni.

Al momento del ritiro del Veicolo, il Cliente, o se appropriato, il Conducente Autorizzato dovrà effettuare un controllo visivo del Veicolo e verificare che:

- (i) il Veicolo contenga tutti i Documenti del Veicolo e gli Accessori elencati nella scheda stato d'uso;
- (ii) il Veicolo sia in uno stato normale di pulizia;
- (iii) il Veicolo contenga almeno un quarto di un serbatoio di carburante, in caso di un Veicolo a benzina/gasolio;
- (iv) la condizione del Veicolo corrisponda a quella indicata nella Scheda Stato d'Uso anche con riferimento ad eventuali danni.

Nel caso in cui sia presente un guasto o un danno, il Cliente, o se appropriato, il Conducente Autorizzato dovrà segnalare lo stesso al Servizio Clienti prima di utilizzare il Veicolo (vedi articolo 18).

In assenza di segnalazione, si riterrà che il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato abbia preso in custodia il Veicolo nella condizione indicata nella Scheda Stato d'Uso e sarà responsabile, secondo quanto previsto dall'art. 1588 c.c., di tutti danni che verranno rilevati sul veicolo al termine del noleggio non presenti sullo Stato d'Uso all'inizio del noleggio, a meno che non provi che si siano verificati per causa a lui non imputabile.

### 6.3 Utilizzo del Veicolo

#### 6.3.1 Manutenzione del Veicolo

Durante il Noleggio del Veicolo, il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato, è tenuto ad utilizzare il Veicolo in maniera responsabile e, in particolare a prendere tutte le misure necessarie e ragionevoli per mantenere lo stesso in buone condizioni.

A tal fine, il Conducente Autorizzato potrà eseguire le seguenti verifiche: livelli di olio, lubrificante, liquido refrigerante del motore o altri fluidi e la pressione dei pneumatici.

Qualsiasi altro intervento (compresi rabbocco livelli e avviamento con ausili esterni del Veicolo) non potrà essere eseguito senza la preventiva autorizzazione di Ubeeqo Italia.

La manutenzione ordinaria del Veicolo è effettuata da Ubeeqo Italia o suoi incaricati, fuori dai periodi di Noleggio dei Veicoli.

Nel caso si verificasse un problema che impedisca il normale utilizzo del Veicolo (inclusi rumori o suoni strani durante la marcia, spie di avviso sul cruscotto, ecc.), Vi impegnate ad informare Ubeeqo Italia immediatamente contattando il Servizio Clienti (vedi articolo 18), al fine di concordare congiuntamente le condizioni per proseguire, se possibile, il noleggio.

Il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato si impegna sin d'ora a custodire il Veicolo per tutta la durata del noleggio e, in particolare, quando non utilizzato, assicurandosi che lo stesso sia sempre chiuso a chiave e parcheggiato in un luogo sicuro.

È severamente vietato:

- (i) Fumare a bordo del Veicolo;
- (ii) Lasciare il Veicolo in condizioni di pulizia e igiene non compatibili con il normale uso (a titolo esemplificativo è considerata non compatibile con il normale uso la presenza nel o sul Veicolo di: spazzatura, segni sui sedili, fango, escrementi, resina o altri fluidi sulla carrozzeria, ecc.);
- (iii) apporre qualsiasi pubblicità sul Veicolo, senza il preventivo consenso scritto di Ubeeqo;
- (iv) guidare fuori da Italia, Francia, Svizzera, Austria, Regno Unito senza il previo consenso scritto da parte di Ubeeqo. Per gli utenti iscritti sulla piattaforma italiana è possibile guidare senza previo consenso scritto da parte di Ubeeqo all'interno dei confini nazionali di Italia, Francia, Svizzera, Austria
- (v) Il trasporto di animali vivi è altresì vietato, salvo il caso del trasporto cani o gatti, che sarà consentito solo previa prenotazione del servizio opzionale "PET", da effettuarsi almeno 48 ore prima dell'inizio del noleggio al custode service Ubeeqo. Il servizio prevede, salvo disponibilità e a fronte di uno specifico corrispettivo aggiuntivo pari a quello riportato sul listino Ubeeqo pro

tempore vigente, il noleggio di una gabbia per trasporto animali e il servizio di pulizia e sanificazione finale.

In caso di mancato rispetto di tali disposizioni, Vi potrà essere addebitata una penale, come indicato nel Listino Ubeeqo pro tempore vigente disponibile e [qui](#).

### 6.3.2 Utilizzo del Veicolo in conformità alla sua destinazione d'uso

Allo stesso modo, il Veicolo deve essere utilizzato in conformità alla sua destinazione d'uso e non potrà in particolare essere utilizzato:

- (i) sovraccarico (ad esempio per trasportare più del numero autorizzato di passeggeri o un carico superiore al massimo carico utile del Veicolo);
- (ii) per trainare o spingere qualsiasi altro Veicolo o rimorchio;
- (iii) per il trasporto di materiali infiammabili, esplosivi o comunque pericolosi o, comunque, che possano danneggiare il Veicolo;
- (iv) su strade non asfaltate o, comunque su superfici non adatte alla circolazione dei Veicoli;
- (v) per il trasporto di merci o passeggeri in cambio di denaro;
- (vi) per qualsiasi trasporto pubblico di passeggeri;
- (vii) per dare lezioni di guida;
- (viii) per partecipare a competizioni di Veicoli o rally o per qualsiasi altro uso sportivo;
- (ix) per concesso in uso a terzi, sia in cambio di denaro che gratuitamente;
- (x) per scopi illeciti.

Inoltre, qualsiasi uso rischioso, imprudente o negligente del Veicolo deve intendersi vietato.

