

# ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

## 1. Wer ist Ubeeqo?

Wenn in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen ("ANB") von "Ubeeqo," "wir", "uns", "unser" etc. die Rede ist, so ist die Firma Ubeeqo International SASU gemeint, mit der Sie einen Vertrag schließen.

Ubeeqo International SASU ist eine französische Aktiengesellschaft mit einem Gesellschaftskapital von 179.410,78 Euro und der Firmenummer 491 048 575 RCS Paris. Der Hauptsitz befindet sich in 696 rue Yves Kermen, 92100, Boulogne-Billancourt, Frankreich. Verantwortlich für die Veröffentlichung ist Luc Péligny, Präsident von Ubeeqo International SASU, die per E-Mail unter [client@ubeeqo.com](mailto:client@ubeeqo.com) (<mailto:client@ubeeqo.com>) erreichbar ist.

Die Website wird von OVH mit Sitz in 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Frankreich, gehostet. Telefonnummer: +33 9 72 10 10 07.

Die Seite verwendet Proxima-Soft-Schriften (copyright © 2011, Mark Simonson Studio LCC), klicken Sie hier (<https://www.fontshop.com/foundries/mark-simonson-studio/eulas>) . Zum Lizenzvertrag und zur Lato-Schriftart (copyright © 2010, Łukasz Dziedzic), klicken Sie hier ([http://scripts.sil.org/cms/scripts/page.php?site\\_id=nrsi&id=OFL](http://scripts.sil.org/cms/scripts/page.php?site_id=nrsi&id=OFL)) .

## 2. Für wen gelten diese ANB?

Diese ANB stellen eine bindende Vereinbarung ("**Vereinbarung**") zwischen Ihnen (nachfolgend "**Benutzer**" oder "**Sie**") und Ubeeqo (wie unten definiert) dar.

Die ANB regeln Ihren Zugriff auf und Ihre Nutzung der Ubeeqo-Websites ( [www.ubeeqo.com](http://www.ubeeqo.com) (<http://www.ubeeqo.com/>), deren Subdomains, alle anderen Websites, über die Ubeeqo die Ubeeqo-Dienste zur Verfügung stellt (zum Beispiel [www.bluemove.es](http://www.bluemove.es/) (<http://www.bluemove.es/>)) und unsere Anwendungen für Mobiltelefone und andere Smart-Geräte (zusammen die "**Website**").

Indem Sie auf die Website zugreifen oder diese nutzen, erklären Sie sich an diese Vereinbarung gebunden; ferner erklären Sie, dass Sie diese Vereinbarung gelesen und verstanden haben, unabhängig davon, ob Sie ein Konto eröffnen oder nicht (siehe unten). Wenn Sie nicht einverstanden sind, sind Sie nicht berechtigt, die Website zu nutzen.

## 3. Können sich diese ANB in Zukunft ändern?

Wir können diese ANB ändern oder anderweitig revidieren, unter der Voraussetzung, dass wir einen triftigen Grund dazu haben (z.B. geänderte Marktbedingungen) und die Änderung für Sie zumutbar ist. Sie sollten daher bei jeder Nutzung der Website auf diese Seite zurückkehren, um sich über den aktuellen Stand zu vergewissern. Indem Sie die Website nach der Veröffentlichung von Änderungen an den ANB weiterhin nutzen, akzeptieren Sie diese Änderungen. Sollten Sie nicht einverstanden sein, ist die Nutzung unsere Dienste für Sie dann leider nicht mehr möglich.

#### **4. Ist dies eine Plattform, auf der ich alle meine Beförderungsdienste buchen kann? Wer sind die Vertragsparteien?**

Ubeeqo bietet Ihnen Carsharing-Mietdienste an. Unsere Site ist eine Plattform, auf der Sie Ihre Carsharing-Mietdienste ("**Dienste**") direkt suchen, buchen und bezahlen können, ohne die Website zu verlassen. Die von uns angebotenen Dienste werden entweder von den folgenden Tochtergesellschaften oder den Partnern von Ubeeqo International S.A.S.U. erbracht:

- Blue Sostenible SL in Spanien;
- Ubeeqo GmbH in Deutschland;
- Ubeeqo FRANCE SASU in Frankreich;
- Ubeeqo UK Limited in Großbritannien;
- Guidami S.r.l. in Italien;

(zusammen "**Ubeeqo**")

Der Vertrag, der bei der Buchung eines von unseren Tochterunternehmen oder Partnern erbrachten Dienstes geschlossen wird, kommt demgemäß mit diesen Tochterunternehmen oder Partnern zustande.

