

TUTELA DELLA PRIVACY

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

- 1..... Chi gestisce i tuoi dati personali raccolti tramite questo sito?
- 2..... Quale tipologia di dati personali viene raccolta?
- 3..... Per quali scopi UbeeQo raccoglie i tuoi dati personali?
- 4..... Chi sono i destinatari delle informazioni personali che raccogliamo su di te?
- 5..... Per quanto tempo UbeeQo conserverà i tuoi dati personali?
- 6..... Quali diritti puoi esercitare in relazione al trattamento dei tuoi dati personali?
- 7..... In che modo UbeeQo protegge i tuoi dati personali?
- 8..... Quali sono le conseguenze del mancato conferimento di determinati dati personali?
- 9..... Chi puoi contattare quando hai da porre una domanda relativa al trattamento dei tuoi dati personali?
- 10.... Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy.

1. CHI GESTISCE I TUOI DATI PERSONALI RACCOLTI TRAMITE QUESTO SITO?

UbeeQo International SASU, la cui sede legale si trova a 696 rue Yves Kermen, 92100, Boulogne-Billancourt, Francia (di seguito denominata "**UbeeQo**" o "**noi**") è responsabile del trattamento dei dati personali appartenenti a te ("**Utente(i)**" o "**tu**"). Con dati personali si intendono tutte le informazioni che ci consentono di identificarti, direttamente o indirettamente, e che vengono raccolte tramite il presente sito web o attraverso le nostre applicazioni Android o IOS Mobile.

2. QUALE TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI VIENE RACCOLTA?

- **Dati di Utilizzo**

La navigazione nei siti e nelle applicazioni di Ubeeqo (così come l'utilizzo di qualsiasi applicazione di terze parti contenute e/o disponibili attraverso il sito stesso), comporta la comunicazione a Ubeeqo dei dati di utilizzo, la cui acquisizione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet ("Dati di Navigazione").

I dati di utilizzo includono, tra gli altri, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dall'Utente, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per inoltrare la richiesta al server, le dimensioni del file ricevuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (esito positivo, errore, ecc), il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzato dall'Utente, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio, il tempo di permanenza su ciascuna pagina all'interno di Ubeeqo) e i dettagli relativi all'itinerario di navigazione seguito dall'Utente all'interno di Ubeeqo, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine visitate e ad altri parametri relativi al sistema operativo del dispositivo e/o all'ambiente informatico dell'Utente.

I dati di utilizzo non vengono raccolti allo scopo di identificare l'Utente. Tuttavia, è necessario che l'Utente sia consapevole che l'identificazione è comunque possibile attraverso ulteriori elaborazioni e associazioni con informazioni detenute da terze parti.

Per tua conoscenza, Ubeeqo svolge determinate elaborazioni delle tue informazioni personali attraverso "cookie" e altri traccianti raccolti ogni volta che visiti il sito Ubeeqo. Tali elaborazioni sono regolate dall'[Informativa sui Cookie](#) di Ubeeqo, che ti invitiamo a rivedere. È possibile accettare o rifiutare questi cookie e altri traccianti seguendo le istruzioni fornite nell'[Informativa sui Cookie](#) di Ubeeqo.

- **Dati forniti dall'Utente**

L'Utente può navigare liberamente all'interno dei siti o delle applicazioni Ubeeqo ma, al fine di utilizzare il servizio, viene richiesto all'Utente di registrarsi indicando le informazioni richieste nei relativi moduli in maniera completa, veritiera e corretta.

Laddove il campo sia contrassegnato come "facoltativo" o non obbligatorio" o non sia contrassegnato dal simbolo dell'asterisco "*", l'Utente non è obbligato a fornire la corrispondente informazione per poter completare la procedura di registrazione. I Dati raccolti da Ubeeqo ai fini della registrazione sono: nome, cognome, genere, data di nascita, patente, numero di cellulare, indirizzo. Per iscriversi alla newsletter l'Utente dovrà fornire il suo indirizzo email.

L'inserimento facoltativo, esplicito e volontario dell'indirizzo di posta elettronica da parte dell'Utente nei moduli di contatto forniti da Ubeeqo comporta la successiva acquisizione da parte di Ubeeqo del relativo indirizzo, nonché degli eventuali dati personali comunicati. Gli Utenti sono gentilmente invitati a non condividere alcun dato di soggetti terzi, se non strettamente necessari e funzionali alla richiesta inoltrata. L'Utente è responsabile di qualsiasi informazione relativa a una parte terza ottenuta, pubblicata o condivisa tramite Ubeeqo e conferma di avere ottenuto il consenso dalla parte terza a fornire a Ubeeqo i dati che la riguardano.