Inoltre, il Veicolo potrà essere utilizzato solo dal Cliente o Conducente Autorizzato che ha eseguito il noleggio.

Il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato si impegna quindi a non permettere a terzi di guidare il Veicolo, anche ove il terzo sia un Cliente Ubeeqo o Conducente Autorizzato Ubeeqo.

Il Cliente e il Conducente Autorizzato sono interamente responsabili per l'uso del Veicolo e, in particolare il Cliente garantisce la perfetta osservanza, da parte del Conducente Autorizzato delle presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo.

Il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato si impegna a non guidare in stato di eccessivo affaticamento o sotto l'influenza di alcool o droghe o farmaci che possano incidere sulla concentrazione o qualsiasi altra sostanza legale o illegale che possa alterare le proprie facoltà, fino al punto di non essere in grado di controllare il Veicolo.

Allo stesso modo, in presenza di bambini nel Veicolo, il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato si impegna a fornire booster, seggiolini e qualsiasi altra protezione richiesta dalla legge per i bambini e per l'installazione di quest'ultimi in conformità con le istruzioni del produttore.

In caso di mancato rispetto delle presenti previsioni, sarete responsabili per ogni conseguenza dannosa dovesse derivare ad Ubeeqo Italia o a terzi, e sarete tenuti a risarcire Ubeeqo Italia per tutti i danni e/o spese sostenute da Ubeeqo in conseguenza del vostro inadempimento.

#### 6.4 Conformità alle norme sulla circolazione stradale

Durante il Noleggio del Veicolo, il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato dovrà rispettare scrupolosamente le norme sulla circolazione stradale.

In particolare, il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato sarà responsabile per tutte le violazioni commesse ed avrà l'obbligo di pagare tutte le somme dovute a titolo di violazione delle normative vigenti, ferma comunque la responsabilità solidale del Cliente.

Nel caso in cui il Veicolo venga bloccato o sottoposto a sequestro durante il periodo di noleggio, il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato si impegna a informare immediatamente Ubeeqo Italia, contattando il servizio clienti (vedi articolo 18).

Nel caso in cui ad Ubeeqo Italia (o ai suoi aventi causa) venisse notificato un avviso/verbale di violazione del Codice della Strada e/o altri provvedimenti inerenti la circolazione dei Veicoli, commessa dal Cliente o, se appropriato, dal Conducente Autorizzato durante il periodo di noleggio, Ubeeqo Italia - ove possibile - notificherà immediatamente alle autorità competenti l'identità e la residenza del il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato affinché queste ultime procedano alla notifica dello stesso direttamente nei confronti dell'utilizzatore.

Ubeeqo Italia in caso di violazione dell'obbligo di rispettare le norme del Codice della Strada comprovato dalla ricezione dell'avviso/verbale di violazione del Codice della Strada e/altri provvedimenti sulla circolazione dei veicoli, si riserva di applicare una penale contrattuale secondo quanto previsto nel Listino Ubeeqo pro tempore vigente e disponibile [qui](#).

In ogni caso in cui Ubeeqo Italia provveda a pagare direttamente la sanzione il Cliente sarà tenuto a rimborsarne l'ammontare.

#### 6.5 Rifornimento del Veicolo

##### 6.5.1 Veicoli benzina/diesel

###### **(i) Obbligo di rifornire il Veicolo**

Nel caso in cui la quantità di carburante nel Veicolo sia insufficiente, il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato dovrà rifornire il Veicolo con il carburante adeguato utilizzando la carta carburante presente nel Veicolo, in una delle stazioni di servizio della compagnia petrolifera che ha emesso la carta carburante.

In caso in cui Conducente Autorizzato effettui il rifornimento di carburante usando propri mezzi di pagamento, Ubeeqo Italia provvederà a rimborsare le somme versate dietro presentazione di idonei giustificativi di spesa (scontrino/ricevuta rilasciata dalla stazione di servizio) da inviarsi a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Guidami S.r.l. c/o YoRoom, via Pastrengo 14 – 20159 Milano.

In questo caso, salvo che il rifornimento non sia stato preventivamente autorizzato da Ubeeqo Italia o che la carta carburante non fosse presente nel Veicolo al momento del noleggio, dal rimborso verrà trattenuto un importo pari a quello indicato sul listino Ubeeqo pro tempore vigente (disponibile [qui](#)) a titolo di penale.

La carta carburante deve essere utilizzata esclusivamente per il rifornimento del Veicolo, in caso di utilizzo improprio della carta (ad es. per il rifornimento di altri veicoli o, ove possibile, per l'acquisto di altri beni o servizio), i relativi importi dovranno essere immediatamente restituiti dal Cliente ad Ubeeqo Italia, maggiorati di una penale contrattuale di importo pari a quello indicato sul listino Ubeeqo pro tempore vigente (disponibile [qui](#)).

**(ii) Rifornimento del Veicolo con un carburante inadeguato**

Se il Cliente o il Conducente Autorizzato rifornisce il Veicolo con un combustibile inadatto, Ubeeqo Italia provvederà ad addebitare il costo sostenuto per il ripristino in efficienza del Veicolo, maggiorato di una penale contrattuale di un importo pari a quello indicato sul listino Ubeeqo pro tempore vigente (disponibile [qui](#)).

**(iii) Esaurimento del carburante**

Se il Veicolo consuma tutto il carburante durante il periodo di Noleggio, il Cliente o il Conducente Autorizzato, se del caso, dovrà informare immediatamente il Servizio Clienti, che provvederà a fornire assistenza applicando un corrispettivo aggiuntivo di un importo pari a quello indicato sul listino Ubeeqo pro tempore vigente (disponibile [qui](#)).