Sie müssen sich bewusst sein, dass jeder Dienst, den wir anbieten, spezifischen Bedingungen unterliegt, die für diesen Dienst gelten ("**Car-Sharing-Mietbedingungen**"). Diese Mietbedingungen werden Ihnen zur Verfügung gestellt und müssen vor der Buchung gelesen und akzeptiert werden.

#### **5. An wen kann ich mich wenden, wenn ich eine Dienstleistung bei einem Partner von Ubeeqo buche?**

Wir von Ubeeqo International S.A.S.U. sind verantwortlich für alle Ihre Zahlungen und deren Abwicklung, auch wenn Sie einen Dienst eines unserer Tochterunternehmen oder Partner gebucht haben.

Unser Kundenservice unterstützt Sie bei allen Fragen im Zusammenhang mit den Buchungen und Zahlungen, die Sie getätigt haben, einschließlich Zahlungsforderungen.

## **6. Bieten Sie kostenpflichtige Dienstleistungen an?**

Während des gesamten Buchungsvorgangs hinsichtlich unserer Dienste haben Sie die Möglichkeit, einen unserer kostenpflichtigen Dienste zu abonnieren.

Wenn Sie dies wünschen, wählen Sie bitte den gewünschten kostenpflichtigen Dienst aus und schließen Sie den Buchungs- und Zahlungsvorgang ab. Nach Abschluss der Buchung erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung Ihres Auftrags.

## **7. Muss ich mich registrieren?**

Um auf unsere Dienste zugreifen zu können, müssen Sie ein Ubeeqo-Konto registrieren, indem Sie das Registrierungsformular ausfüllen und diese ANB akzeptieren.

Jeder Benutzer darf sich nur einmal bei Ubeeqo registrieren. Sie dürfen Ihr Ubeeqo-Konto nicht an eine andere Partei abtreten oder anderweitig übertragen.

## **8. Welche Verpflichtungen habe ich in Bezug auf die Registrierung und mein Konto?**

Als Voraussetzung für Ihren Zugang zu unseren Diensten müssen Sie bei der Registrierung korrekte und vollständige Angaben machen und sich verpflichten, Ihr Konto stets auf dem neuesten Stand zu halten. Sie müssen Ubeeqo über Änderungen informieren: per E-Mail an [client@ubeeqo.com](mailto:client@ubeeqo.com) (<mailto:customer@ubeeqo.com>) oder per Telefon unter +33 178164575. Die meisten Informationen können Sie auch in Ihrem Konto aktualisieren, indem Sie auf die Rubrik "Kontoeinstellungen" klicken.

Wir behalten uns das Recht vor, die Registrierung abzulehnen oder Konten ohne vorherige Ankündigung zu sperren. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn wir den Verdacht haben, dass sich ein Nutzer nicht vertragsgemäß verhalten würde, oder wenn die uns zur Verfügung gestellten Informationen unrichtig oder unvollständig sind.

Ubeeqo gestattet seinen Nutzern die Nutzung der Dienste nur, insofern sie die in den Buchungsbedingungen enthaltenen Bedingungen erfüllen.

Sie sind für die Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Ubeeqo-Konto-Anmeldedaten verantwortlich. Bitte ändern Sie Ihr Passwort alle 3 Monate, um mehr Sicherheit zu gewährleisten.

## **9. Was ist, wenn ich mein Passwort vergessen habe oder jemand auf mein Konto zugegriffen hat?**

Wenn Sie wissen oder den Verdacht haben, dass Ihre Zugangsdaten verloren gegangen sind, gestohlen wurden oder anderweitig von einem Dritten kompromittiert wurden, müssen Sie Ubeeqo sofort per E-Mail an [client@ubeeqo.com](mailto:client@ubeeqo.com) (<mailto:customer@ubeeqo.com>) oder per Telefon unter +33 17 81 64 575 informieren und Ihr Passwort ändern. Sie können dies tun, indem Sie sich entweder in Ihr Konto einloggen und unter "Kontoeinstellungen" auf "Persönliche Daten" gehen und dann auf "Passwort ändern" klicken oder, wenn Sie abgemeldet sind, einfach auf den "Passwort vergessen?"- Link (<https://www.ubeeqo.com/en/login/reset-credentials>) klicken.