Oltre alle informazioni contenute in questa informativa sulla privacy, Ubeeqo può fornire all'utente informazioni aggiuntive e specifiche riguardanti altri servizi o l'acquisizione e l'elaborazione di dati personali su richiesta.

3. PER QUALI SCOPI UBEEQO RACCOGLIE I TUOI DATI PERSONALI?

Mediante il nostro sito web e le nostre applicazioni mobili Ubeeqo fornisce servizi di noleggio carsharing. A tal fine, Ubeeqo elabora i dati personali che fornisci volontariamente a Ubeeqo per le seguenti finalità:

A. La tua registrazione come membro Ubeeqo e creazione del tuo account:

Questo trattamento è necessario per identificarti e per organizzare e rendere più agevole le tue future prenotazioni di noleggio car sharing con Ubeeqo. I dati personali presentati ai fini della registrazione del tuo account si riferiscono ai dati personali che sei tenuto a fornire per attivare il tuo account e accedere ai nostri servizi di noleggio car sharing (tali dati includono, tra gli altri, il tuo nome completo, indirizzo, età, patente, un selfie, ecc...).

L'elaborazione evidenziata sopra è necessaria per la creazione e l'attivazione del Suo conto. Il trattamento del Vostro personale in questo contesto è necessario per l'esecuzione dei termini e delle condizioni di noleggio del car sharing stipulato con Ubeeqo (il "**Contratto Carsharing**") ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lettera b) GDPR.

B. Verifica della patente di guida e verifica dell'identità

Una volta creato il tuo account e prima di accedere al noleggio del veicolo Ubeeqo in **Germania, Regno Unito** o in **Italia**, potresti (i) ricevere a una videochiamata che consente al nostro operatore di verificare la tua identità e la tua patente di guida, oppure (ii) ricevere la richiesta di caricare le immagini della parte anteriore e posteriore della patente di guida (e della

carta d'identità in base alla tua giurisdizione) e scattare un' autoscatto (*selfie*) utilizzando la fotocamera del tuo dispositivo (o in alternativa filmarti con alcune attività per provare che sei un vero essere umano) per i seguenti scopi:

i. Verifica della patente di guida

Alcuni identificatori vengono estratti dalle immagini della parte anteriore e posteriore della patente di guida al fine di determinare il diritto alla guida, inclusa l'identificazione della categoria della patente di guida, la data di ottenimento e la data di scadenza. Inoltre, il nostro fornitore di terze parti Onfido verifica l'autenticità dei documenti tramite tecniche di rilevamento delle frodi basate sull'intelligenza artificiale e sulla tecnologia di apprendimento automatico (*machine-learning*) allo scopo di verificare che la patente di guida non sia stata compromessa, persa o rubata.

Il trattamento di cui sopra è necessario al fine di rispettare il nostro dovere di diligenza, consistente nell'eseguire una adeguata verifica della patente di guida come previsto dalle norme e dalla giurisprudenza applicabili, a cui UbeeQo è soggetta nel contesto del noleggio del veicolo UbeeQo ai i clienti. La base giuridica del trattamento è l'Art. 6 comma 1 lettera c) del GDPR.

ii.Verifica dell'identità

Le immagini del tuo viso vengono confrontate con le immagini della tua patente di guida (allineamento facciale) per verificare che la persona nel selfie sia la stessa persona del documento di identità. Il processo sopra menzionato viene condotto manualmente dal nostro servizio clienti.

Questo trattamento, consistente nella verifica dell'identità al fine di rilevare e prevenire qualsiasi falsa dichiarazione dell'identità , si basa sul "legittimo interesse" di UbeeQo ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lettera f) del GDPR, ed è necessario per adempiere al nostro dovere di diligenza, consistente nell'eseguire un'adeguata verifica che la persona nel *selfie* sia la stessa persona sull'immagine della patente di guida caricata, come stabilito dalla normativa applicabile e dalla giurisprudenza a cui UbeeQo è soggetta nell'ambito del noleggio del veicolo UbeeQo ai clienti. La base giuridica del trattamento è l'Art. 6 comma 1 lettera c) del GDPR.