**6.5.2 Veicoli elettrici**

Nel caso in cui il Veicolo sia elettrico, il Cliente, o se appropriato, il Conducente Autorizzato avrà la possibilità di caricare il Veicolo, durante il Noleggio, presso gli appositi parcheggi, utilizzando il cavo di ricarica posto all'interno del Veicolo stesso.

Nel caso in cui la batteria del Veicolo si scarichi completamente durante il Noleggio, il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato si impegna a informare immediatamente il Servizio Clienti (vedi articolo 18).

Il Cliente sarà responsabile per eventuali danni cagionati al sistema di ricarica del Veicolo, a meno che tali danni non siano conseguenza di difetti del cavo di ricarica ovvero quest'ultimo presente a bordo del Veicolo.

Allo stesso modo, in caso di smarrimento del cavo di ricarica durante il noleggio, sarà addebitata al Cliente una penale, come previsto nel Listino Ubeeqo pro tempore vigente (disponibile [qui](#)).

**7) Restituzione del Veicolo**

Il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato dovrà restituire il Veicolo nel giorno, nell'ora e nel Parcheggio di Partenza o di Restituzione indicati al momento della prenotazione.

Il Noleggio termina quando il Cliente o, se appropriato, Conducente Autorizzato:

- (I) avrà restituito il Veicolo nel Parcheggio di Partenza o nel Parcheggio di Restituzione;
- (II) avrà restituito le chiavi nel Car Sharing Box Ubeeqo;
- (III) avrà passato il badge sul relativo lettore nel Veicolo, ovvero, abbia premuto premendo il tasto "Terminare il mio Noleggio" sul Sito Web Ubeeqo, ovvero, seguendo le istruzioni del server vocale interattivo, che potrà essere contattato al numero previsto dall'articolo 18;

Nel caso in cui il Cliente o, se appropriato, Conducente Autorizzato incontri difficoltà nel terminare il Noleggio e/o nella chiusura del Veicolo secondo il processo sopra indicato, dovrà chiudere il Veicolo a chiave e contattare immediatamente il servizio clienti (vedi articolo 18).

Al momento della restituzione del Veicolo, il Conducente Autorizzato dovrà altresì ispezionare il Veicolo ed informare il servizio clienti di eventuali guasti o danni visibili presenti sul veicolo al momento della restituzione (vedi articolo 18).

In caso di eventuali discrepanze tra lo Stato d'Uso del Veicolo al momento della consegna e della restituzione, i danni così rilevati saranno posti a carico del Cliente in applicazione dell'art. 1788 c.c. (salvo quanto appresso indicato in caso di operatività di limitazioni di responsabilità) e sarà inoltre dovuto dal Cliente un corrispettivo aggiuntivo per la gestione della pratica di sinistro, in misura pari a quella indicata nel Listino Ubeeqo pro tempore vigente (disponibile [qui](#)).

Nel caso di un Veicolo a benzina/gasolio, questo dovrà essere restituito con almeno un quarto di carburante nel serbatoio.

In caso di restituzione del Veicolo con un quantitativo minore, verrà addebitata al Cliente una penale contrattuale di un importo pari a quello indicato sul listino Ubeeqo pro tempore vigente (disponibile [qui](#)).

Nel caso di un Veicolo elettrico, quest'ultimo dovrà essere collegato al punto di ricarica fornito nel parcheggio riservato.

In difetto, verrà addebitata al Cliente una penale contrattuale di un importo pari a quello indicato sul listino Ubeeqo pro tempore vigente (disponibile [qui](#)).

Nel caso in cui il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato non chiuda finestre o porte, non spenga i fari del Veicolo o, ancora, le luci interne dello stesso, ovvero non inserisca il freno a mano, sarà ritenuto responsabile per eventuali danni o furti risultanti da tali negligenze.

In caso di smarrimento del badge o delle chiavi, il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato, sarà tenuto ad informare immediatamente il servizio di assistenza clienti (vedi articolo 18) e ad eseguire le istruzioni dallo stesso indicate.

Sarà inoltre applicata una penale di un importo pari a quello indicato sul listino Ubeeqo pro tempore vigente (disponibile [qui](#)).

Se, alla restituzione del Veicolo risulterà che il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato abbia superato il chilometraggio o il periodo noleggio selezionato al momento della prenotazione, saranno posti a suo carico tutti i chilometri eccedenti e le ore supplementari al costo indicato sul Listino Ubeeqo.

Inoltre, caso di ritardata restituzione del Veicolo, sarà altresì posta a carico del Cliente una penale da ritardata consegna di un importo pari a quello indicato sul listino Ubeeqo pro tempore vigente (disponibile [qui](#)), salvo in ogni caso il diritto all'eventuale maggior danno.

In ogni caso il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato, acconsente sin d'ora a restituire il Veicolo in qualsiasi momento nel corso del noleggio, dietro specifica richiesta di Ubeeqo, per necessità di manutenzione o in tutti i casi di risoluzione dell'abbinamento, a qualsiasi titolo intervenuta

## **8) Assicurazioni e Limitazioni di responsabilità**

### **8.1 Assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile verso terzi**

In tutti i paesi in cui è offerto il Car Sharing Ubeeqo, è obbligatorio per legge includere una polizza assicurativa R.C. Auto (o una equivalente). Ubeeqo Italia ha selezionato la propria copertura assicurativa tra le migliori proposte dal mercato avvalendosi di primarie compagnie assicurative e tale copertura è automaticamente inclusa nei nostri servizi di noleggio.

Conseguentemente, durante il noleggio il Cliente e ogni Conducente Autorizzato è assicurato, alle condizioni e per massimali di polizza, non inferiori a quelli imposti dalla legge Italiana, per la responsabilità per i danni causati dalla circolazione del Veicolo.