## **10. Bietet Ubeeqo Geschäftskonten an?**

Sie haben die Möglichkeit, ein persönliches Konto zu eröffnen. Wenn Sie ein Geschäftskonto einrichten möchten, klicken Sie bitte hier (<https://www.ubeeqo.com/en/business>), um zu unserer Geschäftskundenseite weitergeleitet zu werden.

## **11. Kann ich einen Dritten zur Nutzung meines Kontos ermächtigen?**

Ihr Konto ist nicht übertragbar und Sie dürfen Ihre Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben. Wenn Sie diese Bestimmung nicht einhalten oder Ihre Daten einem Dritten zugänglich machen, können wir Ihr Konto sofort sperren und Sie zur Zahlung einer Strafgebühr gemäß der Carsharing-Gebührenliste zum Zeitpunkt der Anmietung verpflichten. Die aktuelle Gebührenliste ist auf der Website abrufbar. Ubeeqo kann die Liste jederzeit für zukünftige Anmietungen ändern.

## **12. Inwiefern bin ich für mein Konto verantwortlich?**

Im Rahmen des geltenden Rechts erklären Sie sich damit einverstanden, für alle Aktivitäten, die über Ihr Ubeeqo-Konto durchgeführt werden, haftbar gemacht zu werden, es sei denn, Sie weisen eine betrügerische Nutzung nach, für die Sie nicht haftbar sind.

## **13. Welche Regeln gelten für die Nutzung der Website?**

Sie verpflichten sich, sich folgender Handlungen zu enthalten:

§ Benutzung der Website für illegale, unzulässige oder betrügerische Zwecke oder Verbreitung von Informationen, die umstritten, illegal, unzulässig, belästigend oder diskriminierend sind;

§ Benutzung der Website oder ihrer Inhalte für kommerzielle Zwecke;

§ Beeinträchtigung der Nutzung der Website durch Dritte;

§ Benutzung der Website in einer Weise, die Ubeeqo oder Dritten Schaden zufügen oder in die geistigen Eigentumsrechte von Ubeeqo eingreifen oder sie beeinträchtigen könnte;

§ Beeinträchtigung des Betriebs der Website, Störung oder Unterbindung der Funktion der mit ihr verbundenen Server oder Netzwerke, insbesondere Übermittlung, Sendung oder Hochladen irgendwelcher Elemente oder Inhalte, die Computerviren oder Ähnliches enthalten.;

§ Framing, Spiegelung oder anderweitiges Co-Branding der Website oder ihrer Inhalte;

§ Deeplink zu einem beliebigen Teil der Website;

§ Versuch, Softwareprogramme, die von Ubeeqo in Verbindung mit der Website oder den Diensten verwendet werden, zu modifizieren, zu übersetzen, anzupassen, zu bearbeiten, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder einem Reverse-Engineering zu unterziehen.

#### **14. Was ist, wenn ich mein Konto kündigen möchte?**

Diese ANB und gegebenenfalls Ihre Kontoregistrierung bei uns gelten auf unbestimmte Zeit. Sie können Ihr Konto jederzeit kündigen, indem Sie uns eine E-Mail senden und das Kündigungsformular ausfüllen, das gemäß den auf der Website verfügbaren geltenden Car-Sharing-Mietbedingungen erforderlich ist.

#### **15. Kann Ubeeqo mein Konto kündigen oder sperren?**

Ubeeqo kann Ihr Konto schließen und/oder diese Vereinbarung jederzeit kündigen, wenn es Ihnen 14 (vierzehn) Tage vorher eine entsprechende E-Mail an Ihre registrierte E-Mail-Adresse sendet.

Ubeeqo kann unverzüglich und ohne Vorankündigung Ihr Konto sperren und/oder diesen Vertrag kündigen und/oder Ihren Zugang zur Website sperren, wenn (i) Sie gegen diese ANB oder die in den Buchungsbedingungen enthaltenen Bedingungen verstoßen haben, (ii) wenn Ubeeqo in gutem Glauben davon ausgeht, dass eine solche Maßnahme zum Schutz der persönlichen Sicherheit oder des Eigentums von Ubeeqo bzw. eines seiner Partner erforderlich ist, (iii) Sie die Dienstleistungen nicht bezahlen.