Se la qualità delle immagini da te fornite è insufficiente, se il documento di identità non è supportato o se l'analisi indica che ci sono segni di frode, potremmo non essere in grado di fornirti l'accesso ai veicoli UbeeQo a noleggio. È possibile che ti venga chiesto di riavviare il processo di identificazione o di fornire ulteriori informazioni.

C. L'elaborazione della tua prenotazione:

- i. per confermare la tua prenotazione di noleggio car sharing;
- ii. per modificare o cancellare la tua prenotazione di noleggio car sharing;

- iii. per interagire con te rispetto alla tua prenotazione (ad esempio per fornirti informazioni sulla tua prenotazione, per inviarti promemoria prima del check-in/check-out, per rispondere alle tue domande o suggerimenti);
- iv. per gestire la tua prenotazione di noleggio car sharing (consegna e restituzione del veicolo);
- v. per gestire le tue fatture;
- vi. per gestire il pagamento degli arretrati;
- vii. per gestire possibili crediti;
- viii. per gestire il risarcimento di potenziali danni ai veicoli Ubeeqo;
- ix. per gestire la tua assicurazione.

Le finalità di trattamento indicate sopra sono necessarie per la prenotazione e l'esecuzione del Contratto Carsharing ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lettera b) GDPR.

D. Finalità di pagamento

Questo trattamento è necessario per l'esecuzione del Contratto Carsharing stipulato tra te e Ubeeqo Carsharing ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lettera b) GDPR. Per l'intera durata del nostro rapporto commerciale, Ubeeqo conserverà le informazioni della tua carta di credito al fine di rendere più agevoli il tuo abbonamento e i pagamenti per le prenotazioni.

E. Controllo dei veicoli Ubeeqo attraverso l'uso di dispositivi collegati al veicolo:

Ubeeqo fornisce i suoi servizi di noleggio carsharing in modo completamente digitale e automatizzato attraverso la piattaforma software di Ubeeqo e la tecnologia di bordo del veicolo. Pertanto, la flotta di Ubeeqo è dotata di dispositivi che dispongono di connessione a Internet.

Lo scopo di tali dispositivi e dei dati raccolti attraverso di essi è quello di consentire a Ubeeqo di:

1. monitorare lo stato, le prestazioni e le funzionalità dei veicoli Ubeeqo. Per esempio, grazie a essi, Ubeeqo è in grado di verificare se il serbatoio del carburante dei veicoli sia sufficientemente pieno o meno, se il livello della batteria del veicolo sia appropriato o meno, ecc... Tali informazioni mirano a garantire che ciascun veicolo sia in buone condizioni di funzionamento e che sia disponibile per le prenotazioni da parte dell'Utente.
2. identificare potenziali violazioni del contratto carsharing (ad esempio assicurandosi che l'Utente abbia (i) restituito il Veicolo con il livello di carburante sufficiente, (II) non superato il pacchetto chilometro acquistato, (III) riportato il veicolo presso l'apposito parcheggio, ecc...);

Questo trattamento, che mira a proteggere l'integrità della flotta Ubeeqo, si basa sul "legittimo interesse" di Ubeeqo ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lettera f) GDPR.

F) Controllo dei veicoli Ubeeqo basato su sistemi di geolocalizzazione e sui suoi dispositivi di accesso a Internet:

Dunque, gli Utenti devono essere consapevoli che (i) i sistemi di geolocalizzazione e (ii) i dispositivi di connessione a Internet sono integrati nella flotta Ubeeqo di veicoli carsharing. I sistemi di geolocalizzazione sono stati installati da Ubeeqo per verificare la presenza del veicolo affittato nel parcheggio di partenza corretto all'inizio del noleggio e per verificare la presenza del veicolo affittato nel parcheggio di ritorno corretto al termine del noleggio. Tali sistemi di geolocalizzazione consentono a Ubeeqo di assicurarsi che i Veicoli siano collocati nella loro zona designata e siano disponibili per la prenotazione.