Un prospetto esplicativo delle condizioni della polizza assicurativa RC Auto applicabile al Veicolo è disponibile [qui](#).

#### **8.1.1 Rispetto a quali eventi opera l'assicurazione?**

Il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato sarà assicurato per la responsabilità civile nei termini di legge, per i seguenti eventi che possono scaturire da un sinistro a lui imputabile:

- lesioni fisiche o morte subite da soggetti terzi;
- danni patrimoniali subiti da soggetti terzi.

#### **8.1.2 Cosa è escluso dalla copertura assicurativa?**

L'Assicurazione obbligatoria per responsabilità civile verso terzi non copre:

- lesioni fisiche o morte in cui il guidatore al momento del sinistro dovesse incorrere; ovvero
- qualsivoglia danno ai beni del Cliente o, se appropriato, del Conducente Autorizzato ed effetti personali o perdita degli stessi; ovvero
- qualsivoglia danno cagionato al Veicolo.

#### **8.1.3 Qual è l'ammontare della esposizione finanziaria del Cliente e/o del Conducente Autorizzato per la responsabilità civile verso terzi?**

A condizione che il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato, non abbia violato alcuna disposizione normativa (incluse le norme sulla circolazione stradale) e che non stesse facendo un utilizzo improprio del Veicolo, il Cliente usufruirà di una copertura assicurativa con un massimale per lo meno pari all'importo minimo stabilito dalla legge vigente nel Paese nel quale ha inizio il noleggio del Veicolo, per la responsabilità civile nei confronti di Soggetti Terzi derivante da un sinistro da questi cagionato.



In caso di sinistri con terze parti in cui siano accertate dalla compagnia di assicurazione responsabilità del Cliente o, se appropriato, del Conducente Autorizzato, la polizza di assicurazione operanti sui Veicoli, prevedono l'applicazione di una franchigia a carico del contraente.

In caso di sinistri con terze parti in cui siano accertate dalla compagnia di assicurazione responsabilità del Cliente o, se appropriato, del Conducente Autorizzato, la polizza di assicurazione operanti sui Veicoli, possono prevedere l'applicazione di una franchigia a carico del contraente.

In questa eventualità, il Cliente e/o il Conducente Autorizzato saranno tenuti a rimborsare Ubeeqo delle franchigie eventualmente applicate dalla compagnia di assicurazione fino all'ammontare massimo indicato sul Listino Ubeeqo pro tempore vigente e disponibile [qui](#).

In questa eventualità, il Cliente e/o il Conducente Autorizzato saranno tenuti a rimborsare Ubeeqo delle franchigie applicate dalla compagnia di assicurazione fino all'ammontare massimo indicato sul Listino Ubeeqo pro tempore vigente e disponibile [qui](#).

Inoltre, nel caso in cui il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato non dovesse aver osservato le predette norme di legge o di regolamento, allora, la nostra Compagnia assicurativa adempierà alle proprie obbligazioni nei confronti di Soggetti Terzi, come previsto dalla polizza assicurativa per la responsabilità civile autoveicoli terrestri, tuttavia la stessa Compagnia potrebbe rivalersi nei confronti del Cliente e/o del Conducente Autorizzato per recuperare, in tutto o in parte, gli importi corrisposti ai Soggetti Terzi come conseguenza del sinistro.

#### 8.1.4 Come denunciare un sinistro?

Nel caso di eventi che coinvolgano soggetti terzi, il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato è obbligato ad informare Ubeeqo Italia del sinistro entro 24 ore dal momento dell'accadimento. A tale riguardo è importante che il Cliente o, se appropriato il Conducente Autorizzato, faccia tutto il possibile per compilare correttamente e sottoscrivere una Denuncia di Sinistro, la quale fornisce tutte le informazioni di rilievo sul sinistro nonché sul Soggetto Terzo. È inoltre importante richiedere l'intervento della più vicina Autorità di Pubblica Sicurezza. Questo fornirà a Ubeeqo Italia quanto necessario per tutelarsi avverso le pretese di Soggetti Terzi (qualora il Cliente o il Conducente Autorizzato dovesse essere responsabile del sinistro) o di ottenere il risarcimento dei danni dai Soggetti Terzi (qualora il sinistro sia a questi imputabile). Il modulo di Denuncia di Sinistro ed il Verbale dell'Autorità di Pubblica Sicurezza dovrebbe esserci trasmesso entro cinque (5) giorni lavorativi dall'incidente o appena sia ragionevolmente possibile date le circostanze

La limitazione di responsabilità per danni limita l'esposizione economica del Cliente per i danni causati al Veicolo nel periodo in cui questo è noleggiato al Cliente o ad un Conducente Autorizzato. La Limitazione di responsabilità per danni è inclusa nella tariffa di noleggio e, pertanto, a condizione che il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato, abbia rispettato le norme sulla circolazione dei veicoli, le Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo e non abbia effettuato un utilizzo improprio del veicolo, il Cliente non sarà responsabile per i danni che eccedano l'ammontare del Excess.

L'ammontare esatto dell'Excess corrispondente alla soglia di responsabilità che rimane a carico del Cliente viene indicato in fase di prenotazione.

A fronte di uno specifico corrispettivo aggiuntivo, è possibile selezionare, in fase di prenotazione un'opzione di riduzione dell'ammontare dell'Excess (ma non eliminare lo stesso).

L'ammontare dell'Excess applicabile a ciascun noleggio in base alle opzioni selezionate in fase di prenotazione è indicato nell'e-mail di conferma della prenotazione del Noleggio.