Wenn Ihr Zugriff auf die Website und die Dienste bzw. deren Nutzung eingeschränkt wurde oder diese Vereinbarung oder Ihr Konto von Ubeeqo gekündigt wurden, dürfen Sie kein neues Konto registrieren oder versuchen, auf die Website und die Dienste über andere Ubeeqo-Konten zuzugreifen und sie zu nutzen, es sei denn, Ubeeqo hätte dies ausdrücklich gestattet. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den Ubeeqo-Kundenservice.

#### **16. Welche Richtlinien gelten bei Ubeeqo hinsichtlich geistigen Eigentums?**

Alle Elemente, aus denen die Website besteht, einschließlich Software, Datenbanken, Quellcode usw. und alle Firmennamen, Marken und Kennzeichen (" **Inhalt** ") sind durch Urheberrecht, Markenrecht und andere nationale oder internationale Rechtsvorschriften geschützt. Der Inhalt ist das ausschließliche Eigentum von Ubeeqo und/oder Dritter, die Ubeeqo ermächtigt haben.

Jegliche Nutzung des gesamten oder von Teilen des Inhalts, insbesondere durch Herunterladen, Verwenden, Kopieren, Übertragen, Vervielfältigen oder Darstellen (einschließlich abgeleiteter Werke) auf beliebigen Medien und durch beliebige Verfahren ist untersagt und stellt eine Rechtsverletzung dar, sofern die jeweilige Handlung für andere Zwecke als den rein privaten oder persönlichen Gebrauch zu einem nicht kommerziellen Zweck erfolgt.

Ubeeqo respektiert das geistige Eigentum Anderer. Wenn Sie glauben, dass irgendeiner unserer Inhalte eines Ihrer Urheberrechte verletzt, oder dass ein Link auf der Website auf eine Website verweist, die rechtswidrige oder unangemessene Inhalte enthält, kontaktieren Sie uns bitte umgehend über [client@ubeeqo.com](mailto:client@ubeeqo.com) (<mailto:client@ubeeqo.com>). Ubeeqo wird nach eigenem alleinigem Ermessen alle Maßnahmen ergreifen, die es für angemessen erachtet, einschließlich der Entfernung des beanstandeten Materials.

### **17. Welche Richtlinien gelten bei Ubeeqo hinsichtlich Hyperlinks?**

Die Erstellung von Hypertext-Links und/oder Inbound-Links, die zu dieser Website führen, ist strengstens untersagt, es sei denn, Ubeeqo hätte eine ausdrückliche und schriftliche Genehmigung erteilt.

Sofern die Website Links zu Websites Dritter enthält, kann Ubeeqo in keiner Weise für deren Inhalt verantwortlich gemacht werden.

### **18. In welchem Umfang haftet Ubeeqo?**

Bei Ubeeqo tun wir unser Möglichstes, um sicherzustellen, dass die Website und die Dienste ununterbrochen, sicher und frei von Fehlern und anderen Problemen funktionieren, und dass die über die Website verfügbaren Informationen korrekt sind. Dies kann jedoch nicht garantiert werden, und die Informationen, die auf der Website verbreitet werden, können in keiner Weise irgendeine Garantie darstellen, und zwar unabhängig von Thema und Zweck. Dies schließt unter anderem in nicht abschließender Aufzählung die stillschweigende Gewährleistung der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Eigentums und der Nichtverletzung von Vorschriften oder von Rechten Dritter ein. Sie müssen sich daher bewusst sein, dass Sie auf eigene Gefahr auf diese Website zugreifen und sie benutzen.

Bitte beachten Sie, dass wir uns das Recht vorbehalten, nach eigenem Ermessen jederzeit Teile der Website zu ändern, auszusetzen oder einzustellen oder bestimmte Funktionen und Dienste einzuschränken, ohne Sie oder Dritte zu benachrichtigen oder Ihnen oder Dritten gegenüber zu haften.

Ubeeqo haftet in keinem Fall für Verluste oder Schäden, die sich direkt oder indirekt aus der Nutzung der Website oder anderer mit ihr verlinkter Websites, aus Informationen auf der Website oder aus über die Website getätigten Transaktionen ergeben. Sofern das Recht einzelner Staaten

den Ausschluss bestimmter Schäden nicht zulässt, trifft das oben Gesagte möglicherweise nicht auf Sie zu.