Tali informazioni sono utilizzate anche per le finalità elencate di seguito:

1. Per evitare qualsiasi frode e/o azione dannosa contro la sua proprietà, nonché per fornire agli Utenti un servizio migliore. Per esempio, i sistemi di geolocalizzazione permettono a Ubeeqo di assicurarsi che i suoi Veicoli siano restituiti in tempo nel loro parcheggio designato o in alternativa (i) per consentire agli utenti di estendere la prenotazione o (ii) mitigare eventuali conseguenze per l'Utente del cui veicolo è stata ritardata la restituzione.
2. Localizzazione del veicolo in caso di furto o sospetto di furto;
 - Localizzazione del veicolo in caso di presunto incidente al fine di fornire assistenza o cure mediche di emergenza.

La posizione dell'Utente viene rilevata esclusivamente per le finalità sopra indicate.

Questo trattamento, che mira a proteggere l'integrità della flotta di Ubeeqo, è basato sul "legittimo interesse" di Ubeeqo ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lettera f) GDPR ed è necessario per l'esecuzione del Contratto di Carsharing tra te e Ubeeqo.

G. Miglioramento della tua esperienza di navigazione:

I Dati di Utilizzo dell'Utente sono trattati esclusivamente per consentire la navigazione dell'Utente sui siti e le applicazioni Ubeeqo da un punto di vista tecnico e operativo e per migliorare l'esperienza di navigazione dell'Utente. Sulla base di tali Dati di Utilizzo, Ubeeqo sarà in grado di adattare il proprio sito web al fine di garantire una navigazione più facile e veloce. Ad esempio, i Dati di Utilizzo ci consentono di assicurarci che il sito web di Ubeeqo sia il più rilevante per te in funzione della tua lingua e del tuo paese di origine. La base giuridica del trattamento è l'Art. 6 comma 1 lettera f) del GDPR.

H. Miglioramento dei servizi Ubeeqo sulla base di:

1. sondaggi che hai completato;
2. la registrazione della tua storia carsharing per suggerirti opzioni pre-selezionate quando cerchi una nuova prenotazione.

Questo trattamento, destinato a comprendere maggiormente le esigenze dei membri UbeeQo e a offrirti funzioni personalizzate per migliorare la tua esperienza di prodotti /servizi UbeeQo, si basa sul "legittimo interesse " di UbeeQo ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lettera b) GDPR.

I. Attività promozionali e di marketing, previo consenso, ossia:

1. l'invio di e-mail e SMS per promozioni/offerte speciali, nonché promozioni e annunci personalizzati che sono mirati al tuo interesse specifico sui prodotti/servizi UbeeQo;
 2. l'invio delle newsletter di UbeeQo;
- l'invio di e-mail su una prenotazione che non hai completato o l'invio di un riepilogo su una richiesta di prenotazione;
 - la gestione del tuo programma fedeltà;
 - l'organizzazione di concorsi/lotterie promozionali;
 - la gestione e l'aggiornamento del database clienti/potenziali clienti di UbeeQo

Il trattamento per finalità di marketing diretto, cioè qualsiasi messaggio commerciale da parte di UbeeQo che mira a promuovere i servizi di UbeeQo, è soggetto al tuo consenso espresso ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lettera a) GDPR.

In via eccezionale:

- Se sei già un cliente esistente UbeeQo e il messaggio riguarda servizi simili a quelli che hai già acquistato, il trattamento sotteso non sarà basato sul tuo consenso, ma sul "legittimo interesse " di UbeeQo ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lettera f) GDPR; e
- l'invio di e-mail transazionali (riguardanti ad esempio l'aggiornamento dei termini e delle condizioni carsharing, la conferma della tua prenotazione...) è necessario per l'esecuzione del contratto tra te e UbeeQo ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lettera b) GDPR.

J) Finalità statistiche

Questo trattamento mira a condurre analisi statistiche aggregate e anonime dei dati di utilizzo del cliente.

K) La gestione di ammende

Questo trattamento è volto a:

1. trasferire all'autorità competente - che si occupa del trattamento delle ammende -l'identità del conducente che ha commesso una violazione o infrazione al codice della strada;
2. soddisfare la procedura di raccolta delle ammende a cui UbeeQo può essere soggetta.

Questo trattamento è previsto dalla legge ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lettera b) GDPR.

L) La gestione e l'aggiornamento di una watchlist di clienti che presentano determinati rischi contrattuali basati su:

1. incidenti di pagamento che hanno dato luogo a procedimenti giudiziari;
2. incidenti del veicolo o danni ripetuti causati da cliente Ubeeqo;
3. incidenti o danni causati volontariamente da cliente Ubeeqo;
4. uso dei veicoli Ubeeqo in violazione dei termini e condizioni di carsharing.