La limitazione di responsabilità per danni non comprende la perdita o il furto o il danneggiamento di oggetti o effetti personali (compresi bagagli o altri beni) che siano stati depositati o tenuti o trasportati sopra o all'interno del Veicolo da parte del Cliente, del Conducente Autorizzato o di qualsiasi passeggero.

#### 8.2.1 Da cosa protegge Limitazione di responsabilità per danni?

La limitazione di responsabilità per danni limita la responsabilità civile del Cliente o, se appropriato, del Conducente Autorizzato entro l'ammontare dell'Excess, con riferimento a:

- danni e/o riparazioni al Veicolo e/o al valore di listino nel caso in cui il Veicolo non sia riparabile e debba quindi essere rottamato;
- danni connessi al Fermo del Veicolo mentre questo è oggetto di riparazione e/o rottamazione;

nel caso in cui:

- Lei vada ad urtare un elemento statico o mobile;
- A causa della collisione con un altro veicolo o elemento statico, siano danneggiati o rotti: i vetri, le luci, gli specchietti, i pneumatici.

#### 8.2.2 Cosa è escluso dalla limitazione di responsabilità per danni?

Il nostro corrispettivo per la gestione amministrativa della pratica per danni (il cui importo è indicato nel Listino UbeeQO pro tempore vigente (disponibile [qui](#)).

La perdita o il danno causato ad oggetti del Cliente, del Conducente Autorizzato o di altri passeggeri che siano stati trasportati o tenuti sopra o all'interno del Veicolo durante il periodo di noleggio.

I danni causati agli interni del veicolo.

In aggiunta, il Cliente e, se appropriato, il Conducente Autorizzato sarà economicamente responsabile per l'intero ammontare del danno secondo i termini previsti dalla legge (ed il particolare, dall'art. 1588 del codice civile), qualora il danno sia causato:

- da azioni dolose del Cliente e/o del Conducente Autorizzato del Veicolo;
- da un'esplosione o un incendio all'interno o verso il Veicolo, causata dal trasporto di beni pericolosi (per beni pericolosi si intende qualsiasi prodotto o sostanza che, in ragione della sua natura e/o principali caratteristiche, è ragionevolmente considerato pericoloso e che, se non trasportato con l'adeguata attenzione e premura, può causare un danno al Veicolo, e a Terzi che si trovino a distanza ragionevole dal Veicolo);
- dal furto totale o parziale del Veicolo o da atti di vandalismo mentre il Veicolo sia stato lasciato incustodito.

- da negligenza del Cliente e/o del Conducente Autorizzato del Veicolo (intesa quale comportamento che si situi al di sotto degli standard propri di una persona di media accortezza in circostanze simili) o quella dei suoi passeggeri (per esempio, nel caso di mancata valutazione dell'altezza del Veicolo);
- da negligenza del Cliente e/o del Conducente Autorizzato del Veicolo, nel caso in cui le chiavi vadano smarrite o siano rubate o comunque in caso di mancata restituzione delle stesse;
- In caso di danni a Veicoli che siano stati condotti all'estero al di fuori degli stati indicati all'art. 5.1 ii);
- In caso di violazione delle norme sulla circolazione dei veicoli, ovvero delle Condizioni Generali d'Uso Ubeeqo e/o delle Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo applicabili, ovvero in caso di uso improprio del Veicolo.

#### 8.2.3 Cosa deve fare il Cliente per usufruire della Limitazione di responsabilità per danni?

E' necessario:

- rispettare o, se appropriato, che il Conducente Autorizzato rispetti, mentre si trova alla guida del Veicolo, le norme sulla circolazione dei veicoli, ovvero delle Condizioni Generali d'Uso Ubeeqo e/o delle Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo applicabili e tutta la normativa vigente comprese le norme relative alla circolazione stradale;
- dare comunicazione a Ubeeqo Italia di qualsiasi incidente entro 24 ore lavorative dall'evento o da quando le è materialmente possibile comunicarlo. E' inoltre necessario che ci sia fornita una dichiarazione sottoscritta o, un verbale della polizia (se appropriato in ragione delle circostanze) e/o qualsiasi altro documento che possa documentare tutti i fatti per come si sono verificati (per esempio, come si è verificato l'evento, la tipologia del danno al Veicolo, il luogo dove si è verificato l'incidente, le date, le circostanze ed i dettagli di ogni possibile testimonianza). Può, ovviamente, essere aggiunto qualsiasi altro documento che possa essere ritenuto utile dal Cliente a supporto della ricostruzione dei fatti.

#### 8.2.4 Qual è l'ammontare della esposizione economica del Cliente e/o del Conducente Autorizzato?

Nel caso in cui durante il noleggio il Veicolo sia danneggiato, il Cliente e/o il Conducente Autorizzato sarà responsabile dell'intero ammontare del danno subito da Ubeeqo Italia.

In caso di danno lieve la valutazione del danno sarà effettuata utilizzando la Griglia di Valutazione dei Danni Ubeeqo (disponibile [qui](#)). Se il danno non è elencato nella predetta tabella (perché non rientra in quelli che sono considerati come 'danni lievi' o non è sottoponibile al calcolo del prezzo medio) un esperto indipendente valuterà il costo dei danni che potrebbero avere valore superiore dell'intero valore del Veicolo.

Comunque, a condizione che il Cliente e/o il Conducente Autorizzato abbia rispettato le Condizioni Generali d'Uso Ubeeqo, le Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo applicabili e tutta la normativa vigente comprese le norme relative alla circolazione stradale e che non abbia effettuato un uso improprio del Veicolo, l'importo massimo che potrà essere addebitato è quello dell'Excess.