Nichts in diesen ANB schließt Ihre gesetzlichen Rechte aus oder schränkt sie ein; dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich für Ihre Rechte als Verbraucher. Ubeeqo haftet insbesondere für Tod oder Körperverletzung, sofern diese durch Fahrlässigkeit seitens Ubeeqo verursacht wurden, für Betrug oder betrügerische Falschdarstellung oder für die Verletzung stillschweigender Gewährleistungen, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden können.

### **19. Wie schützt Ubeeqo meine Daten?**

Ubeeqo weiß sich dem Schutz Ihrer Privatsphäre verpflichtet. Alle personenbezogenen Daten, die Sie auf der Website posten, werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie verwendet. Klicken Sie hier (<https://www.ubeeqo.com/en/privacy>), um unsere vollständige Datenschutzrichtlinie einzusehen.

Bitte beachten Sie, dass sich Ubeeqo das Recht vorbehält, Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von max. 6 Monaten nach der Kündigung eines Kontos aufzubewahren, um unsere legitimen Interessen zu wahren, etwa hinsichtlich der Überprüfung der Identität oder der Aufspürung von Betrug.

### **20. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser ANB als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, so ist diese Bestimmung im Einklang mit dem geltenden Recht auszulegen, und die übrigen Bestimmungen bleiben in Kraft. Die Parteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine Klausel ersetzen, die dem Sinn und Inhalt der ursprünglich vereinbarten möglichst nahe kommt.

### **23. Kein Verzicht**

Sofern wir eine der Bestimmungen dieser ANB nicht durchsetzen, stellt dies keinen Verzicht auf diese oder eine andere Bestimmung dar.

### **22. Ist diese Vereinbarung übertragbar?**

Diese Vereinbarung wird unter Berücksichtigung der Identität der Parteien geschlossen. Die Parteien können die Rechte und Pflichten, einschließlich personenbezogener Daten, aus diesem Vereinbarung nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der anderen Partei übertragen.

Dies gilt nicht für Ubeeqo im Falle (i) eines Kaufs von Ubeeqo oder einer oder mehrerer seiner Geschäftseinheiten, die mit dem Betrieb der Website zu tun haben, durch eine Drittpartei, oder (ii) einer konzerninternen Umstrukturierung zu Gunsten eines anderen Unternehmens der Ubeeqo-Gruppe.

Wir werden Sie in Ihrer Rechnung über eine solche Übertragung informieren, einschließlich aller Details, die für eine solche Übertragung erforderlich sind. Sie ermächtigen Ubeeqo oder den Abtretungsempfänger widerruflich, alle ausstehenden Forderungen einschließlich der Zahlungsforderungen einzuziehen.

### **23. Was passiert im Falle von Streitigkeiten mit Ubeeqo?**

Die offizielle Sprache dieser ANB ist Französisch. Bei Nichtübereinstimmung mit einer anderssprachigen Version gilt die französische Fassung.

Diese ANB unterliegen dem französischen Recht. Jede Streitigkeit, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen ANB ergibt, wird ausschließlich den zuständigen Gerichten von Paris unterbreitet. Dies gilt auch im Falle einer Vielzahl von Beklagten oder einer Klage bezüglich einer Gewährleistung. Dies hat keinen Einfluss auf Ihre Rechte als Endverbraucher, die Sie möglicherweise vor den Gerichten Ihres Heimatlands geltend machen können.

Sofern dies nicht verboten ist, erklären Sie sich damit einverstanden, dass alle Streitigkeiten, Ansprüche und Klagen, die sich direkt oder indirekt aus der Website ergeben, individuell gelöst werden.

Die EU hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung geschaffen, die Sie hier (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>) finden. Verbraucher können diese Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten nutzen.

Bitte zögern Sie nicht, zunächst unser Kundenserviceteam per E-Mail an [client@ubeeqo.com](mailto:client@ubeeqo.com) (<mailto:customer@ubeeqo.com>) oder per Telefon unter +33 178164575 zu kontaktieren. Wir von Ubeeqo sind bestrebt, für jedes denkbare Problem eine Lösung zu finden.