Questo trattamento, che mira a ridurre i rischi cui Ubeeqo è esposta nell'esecuzione del Contratto di Carsharing, si basa sul "legittimo interesse" di Ubeeqo ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lettera f) GDPR.

M) Il trattamento dei dati personali ai fini dell'applicazione della legge

Nel caso in cui un atto doloso di cattiva condotta, frode o reato penale (diverso dalle violazioni o infrazioni al codice della strada di cui sopra) sia commesso ai danni di Ubeeqo, i dati personali potrebbero essere utilizzati, in determinate circostanze, per accertare le responsabilità individuali e trasferiti alle autorità competenti.

Inoltre, i tuoi dati personali possono essere trattati ai fini dell'adempimento dei doveri e obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti vigenti. La base giuridica del trattamento è l'Art. 6 comma 1 lettera c) del GDPR. L'Utente dichiara di essere consapevole che Ubeeqo può essere tenuto a rivelare i dati personali su richiesta delle autorità pubbliche competenti.

Per tua conoscenza, Ubeeqo svolge determinate elaborazioni delle tue informazioni personali attraverso "cookie" e altri traccianti raccolti ogni volta che visiti il sito Ubeeqo. Tali elaborazioni sono regolate dall'Informativa sui Cookie di Ubeeqo, che ti invitiamo a rivedere. È possibile accettare o rifiutare questi cookie e altri traccianti seguendo le istruzioni fornite nell'Informativa sui Cookie di Ubeeqo.

4. CHI SONO I DESTINATARI DELLE INFORMAZIONI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO SU DI TE?

4.1 Categorie di destinatari

I tuoi dati personali saranno divulgati, qualora ciò sia necessario e/o rilevante per:

1. il personale autorizzato di Ubeeqo e le entità dello stesso gruppo (compreso il gruppo Europcar a cui appartiene Ubeeqo) e/o entità – data la situazione – appartenenti alla rete affiliata di Ubeeqo per le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy;

2. i subprocessori di Ubeeqo, che sono fornitori di servizi di terze parti che raccolgono dati per aiutare Ubeeqo a fornire i propri prodotti/servizi. Per saperne di più sull'elenco o le categorie di tali fornitori di servizi, fare clic qui (https://www.ubeeqo.com/uploads/legal/privacy_policy/Italian/Ubeeqo_-_Appendix_1-Privacy_Policy_17.05.2018_IT.pdf).
3. per quanto riguarda le informazioni trattate per il pagamento di ammende, all'autorità competente - nel paese in cui l'Utente ha effettuato la prenotazione - che si occupa del trattamento di ammende:
4. Ubeeqo può anche rivelare i tuoi dati personali nel limite richiesto dalla legge e/o dalle autorità competenti.
5. Se si avvia una procedura di storno di addebito o un'altra operazione di revoca di un pagamento relativo ai servizi di noleggio in carsharing di Ubeeqo, può rendersi necessario condividere i dati personali dell'utente con l'istituto finanziario interessato tramite il fornitore dei servizi di pagamento di Ubeeqo, affinché sia possibile stabilire se l'operazione di pagamento contestata sia legittimo o meno. Questa attività di trattamento che consiste nella presentazione di prove, compresi i dati personali, nella misura necessaria per contestare lo storno dell'addebito, è necessaria per ripristinare la regolarità del Contratto Carsharing tra l'utente e Ubeeqo. La base giuridica è costituita dall'art. 6, 1° comma, lettera b) del GDPR. La finalità è la tutela del diritto di proprietà di Ubeeqo, che si basa sul "legittimo interesse" di Ubeeqo ai sensi dell'art. 6, comma 1 lettera f) del GDPR.

La comunicazione dei dati si limita a quanto strettamente necessario per fornire i nostri servizi. La comunicazione di tali dati si limita a ciò che è necessario per consentire a Ubeeqo di adempiere ai suoi obblighi contrattuali e legali. Ogni volta che i tuoi dati personali sono condivisi con terze parti, Ubeeqo lo farà solo dopo aver stipulato un contratto con la terza parte in cui quest'ultima si impegna a proteggere tutti i dati personali utilizzando adeguate misure di sicurezza e a non utilizzare tali dati personali per scopi diversi da quelli divulgati sopra.