### 8.3 Limitazione di responsabilità per furto o incendio

La limitazione di responsabilità per furto o incendio limita l'esposizione economica del Cliente e del Conducente Autorizzato per la perdita del Veicolo qualora questo sia stato rubato o danneggiato a seguito di un tentato furto o di un incendio. La limitazione di responsabilità per furto e incendio è inclusa nella tariffa di noleggio e, pertanto, a condizione che il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato abbia rispettato le norme sulla circolazione dei veicoli, le Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo e che abbia adottato per la custodia del Veicolo la migliore diligenza, non sarà responsabile nei nostri confronti dei danni e/o delle perdite che derivino da furto (o dal tentato furto) o incendio del Veicolo che eccedano l'ammontare dell'Excess applicabile, come risultante dal Listino Ubeeqo disponibile [qui](#).

La limitazione di responsabilità per furto o incendio non comprende la perdita o il furto o il danneggiamento di oggetti o effetti personali (compresi bagagli o altri beni) che siano stati depositati o tenuti o trasportati sopra o all'interno del Veicolo da parte del Cliente, del Conducente Autorizzato o di qualsiasi passeggero.

#### 8.3.1 Da cosa protegge Limitazione di responsabilità per furto o incendio

La limitazione di responsabilità per furto o incendio limita la responsabilità del Cliente e del Conducente Autorizzato all'ammontare dell'Excess applicabile per le seguenti spese derivanti da:

- oneri (inclusi i costi di recupero) per la riparazione del Veicolo (nel caso in cui questo sia recuperato) o del valore di listino nel caso in cui il Veicolo sia perso in conseguenza di furto o incendio;
- la nostra perdita derivante dal fermo del Veicolo mentre questo viene riparato e/o rottamato;

nel caso in cui:

- il Veicolo e/o qualsiasi suo accessorio (inteso come qualsiasi componente addizionale che sia installato all'interno o sopra il Veicolo e che sia tale da modificarne i dettagli) sia rubato a seguito di un'effrazione o danneggiato a seguito di incendio parziale;
- ci sia un tentativo di furto del Veicolo e di qualsiasi accessorio;
- il Veicolo subisca qualsiasi tipo di vandalismo mentre è in sosta o mentre lo sta usando o sta guidando.

#### 8.3.2 Cosa è escluso dalla limitazione di responsabilità per furto o incendio?

I nostri corrispettivi per la gestione della pratica furto/incendio (il cui importo è indicato nel Listino Ubeeqo pro tempore vigente, disponibile [qui](#))

La limitazione di responsabilità furto/incendio non opera nel caso in cui:

- il Veicolo sia rubato, incendiato o danneggiato per colpa o negligenza del Cliente e/o del Conducente Autorizzato o più specificatamente (ma senza limitazioni), a seguito dell'abbandono delle chiavi all'interno del Veicolo o, nel caso in cui il Cliente e/o il Conducente Autorizzato non riesca ad utilizzare correttamente il sistema antifurto, o non ci riconsegna le chiavi, o nel caso in cui abbia lasciato il Veicolo

aperto mentre non lo stava usando, o in caso di accensione di fiamma/uso di oggetti incandescenti, all'interno dell'abitacolo;

- il Veicolo sia rubato o incendiato o oggetto di appropriazione da parte di persone che il Cliente e/o il Conducente Autorizzato ha immesso nel possesso del Veicolo;
- il Veicolo sia stato condotto all'estero in paesi diversi da quelli indicati all'art. 6.3.1;
- I beni personali e/o relativi al lavoro o di cui è in possesso e qualsiasi altro bene trasportato all'interno o sopra il Veicolo siano rubati o danneggiati.

c. Cosa fare per beneficiare della limitazione di responsabilità furto?

E' necessario:

- che il Cliente o, se appropriato, il Conducente Autorizzato rispetti, mentre si trova alla guida del Veicolo, le norme sulla circolazione dei veicoli, ovvero delle Condizioni Generali d'Uso Ubeeqo e/o delle Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo applicabili e tutta la normativa vigente comprese le norme relative alla circolazione stradale;
- dare comunicazione alla polizia di qualsiasi incidente o evento immediatamente o comunque il prima possibile e fornirci, entro 24 ore dalla scoperta del furto o del tentato furto, una dichiarazione sottoscritta attestante che il Veicolo sia stato rubato, la denuncia originale di furto sporta presso l'Autorità Giudiziaria e le chiavi del Veicolo incluse quelle dell'antifurto qualora il Veicolo ne fosse provvisto;
- Avvertire del furto Ubeeqo Italia entro e non oltre 2 ore dal momento in cui si è appreso del furto.

8.3.3 Qual è l'ammontare della esposizione economica del Cliente e del Conducente Autorizzato?

Se, durante il noleggio, il Veicolo dovesse essere rubato o danneggiato in un tentativo di furto o a causa di atti vandalici ed il Cliente/Conducente Autorizzato non ha rispettato le Condizioni Generali d'Uso Ubeeqo e/o le Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo e/o la normativa vigente comprese le norme relative alla circolazione stradale, sarà responsabile per l'intero ammontare dei danni (se il Veicolo dovesse essere recuperato) o per l'intero valore del Veicolo al momento dell'evento (come risultante dalla pubblicazione Eurotax BLU).

Qualora invece il Cliente/Conducente Autorizzato abbia rispettato le Condizioni Generali d'Uso Ubeeqo, le Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo applicabili e tutta la normativa vigente comprese le norme relative alla circolazione stradale, l'importo massimo che potrà essere addebitato è quello dell'Excess.

## 9) Condizioni particolari di Noleggio

Le condizioni particolari applicabili ai singoli Noleggi possono variare a seconda delle opzioni scelte dal Cliente in fase di Abbonamento e in fase di prenotazione del Noleggio.