4.2 Trasferimenti internazionali

Se necessario o utile per fornirti i prodotti/servizi Ubeeqo, Ubeeqo trasferirà - per le finalità ivi stabilite - i tuoi dati personali al di fuori dell'UE a terze parti, come indicato nell'allegato 2 (https://www.ubeeqo.com/uploads/legal/privacy_policy/Italian/Ubeeqo_-_Appendix_2-Privacy_Policy_17.05.2018_IT.pdf).

A seconda del caso, alcuni destinatari possono essere ubicati in paesi che sono stati riconosciuti dalla Commissione Europea come garanti di un livello adeguato di protezione dei dati o in paesi che non sono stati riconosciuti come garanti di tale livello di protezione. In ogni caso, Ubeeqo ha messo in atto opportune misure di salvaguardia per proteggere i tuoi dati personali, nel rispetto del GDPR.

Per reperire ulteriori informazioni sui paesi in cui i tuoi dati personali possono essere trasferiti, sul loro livello di protezione dei dati e sulle potenziali garanzie messe in atto da Ubeeqo, clicca qui (https://www.ubeeqo.com/uploads/legal/privacy_policy/Italian/Ubeeqo_-_Appendix_2-Privacy_Policy_17.05.2018_IT.pdf).

5. PER QUANTO TEMPO UBEEQO CONSERVERÀ I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno conservati per periodi diversi, a seconda delle finalità del trattamento:

Finalità

Termini di conservazione

Per la durata del rapporto commerciale.

Tuttavia, ti preghiamo di notare che:

- le tue informazioni di registrazione e la cronologia delle tue prenotazioni saranno archiviate per un periodo variabile tra i 6 e i 9 mesi dal momento in cui hai richiesto l'annullamento e l'eliminazione del tuo account di registrazione. Tale ritardo nella soppressione e/o anonimizzazione dei tuoi dati personali sarà strettamente limitato al fine di proteggere Ubeeqo contro qualsiasi attività fraudolenta o criminale;

- le informazioni che possono provare un diritto o che devono essere mantenute conformi a un requisito giuridico (come le fatture o le prove delle transazioni), possono essere soggette a una politica intermedia di archiviazione per un periodo di tempo che non supera il tempo necessario per le finalità per cui sono conservate, conformemente alle disposizioni giuridiche applicabili.

§ La tua registrazione come membro Ubeeqo e la creazione del tuo account

§ La tua prenotazione di noleggio carsharing

Finalità

Termini di conservazione

Le uniche informazioni a cui UbeeQo può accedere relativamente al tuo metodo di pagamento sono la data di scadenza della carta e il nome del titolare.

Tuttavia, tali informazioni comprovanti un pagamento sono soggette a una politica intermedia di archiviazione per un periodo di 13 mesi dopo il pagamento effettivo con una carta di credito e 15 mesi con una carta di debito differito, da utilizzare solo se la transazione è contestata;

§ Pagamento

§ Monitoraggio dei veicoli UbeeQo attraverso l'uso di dispositivi collegati al veicolo

§ Fino a 9 mesi a partire dalla fine del tuo rapporto commerciale con UbeeQo

§ Monitoraggio dei veicoli UbeeQo sulla base di sistemi di geolocalizzazione

§ Fino a 9 mesi dalla fine del tuo rapporto commerciale con UbeeQo

§ Miglioramento della tua esperienza di navigazione e dei servizi UbeeQo in base alle tue preferenze

§ Fino a 9 mesi dalla fine del tuo rapporto commerciale con UbeeQo

Finalità

§ Attività promozionali e di marketing

§ Analisi statistica

§ Cookie

§ Pagamento di ammende

Termini di conservazione

§ Per i clienti UbeeQ, fino a 3 anni a partire dalla fine del rapporto commerciale con UbeeQ

§ Per i potenziali clienti – che non sono clienti UbeeQ – fino a 3 anni dalla raccolta dei tuoi dati personali OPPURE dall'ultima richiesta di informazioni che hai fatto

§ Fino a 9 mesi a partire dalla fine del tuo rapporto commerciale con UbeeQ

§ Ti preghiamo di controllare [l'Informativa sui Cookie](#) di UbeeQ

Per il tempo necessario per identificare il conducente (o il potenziale conducente) responsabile dell'infrazione che comporta l'ammenda, che non può superare i 45 giorni dalla ricezione dell'ammenda. Tuttavia, le informazioni rilevanti possono essere conservate per un periodo più lungo di 12 mesi dopo la ricezione dell'ammenda, soggette a una politica intermedia di archiviazione.