Inoltre, Ubeeqo si riserva di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo ed il Listino Ubeeqo.

In tale eventualità sarà cura di Ubeeqo Italia informarVi a mezzo email, in ogni caso le modifiche non avranno effetto sui Noleggi in corso e saranno efficaci solo sui noleggi prenotati dopo la comunicazione delle modifiche.

## **10) Costi del servizio Ubeeqo Car Sharing**

Sottoscrivendo un Abbonamento e utilizzando il Servizio di Car Sharing Ubeeqo, Vi impegnerete a pagare gli importi derivanti dalle voci indicate qui di seguito come quantificate le Listino Ubeeqo pro tempore vigente.

- (i) l'importo corrispondente all'Abbonamento selezionato;
- (ii) i costi legati all'utilizzo del servizio Car Sharing Ubeeqo (canoni di noleggio corrispondenti alla durata della prenotazione e chilometraggio percorso, calcolate secondo le tariffe e prezzi applicabili alla data di utilizzo del Veicolo);
- (iii) eventuali costi accessori legati al uso del Veicolo (ad esempio biglietti di parcheggio, pedaggi);
- (iv) eventuali sanzioni per violazioni delle norme sulla circolazione dei veicoli;
- (v) eventuali costi per la sostituzione, riparazione o fermo del Veicolo in caso di danni o furto;
- (vi) il deposito cauzionale alle condizioni di cui all'articolo 12;
- (vii) eventuali costi sostenuti da Ubeeqo per recuperare le somme che gli sono dovute.
- (viii) il costo di qualsiasi Badge, se si tratta di un badge individuale, per accedere al Veicolo;
- (ix) Le penali e le spese amministrative Ubeeqo per quanto applicabili.

Il Cliente con l'accettazione delle presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio acconsente espressamente a che tali voci di costo derivanti dai Noleggi da esso effettuati ovvero effettuati dai Conducenti Autorizzati siano addebitati sul mezzo di pagamento espresso

## **11) Pagamenti**

### 11.1 Pagamento dell'Abbonamento

Il pagamento dell'Abbonamento è effettuato in una o più rate a seconda del tipo di Abbonamento selezionato.

Per ulteriori informazioni, consultare la home page di Ubeeqo Car Sharing.

Il pagamento viene addebitato direttamente sulla carta di credito del Cliente o sul suo conto bancario, in caso di addebito diretto.

### 11.2 Pagamento del noleggio

**In caso di persona fisica:** gli importi dovuti per l'uso del Veicolo devono essere pagati al momento della sua prenotazione mediante addebito sulla carta di credito registrata nell'account Ubeeqo del Cliente.

**In caso di persona giuridica:** il pagamento è soggetto a termini e condizioni della Convenzione Aziende Ubeeqo.

### 11.3 Fatturazione

Ubeeqo emetterà con cadenza mensile una fattura riepilogativa dei noleggi effettuati dal Cliente nel mese precedente.

Il Cliente si impegna a informare Ubeeqo quanto prima di qualsiasi modifica del proprio mezzo di pagamento. Nel caso di scadenza della carta di credito, il Cliente si impegna a contattare il servizio clienti almeno quindici 15 giorni prima della data di scadenza della carta al fine di comunicare le informazioni necessarie (vedi art. 18).

In caso di inosservanza di tale obbligo, Ubeeqo si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Servizio Car Sharing Ubeeqo fino a quando la situazione non venga risolta. In tal caso non sarà applicata nessuna riduzione all'importo dovuto.

Eventuali ritardi nel pagamento di una fattura autorizzeranno Ubeeqo Italia ad applicare interessi di mora al tasso legale.

## **12) Deposito cauzionale**

Al momento della prenotazione del Veicolo, il Cliente si impegna a rilasciare in favore di Ubeeqo un deposito cauzionale nella forma di pre-autorizzazione sulla sua carta di credito.

Se la carta di credito non consente la pre-autorizzazione o in caso di persona giuridica, il deposito cauzionale avverrà in denaro e sarà trattenuto da Ubeeqo per tutta la durata dell'Abbonamento. L'importo massimo del deposito cauzionale (determinato sulla base di diversi criteri, in particolare il tipo di Abbonamento selezionato) corrisponde all'ammontare massimo dell'Excess applicabile in funzione dell'Abbonamento sottoscritto dal Cliente. I dettagli di tale deposito saranno forniti prima che procediate alla prenotazione del servizio noleggio auto e saranno ulteriormente indicati all'interno dell'e-mail di conferma inviata dopo la prenotazione del Veicolo.

Al termine del Noleggio o dell'Abbonamento (in caso di persona giuridica), a meno che il deposito cauzionale non sia stato utilizzato da Ubeeqo, ad esempio per regolare saldi pendenti, per pagare sanzioni, penali, incidenti o multe, Ubeeqo provvederà ad annullare la pre-autorizzazione o rimborsare l'importo trattenuto a titolo di deposito cauzionale entro un massimo di 8 otto giorni.

## **13. Risoluzione dell'Abbonamento**

### 13.1 Clausola risolutiva espressa

Oltre che nei casi di cui all'art. 1453 Cod. Civ., il presente Abbonamento si risolverà automaticamente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., previa semplice comunicazione scritta, in caso di violazione delle seguenti disposizioni: intero art. 5 (Noleggio del Veicolo); intero art. 6 (Utilizzo del Veicolo); art. 7 (Restituzione del Veicolo); art. 10 (Costi del servizio Ubeeqo Car Sharing); art. 11 (Pagamenti).