Le richieste provenienti dall'autorità competente che si occupa del trattamento delle ammende nel paese in cui è stata effettuata la prenotazione saranno soppresse una volta che le richieste vengono avanzate da UbeeQ.

Finalità**Termini di conservazione**

§ La gestione e l'aggiornamento di una watchlist di clienti che presentano determinati rischi contrattuali, nello specifico:

i. incidenti di pagamento che hanno dato luogo a procedimenti giudiziari

3 anni dal verificarsi del relativo evento

ii. incidenti legati al veicolo o danni ripetuti causati dal cliente Ubeevo

iii. incidenti o danni causati volontariamente

iv. l'uso di veicoli Ubeevo in violazione dei termini e condizioni di carsharing

5 anni dal verificarsi di questo evento

6. QUALI DIRITTI PUOI ESERCITARE IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

In qualsiasi momento è possibile visualizzare e/o aggiornare il proprio profilo personale, che include la registrazione dei membri, le informazioni sul conducente e le informazioni sulle preferenze di noleggio, attraverso la sezione "Il mio profilo" accessibile sul sito web di Ubeevo. Potrai modificare la tua password, aggiornare o correggere il numero di telefono, l'indirizzo e le informazioni sulla patente di guida e aggiornare le tue preferenze di autonoleggio e di viaggio, comprese le modalità di pagamento.

In base al regolamento UE n. 2016/679 (il "*Regolamento generale sulla protezione dei dati*"), potrai inoltre beneficiare dei seguenti diritti:

1. diritto di "accesso ": diritto di ottenere la conferma in merito alla possibilità del trattamento dei tuoi dati personali da parte di Ubeevo e, laddove necessario, di accedere a tali dati

personali e di ottenere ulteriori informazioni sulle caratteristiche del loro trattamento;

2. diritto "di rettifica": diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti o, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti (<http://context.reverso.net/traduzione/italiano-inglese/ottenere+%27integrazione+dei+dati+personali+incompleti>), anche fornendo una dichiarazione supplementare.
3. diritto di "cancellazione " (o il cosiddetto "diritto all'oblio"): diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali in determinate circostanze;
4. diritto di "limitazione": diritto a ottenere la limitazione del trattamento in particolari circostanze [i]. In caso di limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, tali dati potranno in seguito essere trattati unicamente previo Suo consenso (salvati per fini di archiviazione) e tale notifica Le verrà inoltrata prima di procedere alla limitazione ;
5. diritto di "opporsi": in qualsiasi momento, il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali per impedire a Ubeeqo di continuare a svolgere tale trattamento:
 - a. quando i tuoi dati sono trattati per finalità di marketing diretto;
 - b. quando i tuoi dati personali sono trattati sulla base del legittimo interesse di Ubeeqo. In questo caso, la tua richiesta sarà soddisfatta solo nel caso in cui fornisca a Ubeeqo una descrizione della situazione particolare che legittima la tua richiesta e fatta eccezione se Ubeeqo può dimostrare motivi legittimi imperativi alla luce della tua situazione particolare.
6. diritto di "ritirare il tuo consenso": laddove il trattamento dei tuoi dati personali sia basato sul tuo consenso, un diritto di revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento e di impedire a Ubeeqo di continuare a svolgere tale trattamento;
7. diritto alla "portabilità dei dati": laddove il trattamento dei tuoi dati personali sia basato sul tuo consenso e mediante mezzi automatizzati, il diritto di ricevere i dati personali da te forniti a Ubeeqo in un foglio e di trasmettere tali dati a terze parti;

Se desideri esercitare uno qualsiasi di questi diritti, ti preghiamo di contattarci tramite il relativo indirizzo email in base al tuo paese, come indicato di seguito al Punto 9 Inoltre, nelle email promozionali e di marketing di Ubeeqo e in altre comunicazioni, Ubeeqo include anche le istruzioni su come cancellare l'iscrizione.

A tutela della tua privacy e sicurezza, ci riserviamo di adottare i provvedimenti necessari per verificare la tua identità prima di darti accesso ai dati o di procedere a correzioni.

Conformemente all'articolo 77 del regolamento n. 2016/679 dell'UE, potrai presentare un reclamo sul trattamento dei tuoi dati personali tramite l'organismo che regola la protezione dei dati nel tuo paese[ii] se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali violi il suddetto regolamento UE No. 2016/679.

7. IN CHE MODO UBEEQO PROTEGGE I TUOI DATI PERSONALI?

Ubeeqo si impegna a proteggere le informazioni che raccoglie attraverso questo sito web.

In particolare, Ubeeqo utilizza adeguate misure di sicurezza materiali, tecniche e organizzative per impedire il trattamento illecito o non autorizzato, il danno, la distruzione (<http://context.reverso.net/traduzione/italiano-inglese/perdita>) o la perdita accidentale dei tuoi dati personali.

I sistemi Ubeeqo sono configurati con crittografia dei dati o tecnologie di codifica e firewall standard del settore. Quando invii informazioni personali a un sito web Ubeeqo su Internet, i tuoi dati sono protetti dalla crittografia/decriptografia SSL (*Secure Sockets Layer*) per garantire una trasmissione sicura.

Qualsiasi transazione tramite carta di credito attraverso i siti web Ubeeqo viene effettuata attraverso i nostri fornitori di servizi di pagamento conformi allo standard PCI DSS che garantiscono la sicurezza e la protezione dei tuoi metodi di pagamento e transazioni.

8. QUALI SONO LE CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DI DETERMINATI DATI PERSONALI?

Qualora il trattamento dei dati personali sia necessario ai fini dell'esecuzione del Contratto Carsharing o dell'espletamento di adempimenti precontrattuali su richiesta dell'utente o dell'assolvimento di doveri e obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti applicabili e l'utente non fornisca tali dati personali ove richiesti, potremmo non essere in grado di eseguire il Contratto Carsharing stipulato/da stipularsi con l'utente. In questo caso, potremmo vederci costretti ad annullare il nostro impegno o il predetto contratto. All'occorrenza, ne daremo opportuna comunicazione.

9. CHI PUOI CONTATTARE QUANDO HAI DA PORRE UNA DOMANDA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

In base allo scopo della tua ricerca, troverai di seguito:

1. Per quesiti generali riguardanti il trattamento dei dati personali effettuati da UbeeQo, contatta legal@ubeeqo.com

(<mailto:legal@ubeeqo.com>)

2. Per esercitare i tuoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, restrizione, ecc.):

- Belgio: privacy.be@ubeeqo.com (<mailto:privacy.be@ubeeqo.com>)
- Germania: privacy.de@ubeeqo.com (<mailto:privacy.de@ubeeqo.com>)
- Francia: privacy.fr@ubeeqo.com (<mailto:privacy.fr@ubeeqo.com>)
- Italia: privacy.it@ubeeqo.com (<mailto:privacy.it@ubeeqo.com>)
- Regno Unito: privacy.uk@ubeeqo.com (<mailto:privacy.uk@ubeeqo.com>)
- Spagna: privacy.es@ubeeqo.com

(<mailto:privacy.es@ubeeqo.com>)

3. Per informazioni legali: UbeeQo International SASU, 696 rue Yves Kermen, 92100, Boulogne-Billancourt, Francia, France, iscritta sub numero 491.048.575.

10. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente informativa sulla privacy è stata pubblicata il 27 gennaio 2020. In caso di modifiche a questa informativa sulla privacy da parte di UbeeQo, tali modifiche saranno indicate da UbeeQo su questa pagina web.

Nel caso in cui una modifica comporti conseguenze su un trattamento effettuato sulla base del tuo consenso, UbeeQo ti contatterà per ottenere un nuovo consenso.

[i] Qualora (i) vengano da Lei avanzate contestazioni in merito all'accuratezza dei dati personali, (ii) il trattamento si riveli illecito e Lei voglia opporsi alla cancellazione dei dati personali, richiedendone invece una limitazione dell'utilizzo, UbeeQo non necessiterà più dei dati per finalità di trattamento ma questi potranno essere da Lei richiesti per accertare, esercitare o difendere i Suoi diritti in sede giudiziaria.

[ii] Il paese in cui hai residenza abituale, luogo di lavoro o il luogo della presunta infrazione.