### 13.2 Recesso convenzionale del Cliente

In aggiunta il Cliente ha facoltà di risolvere in qualsiasi momento l'Abbonamento con un preavviso minimo ad Ubeeqo di almeno 10 (giorni) lavorativi. In tal caso, le tariffe pagate in relazione all'Abbonamento non saranno rimborsate da Ubeeqo. Tutte le tasse dovute a Ubeeqo dovranno essere tempestivamente pagate. Per risolvere l'Abbonamento si prega di inviare una lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

### 14) Responsabilità

14.1 Ubeeqo non sarà responsabile per eventuali disagi o danni derivanti dall'uso di Internet, tra cui un'interruzione nel servizio, intrusioni esterne, presenza di virus informatici, ecc.

14.2 In caso di persona giuridica o soggetta all'art. 14.3, Ubeeqo non sarà responsabile per perdite indirette, economiche o immateriali come ad esempio perdita del mercato, pregiudizio commerciale, perdita di clienti, qualsiasi interruzione commerciale, perdita di profitto o perdita di immagine di marca, connesse all'utilizzo del Servizio Car Sharing Ubeeqo.

14.3 Nessun termine dell'Abbonamento e delle presenti Condizioni di Noleggio limiterà o escluderà la responsabilità di Ubeeqo per morte o lesioni personali causate dalla negligenza di una delle parti o dei loro agenti, da frode o dichiarazione fraudolenta.

14.4 Fatti salvi gli artt. 14.2 e 14.3 e in caso di persona giuridica, la responsabilità totale complessiva di Ubeeqo derivante da o in connessione con l'Abbonamento e le presenti Condizioni di Noleggio e in relazione ad azioni e omissioni di Ubeeqo relativamente all'Abbonamento e alla presenti Condizioni di Noleggio (e se la responsabilità sorge a causa di violazione del contratto, per negligenza o per qualsiasi altro motivo) sarà limitata a un importo pari alla somma totale delle tasse pagate o pagabili a Ubeeqo ai sensi dell'Abbonamento e delle Condizioni di Noleggio.

### 15) Trattamento dei dati personali

Ubeeqo raccoglie dati personali dei Clienti che utilizzano il Servizio Car Sharing Ubeeqo ed in particolare i dati di geolocalizzazione dei Veicoli. I termini dell'Informativa sulla Privacy di Ubeeqo si applicano anche alla raccolta e al trattamento di questi dati personali.

### 16) Disposizioni Generali

Il fatto che una delle parti non eserciti o invochi un diritto o clausola contenuta nelle presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo non potrà in nessun caso essere interpretato come una rinuncia ad avvalersi di detto diritto o clausola.

I titoli degli articoli che compongono le presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo sono da intendersi al fine di facilitare la lettura e non hanno alcun effetto giuridico.

Qualora una clausola presente nelle presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo venisse dichiarata nulla o invalida in applicazione di una legge, regolamento o sentenza definitiva di un Tribunale, le restanti clausole resteranno comunque valide ed efficaci. In tal caso, nella misura in cui sia necessario, le parti si impegnano in buona fede a trovare una clausola sostitutiva che sia il più vicino possibile allo spirito e al contenuto di quella dichiarata nulla o invalida.



LEASEUROPE ha pubblicato un codice di condotta per le attività di noleggio di Veicolo. Una copia è disponibile sul seguente indirizzo: [www.leaseurope.org](http://www.leaseurope.org).

L'Abbonamento, così come ogni Noleggio non sono cedibili senza il previo consenso scritto di Ubeeqo Italia.

Qualsiasi cessione o tentativo di cessione senza il consenso sarà nullo.

Ubeeqo Italia sarà tuttavia autorizzato a cedere l'Abbonamento, i Noleggi ed i crediti da essi derivanti ad altre società appartenenti al gruppo Ubeeqo.

Le Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo, insieme con Termini e Condizioni d'Uso e con l'Informativa sulla Privacy, con le relative email di conferma, nonché con qualsiasi altro accordo stipulato tra Ubeeqo ed il Cliente, costituiscono l'interno contratto stipulato tra Voi e Ubeeqo in relazione all'oggetto delineato nello stesso e sostituiscono ed estinguono tutti i precedenti patti e accordi tra le parti e tutte le precedenti dichiarazioni delle stesse.

#### **17) Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo sono regolate dalla Legge Italiana.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo sarà rimessa in via esclusiva alla competenza del Tribunale di Milano.

Fermo tutto quanto sopra, le disposizioni delle presenti Condizioni di Abbonamento e Noleggio del Car Sharing Ubeeqo in nessun caso devono pregiudicare i diritti del consumatore riconosciuti dalla sua giurisdizione nazionale, ivi incluso il diritto dello stesso di presentare qualsiasi controversia che dovesse insorgere con Ubeeqo Italia dinnanzi al Tribunale della propria giurisdizione nazionale.

#### **18) Servizio Clienti**

Per qualsiasi informazione o domanda, il sito web di Ubeeqo offre un dipartimento per le relazioni con il cliente che può essere contattato ai seguenti recapiti:

- Telefono: 02-89731989

- Email: [supporto@ubeeqo.com](mailto:supporto@ubeeqo.com)

- Indirizzo di Posta: Guidami S.r.l. c/o YoRoom, via Pastrengo 14 – 20159 Milano, Italia

**Allegato 1 – Modello Standard Recesso**

Alla cortese attenzione di:

in riferimento all'Abbonamento sottoscritto in data ....., con la presente sono ad informarVi che intendo avvalermi del mio diritto di recesso dallo stesso.

Riferimento .....

Nome dell'Abbonato (Voi) .....

Indirizzo dell'Abbonato (Voi) .....

.....

.....

Firma (esclusivamente in caso di invio di copia cartacea del presente Modulo) .....

Data .....

Da inviare via PEC